

Univerza v Ljubljani

**EKONOMSKA
FAKULTETA**

60 LET

**Informacijska podpora e-
poslovanju**

Ekonomski fakulteta, 2007
doc. dr. Aleš Groznik

EFMD
EQUIS
ACCREDITED

Univerza v Ljubljani

**EKONOMSKA
FAKULTETA**

60 LET

Kaj zagotavlja informacijska podpora

Zbiranje, hranjenje in posredovanje podatkov o produktih
Zagotavljanje informacij vsem v verigi
Integracija poslovanja podjetij v oskrbni verigi

EFMD
EQUIS
ACCREDITED

Univerza v Ljubljani

**EKONOMSKA
FAKULTETA**

60 LET

Kako doseči cilje?

1. Standardizacija
HTML, XML, ERP/II, Supply Chain Operations Reference Model (SCOR), Collaborative Planning Forecasting And Replenishment (CPFR)
2. Infrastruktura
ERP, Vmesniki, Komunikacijska infrastruktura, Baze podatkov, Sistemska arhitektura
3. Poslovni procesi
Prenova, integracija
4. Elektronsko poslovanje
Zrelost

EFMD
EQUIS
ACCREDITED

Univerza v Ljubljani
**EKONOMSKA
 FAKULTETA**

60 LET

Alternativne usmeritve podjetij

Nadaljevanje lastnega razvoja programskih rešitev na obstoječi arhitekturi velikih računalnikov ali mrež osebnih računalnikov (dogradnja).

Lasten razvoj programskih rešitev, temelječ na uporabi sodobnih celovitih informacijskih orodij.

Nakup že izdelanih (standard(izira)nih, celovitih) programskih rešitev

EFMD
EQUIS
 ACCREDITED

Univerza v Ljubljani
**EKONOMSKA
 FAKULTETA**

60 LET

ERP – Celovita programska rešitev

- celovito podpira izvajanje procesov notranje vrednostne verige v organizaciji
- podpira izvajanje primarnih in podpornih procesov
- odprto zasnovan, da ga je na enostaven način mogoče povezati in uporabiti kot podporo izvajanju medorganizacijskih procesov zunanje vrednostne verige
- osnovno gonilo je izboljšanje konkurenčnega položaja na trgu
- prenova poslovnih procesov

EFMD
EQUIS
 ACCREDITED

Univerza v Ljubljani
**EKONOMSKA
 FAKULTETA**

60 LET

ERP in e-poslovanje

- ERP so zaradi zgodovinskega razvoja relativno neprilagojeni za e-poslovanje
- Prehod težaven
- Sodobni poslovni koncepti (SCM, CRM, PLM) <-> ERP

EFMD
EQUIS
 ACCREDITED

Univerza v Ljubljani
EKONOMSKA
FAKULTETA
60 LET

Vpliv ERP na konkurenčno prednost

EFMD
EQUIS
ACCREDITED

Univerza v Ljubljani
EKONOMSKA
FAKULTETA
60 LET

Nakup že izdelanih (standard(izira)nih, celovitih) programskih rešitev

Močno skrajšamo čas razvoja in znižamo raven tveganja o ustreznosti končnega rezultata, ki smo mu priča pri lastnem razvoju

Pridobimo tudi morebitna tuja znanja in referenčne modele izvajanja poslovnih aktivnosti na obravnavanem področju (imenovane tudi »najboljša praksa«), ki jih vsebujejo kakovostne sodobne celovite programske rešitve

Problematika uvajanja oziroma prilagajanja informacijskim potrebam uporabnikov in prenosu vseh znanj, potrebnih za vzdrževanje in nadaljnji razvoj, na informatike podjetja

EFMD
EQUIS
ACCREDITED

Univerza v Ljubljani
EKONOMSKA
FAKULTETA
60 LET

Odločitveni kriteriji pri izbiri (celovite) programske rešitve

EFMD
EQUIS
ACCREDITED

ERP kot celovit poslovni informacijski sistem

Učinkovito izvajanje tako internih kot medorganizacijskih procesov zahteva vzpostavitev tesno povezanih poslovnih procesov, pogojeno z izmenjavo čim manj informacij med procesi, ter z uporabo **dobro integriranih informacijskih podsistemov**.

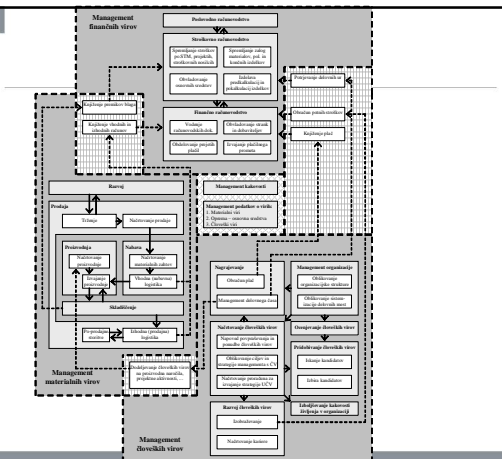
Stopnja integracije

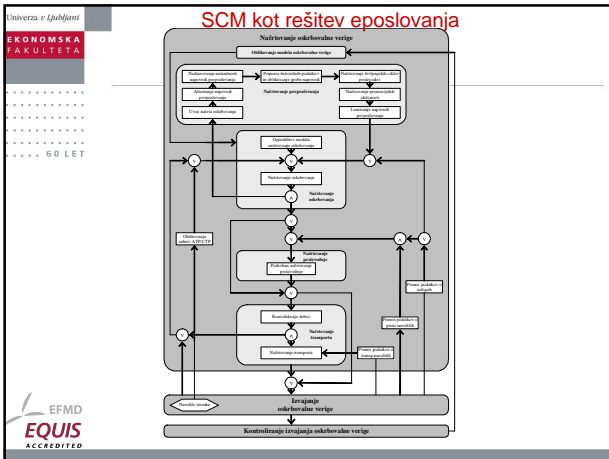
se vrednoti s pomočjo treh dimenzij:

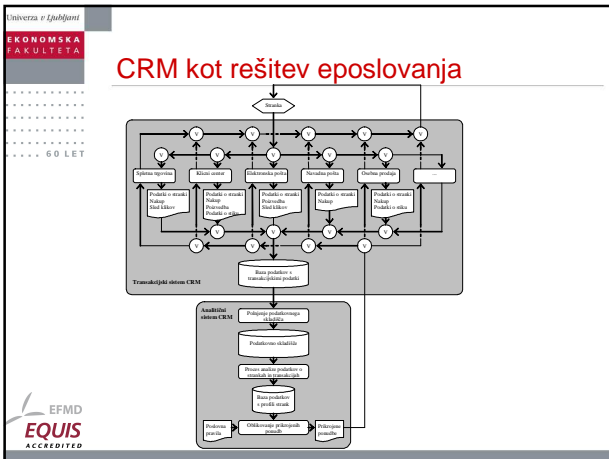
Podatkovna integracija meri kakovost arhitekture podatkovne baze, na kateri temeljijo informacijski podsistemi. Informacijski podsistemi, ki podpirajo izvajanje poslovnih procesov, so tipično transakcijski sistemi

Tehnološka integracija meri povezljivost s tehnološkega vidika. Pri tem obravnava tako strojno kot tudi programsko arhitekturo informacijskih podsistemov, učinkovitost delovanja lokalnega

Informacijska integracija meri obseg izmenjave oz. uporabe informacij, kreiranih v različnih informacijskih podsistemih.







Univerza v Ljubljani
EKONOMSKA
FAKULTETA
60 LET
EFMD
EQUIS
ACCREDITED

PLM kot rešitev eposlovanja

Učinkovito izvajanje procesov, tako organizacijskih kot medorganizacijskih, zahteva podporo kompleksnih informacijskih sistemov, ki predstavljajo rešitev elektronskega poslovanja PLM.

Mednje sodijo:

- sistem za skupni management podatkov o proizvodih (angl. collaborative Product Data Management, v nadaljevanju cPDM),
- sistem za management kakovosti (angl. Quality Management System, v nadaljevanju QMS),
- sistem za management dokumentov (angl. Document Management System, v nadaljevanju DMS),
- sistem za management projektov (angl. Project Management System, v nadaljevanju PMS) in
- sistem za management delovnih procesov (angl. Workflow Management System, v nadaljevanju WFMS).

Primeri

Vineet Kansal: ERP implementation – A case study GHCL

The greatest spin-off from ERP implementation was to make people free to do more value added services in their own functions, since ERP was there to take care even of the routine and mundane activities like report generation etc. This means the productivity levels of GHCL's key employees in its core departments like purchase, inventory, manufacturing, finance and distribution departments went up phenomenally. Finally, Baan ERP is being used in GHCL as a strong backbone for data interpretation and generating business information for top management decision-making.

In fact, Diageo has gone for a single SAP system strategy, now being rolled out world-wide, and currently covering ERP and manufacturing and with CRM (customer relationship management), PLM (product lifecycle management) and SCM (supply chain management). "We don't need to be world class in everything," says Marsh. "It's more important to focus on areas that will give us the biggest gain – and those are supplier collaboration, and improving manufacturing capability globally through standardisation. For example, if there's one way of doing plant maintenance, that's what we'll adopt."
