

TEMELJI MANAGEMENTA

Prof. dr. Vlado Dimovski

IZPIT 20. 01. 2006

NAVODILA

1. Za odgovore na zastavljena vprašanja imate na voljo 2 šolski uri, zato si ustrezno razporedite čas.
 2. Odgovarjajte po vrstnem redu in na vsa vprašanja. Vsak odgovor začnite na novo stran.
 3. Struktura vsakega odgovora naj bo naslednja:
 - a. ključne besede
 - b. povzetek odgovora
 - c. odgovor
 4. V kolikor za jasen odgovor potrebujete dodatne informacije, jih predpostavite.
 5. Skupno število točk pri izpitu je 70!
-

VPRAŠANJA

1. Izzivi in uvod v management (20 točk):

- a. Opredeli in nariši ravni managementa v hierarhiji organizacije, opiši vlogo projektnega managerja.
- b. Naštej in pojasni Mintzbergove managerske vloge.
- c. Definiraj opolnomočenje ter naštej elemente s katerimi managerji opolnomočijo zaposlene.

2. Funkcija planiranja (20 točk):

- a. Razložite proces strateškega managementa in ga prikažite s sliko!
- b. Odpirate havajsko restavracijo »Aloha« v predmestju Ljubljane. Zapišite poslanstvo in vizijo, ter samostojno izdelajte SWOT analizo za omenjeno restavracijo. Informacije, ki jih potrebujete za to – predpostavite!

3. Funkcija organiziranja (10 točk):

- a. Opiši model evolucije organizacijskih struktur k modelu učeče se organizacije, pomagaj si s shemo.
- b. Podjetje »Programske rešitve po meri« ima 33 zaposlenih, sedež v Ljubljani in 3 podružnice. Glavna dejavnost podjetja je programiranje in svetovanje na področju programskih rešitev za bančništvo, mala podjetja ter državno upravo. Vodstvo podjetja ugotavlja težave pri komunikaciji med različnimi poslovnimi funkcijami. Kakšno organizacijsko strukturo predlagate vodstvu? Naštejte prednosti in slabosti predlaganega modela strukture ter rešitev tudi narišite.

4. Funkcija vodenja in motiviranje (10 točk):

- a. Kako povezuje komunikacijsko in motivacijsko vlogo vodje?
- b. Katere skupine motivacijskih teorij poznate in po čem se skupine razlikujejo?
- c. Ali obstajajo stične točke Maslowe in Herzbergove motivacijske teorije (ponazorite s sliko)!

5. Funkcija kontroliranja (10 točk):

- a. Opredeli vrste kontrole glede na kontrolni fokus.
- b. Naštej sodobne dinamične pristope h kontroliranju.