

IZPIT → POVZETEK

1) KOMUNICAC. PROCES

2) SMISEL KOMUNICIRANJA ⇒ cilji org. vizija, poslanstvo, strateški cilji

→ RAZUMEVANJE & SPREMIŠLJANJE OBNISANJA motivacija za zaposlene

3) 3 učinki prenosa sporočila (vpliv komunikiranja)
↳ 3 spremembe

4) OBLIKE & VRSTE KOMUNICIRANJA → PISNA - USTNA
→ VERB. - NEREB.
→ ENOST. - DVOST.

JIM
BOJ
ZAVPRAVO

5) POSEBNOSTI POLOVNEGA KOMUNICIRANJA

6) PROCES PISMA POSLEDNIH SPOROČIL ⇒ a) učinkovitost sporočila
↳ NČRTOVANJE - SESTAVLJANJE - UČENJE
↳ a) uč.: učinkovitost ⇒ kadar je PREPRČLJIVO

7) POKENI MEBESEDNI KOMUNICIRANJA

8) AKTIVNO POSLUŠANJE ⇒ ASERTIVNOST ⇒ razumem, da...
v celoti poslušamo (do konca)

- 1) PRAMEN
- 2) KMPAK JE MISLJ, DA...
- 3) LAHKO PA ⇒ PRAMEN, DA...

9) MEBESEDNO KOMUNICIRANJE ... PREDSTAVLJA...

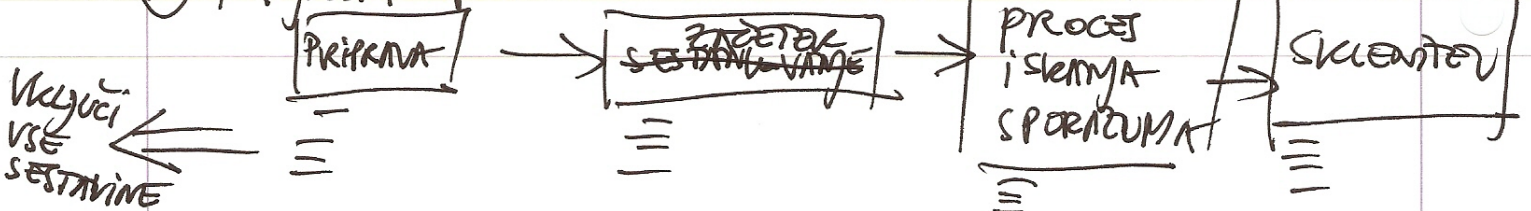
10) E - II - ⇒ MED POGOVOROM ⇒ VRSTE NER. KO.

11) FUNKCIJE NER. KOH.

12) 10 NASVETOV ZA BOLJŠE PREDSTAVITEL

1) PRIPRAVA, NAMEN, ...

13) POGOVORSKI PROCES



14) NAKLON ZA USPEŠNA POGADNJA → TRI STVARI ZA DOKO

15) NAČIN UPORABNIH NAVESTOV KO IŠČELO ZAPOSILITEV

- DIPLOMA NI DOKOLJ
- NAJPREJ SPOMENI SEBE
- INFORMACIJE SO MOČ
- PRVA ZAPOSILITEV POMEMBNO Določa NADALJNJI POTEC KARIJERE
- PRVI MIS
- PREVERBA DELODAJNCA IN DEJA
- ISKRENOST SE OBREŠTUJE
- SAMOZAVEST & SKRBNOST

16) KULTURNA RAZNOLEKOST

↳ predvsem je slabo, če smo obremenjeni s stereotipi

17) PRIPRAVA POSL. PROSTOROV PRED SROČNIMI → VSEDENI REŠ

18) FORMALNA POSL. OBLAČILA

19) KOM. NAČRT

20) + in - PISMEGA KOMUNICIRANJA

IZPIT ⇒ OBROČEVANJE & KRATKI ODGOVORI

⇒ ASERTIVNOST!!! ⇒ ROZA DEL IZ NADE ZUPNI!!!

KNJIGE

⇒ 60 MINUT

⇒ DVOJNI POZITIVNI POŠOJ ⇒ 50% IZPITA

1

⇒ ~~NEGATIVNE TOČKE~~ ⇒ NEGATIVNE TOČKE

⇒ 1 ali več odgovorov

MANJ KOT 0 TOČK NI MOŽNO

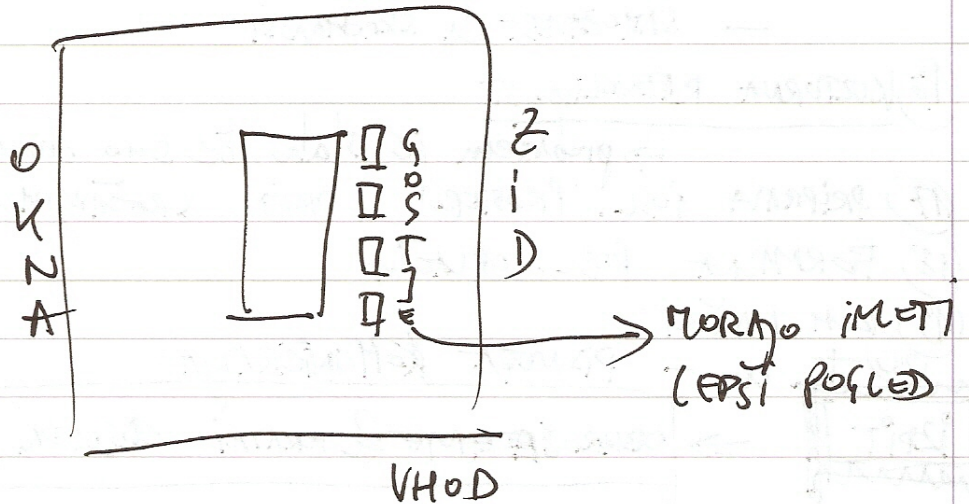
in pr. slabosti PISMEGA KOMUNICIRANJA

SAMO TISTO, KAR PIŠE!!!
 ↳ BODI POZOREN NA BETEDO!

2 ⇒ PRAVILNO / NEPRAVILNO

↳ npr. če se povabilu ne moremo odzvati, to gostitelju sporočimo in mu povedo, zakaj nas ne bo.
 → uradna v poslovanju. prva ponudi roko ženske ⇒ ✓
 (če isti status; drugače ne)
 ↳ hierarhija je močnejša od spola...

3 ⇒ skica: ⇒ obkrožite, kje obodo sedeli gostje:



→ kako bo izgledalo?

4

↳ diskoteka "Cosmos" ⇒ napisi LETAK

- ① glavni namen: privabiti čim več gostov
- ② glavni ideja: žur, poletite z nami v vesolje

⇒ udleževanje sestanka, ki nepretano sklepe v betedo:

- ① bolna glava dobrih idej → ASERTIVNOST ⇒ "Poglej, jaz verjamem..."
 "ampule jaz mislim..."
- ② slisani oskarje ⇒ "Zato predlagam, da..."
- ③ zato predlagam, da ...