



# ORGANIZACIJSKO VEDENJE

Vaje

SKUPINSKA DINAMIKA IN TIMSKO DELO

# Uvod

---

**Skupina** – enota, sestavljena iz dveh ali več članov, ki delijo informacije in sprejemajo odločitve.

**Tim** - je skupina sestavljena iz dveh ali več članov, ki med seboj sodelujejo in vplivajo drug na drugega, nosijo odgovornost za doseganje skupnih ciljev in sebe zaznavajo kot del socialne entitete znotraj organizacije.

# Vprašanja za uvodno razpravo

- Kako se delo v skupinah razlikuje od dela posameznikov?
- Katere so prednosti in katere slabosti dela v skupinah?
- Kaj vpliva na uspešnost dela v skupinah?



# Zakaj se ljudje združujejo v skupine?

- **Status**
- **Moč**
- **Doseganje ciljev**
- **Samozavest**
- **varnost**
- **Včlanjenost (pripadanje nečemu)**

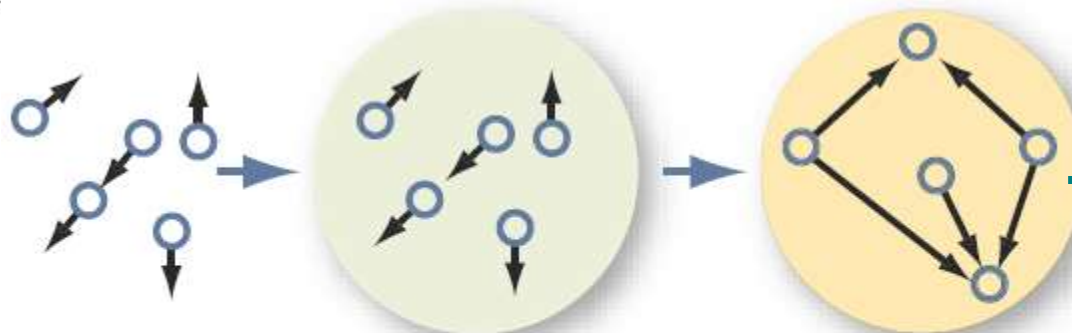


# Tehnike izbire ljudi v skupine

- Naključni izbor
- Dogovarjanje
- Določanje skupine
- Tehnika mandatarjev
- Morenova sociometrija



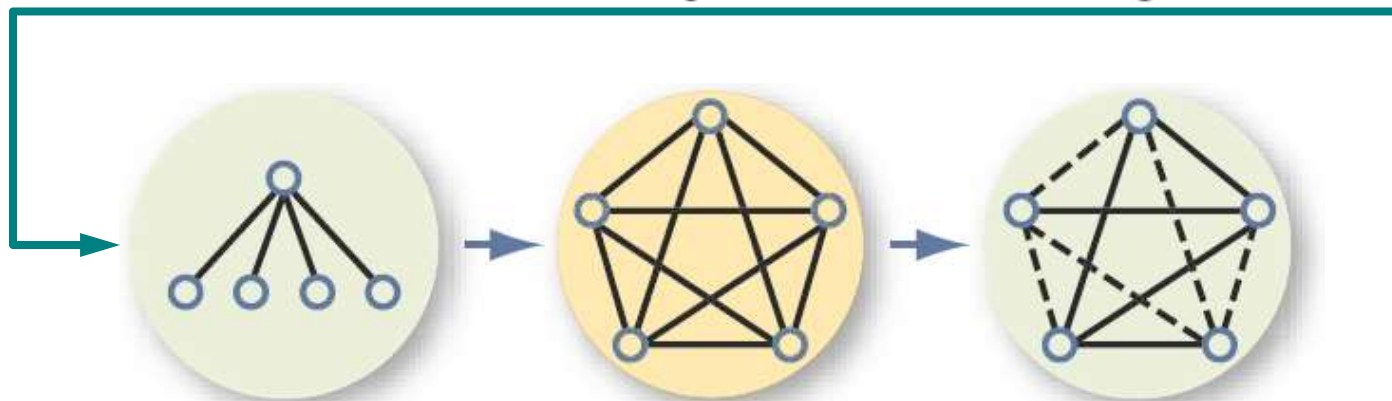
# Stopnje razvoja skupine



Predfaza

Oblikovanje

"Direndaj"



Oblikovanje  
pravil

Izvrševanje

Zaključevanje

Lenarjenje (social loafing) – tendenca posameznikov, da v delo, kadar so v skupini, vlagajo manj truda, kot če delajo individualno

Povezanost (cohesiveness) skupine – stopnja povezanosti med člani skupine in njihova motivacija za to, da ostanejo v skupini

Skupinsko mišljenje (groupthink) – situacija, v kateri skupinski pritiski ovirajo člane pri sprejemanju, kritiziranju mnenj posameznikov; zelo povezane skupine dajejo prednost soglasnemu mnenju kot pa kakovostni odločitvi



# Timsko delo

Je timsko delo le muha enodnevnica?

R. M Belbin

Ali hočete zbirko briljantnih umov ali morda briljantno zbirko umov?

*V podjetjih,  
ki bodo preživela v 21.stoletju,  
bo prevladujoč način dela timski.*

© Original Artist  
Reproduction rights obtainable from  
[www.CartoonStock.com](http://www.CartoonStock.com)





# Homogeni in heterogeni timi

## Homogeni timi

Večje zadovoljstvo

Manj konfliktov

Hitrejši razvoj tima

Učinkovitejša koordinacija

Je bolj uspešen pri manj zahtevnih nalogah

## Heterogeni timi

Več konfliktov

Počasnejši razvoj tima – več časa porabljenega za doseganje soglasja o vlogah in normah

Več znanja in spretnosti za zahtevnejše naloge

Bolj ustvarjalen

Večji potencial za podporo zunaj tima

## Koristi, ki jih prinaša timsko delo



- Nižji stroški
- Izboljšanje kakovosti storitev/izdelka
- Večja vključenost zaposlenih
- Manjša odsotnost od dela
- Manj konfliktov
- Več ustvarjalnosti in inovativnosti
- Boljša prilagodljivost podjetja

## 7 spretnosti za timsko delo

**Poslušanje**  
**Spraševanje**  
**Prepričevanje**  
**Spoštovanje**  
**Pomoč drug drugemu**  
**Deljenje**  
**Prispevanje**

