



13.01.2011, 10.00– 13.30

# Skupine, organizacije in omrežja

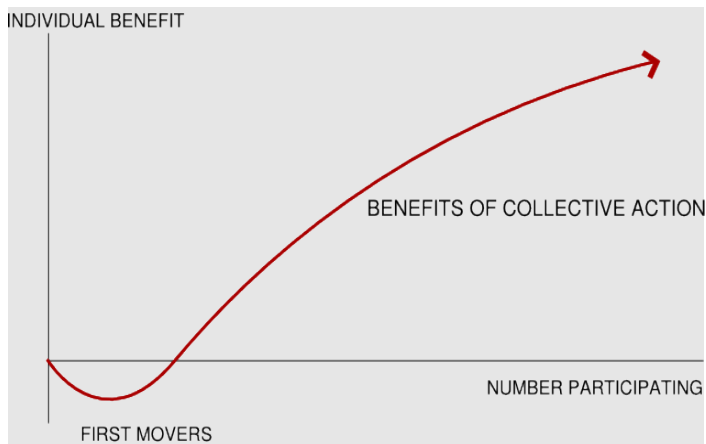
Literatura:

J.J. Macionis in K. Plummer, *Sociology: A Global Introduction*

-poglavje 6 *Groups, organisations and the rise of the network society* (str. 160-187)

# Sodelovanje in problem kolektivne akcije

- Družba posamezniku pomaga zadovoljevati njegove potrebe. Zadovoljevanje potreb je **učinkovitejše in uspešnejše**, v kolikor med ljudmi prihaja do sodelovanja.
- **Primeri sodelovanja**: medosebna opora (pomoč v gospodinjstvu, pomoč pri iskanju zaposlitve), skupno reševanje problemov na delovnem mestu, sodelovanje državljanov v civilnodružbenih projektih, sodelovanje stanovalcev v soseski, sodelovanje med različnimi akterji v državi.
- Sodelovanje je pogojeno s spoznanjem, da zadovoljevanje kolektivnih ciljev pripomore tudi k uresničevanju lastnih ciljev. Kadar so kratkoročni individualni interesi v nasprotju z dolgoročnimi kolektivnimi interesi, do česar prihaja v primeru javnih oziroma skupnih dobrin, se lahko pojavi problem tim. **prostih-jezdecev („free-riders“)**.
- **Javne dobrine** so inkluzivne in ne-uničljive (problem „produkcije javnih dobrin“), **skupne dobrine** so inkluzivne in uničljive (problem „pretirane rabe skupnih dobrin“).



## Rešitve problema kolektivne akcije

- **Privatizacija** (javne in skupne dobrine dobijo status zasebnih dobrin);
- **Organizacija** (organizacije imajo v rokah učinkovite **instrumentalne** spodbude za sodelovanje in kazni v primeru ne-sodelovanja, šibkejše so afektivne spodbude);
- **Skupine in omrežja** (močne **afektivne** spodbude kot so občutek pripadnosti skupini in njenim članom, šibkejše instrumentalne spodbude v smislu „korenčka in palice“ ).
- **Vrednotne spremembe** (uravnoveženje kolektivnih in individualnih interesov, post-materialistične in materialistične vrednote, kolektivizem in individualizem).

# Sociološke antinomije (dualizem) v razumevanju družbene integracije

-skupnost in družbe

-mehanska in organska solidarnost

- osebne in neosebne družbene vezi

- racionalna in ne-racionalna orientacija

- primarne in sekundarne skupine

- partikularizem in univerzalizem

F. Toennies

E. Durkheim

G. Simmel

M. Weber

C. Cooley

T. Parsons



# Skupnost in družba

Ferdinand Toennies (1855-1936) Nemčija  
Delo: *Skupnost in družba*, 1887

Skupnost je značilna za otroška leta človeške zgodovine, družba za odrasla leta. Proces razvoja od skupnosti k družbi je lahko reverzibilen vendar le na podlagi temeljiten družbenih sprememb in ne zgolj na podlagi sentimentalnega romantiziranja preteklosti.

## Skupnost

enotnost v delovanju  
povezanost sredstev in ciljev  
močne in dolgotrajne družbene vezi  
prostovoljno podrejanje avtoriteti  
umetnost  
tradicija

## Družba

individualizacija ravnanj  
diferenciacija ciljev in sredstev  
ljudje so tujci, mobilnost  
tekmovanje in eksploatacija  
znanost  
inovacija



# Mehanska in organska solidarnost

Emile Durkheim (1858-1917) Francija  
Delo: *The Division of Labour in Society* (1893)

Tekom zgodovinskega razvoja sta se oblikovala dva družbena tipa:

## ➤ Mehanska solidarnost

- Ljudje podobno razmišljajo in ravnajo
- Solidarnost temelji na podobnosti znotraj skupine in različnosti med skupinami
- močna **kolektivna zavest** (conscience collective), ki ima značaj družbenega dejstva in je za posameznika omejujoča
- nasprotovanje kolektivni zavesti je podvrženo sankcijam

## ➤ Organska solidarnost

- Ljudje različno razmišljajo in ravnajo
- Solidarnost temelji na delitvi dela in medsebojni odvisnosti
- Kolektivna zavest je šibka
- Pomen človekovih pravic
- Pogodbeni odnosi med partnerji



# Osebni in neosebni odnosi

Georg Simmel (1858-1918) Nemčija/Francija

Delo: *Sociologie* (1908)

- V **osebnih odnosih** sta partnerja nezamenljiva. Če se zamenja eden ali oba partnerja, se z njima spremeni tudi odnos sam.
- V **neosebnih odnosih** sta partnerja zamenljiva. Če se zamenja eden ali oba partnerja, se odnos ne spremeni. Neosebni odnosi temeljijo na socialnih vlogah kot pričakovanih ravnanjih drugih.

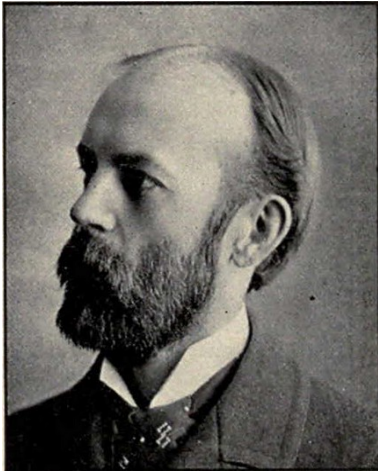


# Akcijske orientacije

Max Weber (1864-1920) Nemčija

Delo: *Economy and Society* (prvi del, original 1915?)

- **Racionalna orientacija** kot posledica trenda k vse večji racionalizaciji družbenega življenja (racionalni razmislek o alternativnih ciljev, razpoložljivih sredstvih za doseganje teh ciljev, stroških in družbenih okoliščinah).
- **Vrednotno** in **afektivno** orientirani akciji, **tradicionalna** akcija .



# Primarne in sekundarne skupine

Charles Cooley (1864-1929) ZDA  
Dela:

## ➤ Primarne skupine

- Male skupine
- Osebne vezi
- Orientiranost k drugemu
- Večstranske vezi
- Dolgotrajni stiki

## ➤ Sekundarne skupine

- Velike skupine
- Neosebne vezi
- Orientiranost k ciljem
- Enostranske vezi
- Kratkotrajni stiki

Danes nov pojem „terciarne skupine“





## Dihotomije družbene akcije- „Pattern variables of action orientation“

Talcott Parsons (1902-1979) ZDA  
Delo: *The Structure of Social Action* (1949)

Elaboracija originalne dihotomije *skupnost in družba*:

- afektivnost – afektivna nevtralnost
- partikularizem – univerzalizem
- pripisanost – pridobljenost
- difuznost – specifičnost
- kolektivizem - individualizem

# Družbeni vpliv, konformizem in referenčne skupine

## Družbene skupine so:

- prostor **družbenega vpliva** (oblikovanje družbenih stališč in vedenj se odvija na podlagi medosebne komunikacije; socializacija; mnenjski voditelji);
- izvor **normativnega pritiska** nad posameznikom (spoštovanje avtoritete);
- izvor **kolektivne identitete** in lojalnosti (CATNET – kategorije in omrežja določajo meje kolektivnih identitet H.White)
- osnova za **družbeno primerjavo** (pomen referenčnih skupin).

# Organizacija in birokracija

- **Organizacija** je velika sekundarna skupina, katere namen je skupno doseganje ciljev.
- **Birokratska organizacija kot model racionalne družbene organizacije:**
  - pravila in postopki
  - hierarhičen nadzor
- **Webrovo razumevanje birokratizacije** (povečevanje učinkovitosti za ceno posameznikove svobode in kreativnosti)
- Birokratske organizacije se razvijajo v vseh sferah družbe (ekonomija, država, civilna družba)
- **Dejanske organizacije:**
  - prepletanje primarnih in sekundarnih skupin
  - oblikovanje organizacijskih koalicij (organizacija kot politični prostor)
  - večja ali manjša birokratizacija glede na naravo dela

# Problemi birokratske organizacije

## ➤ Problemi BO

- birokratska alienacija
- birokratska neučinkovitost
- birokratska inercija
- organizacijska oligarhija

## ➤ Spremembe BO potrebne zaradi zahtev organizacijskega okolja po hitrem prilagajanju:

- novim trgom in potrošnikom
- večji konkurenci
- tehnološkim inovacijam

## ➤ Spremembe v smeri organske, postmoderne organizacije:

- večja fleksibilnost in avtonomija pri izvajanju delovnih nalog, prenos pooblastil po hierarhiji navzdol, **opolnomočenje**
- **organizacijska demokracija**
- **razvoj kadrov**
- spodbujanje **neformalne organizacije** z namenom razvoja sodelovanja

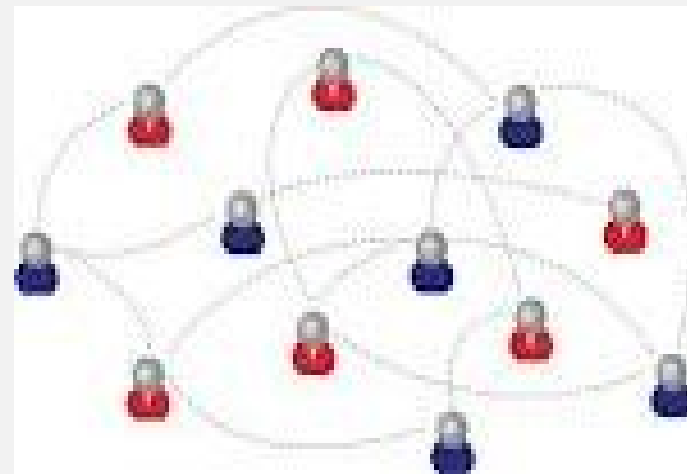
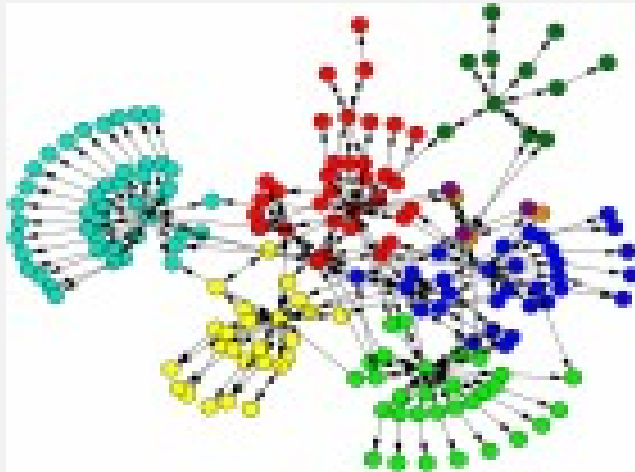


# Družbena omrežja

➤ **Družbena omrežje: pojem, s katerim popišemo stike, ki segajo preko meja skupin in organizacij ter jih povezujejo**

- Omrežje sestavljajo akterji in povezave med njimi
- Vezi močne, šibke ali odsotne
- Akterji so povezani na neposreden ali posreden način
- Strukturni lastnosti omrežja: velikost in gostota

„overlapping social circles“ (G. Simmel)



➤ Klasični **dualizem osebnih in neosebnih** družbenih odnosov dopolnjen s konceptom **šibkih vezi**

“strength of weak ties” (M.Granovetter)

➤ **Dejavniki, ki prispevajo k razvoju omrežne družbe**

- tehnološke spremembe (ICT informacijsko-komunikacijske tehnologije)
- ekonomske spremembe (od standardizacije k inovativnosti, povečana konkurenca, globalizacija)
- socialne spremembe (vrednote postmaterializma)

network society“ (M.

Castells)