LITTLOV TEOREM - W-povprečni čas čakanja, ki ga zahteve porabijo na sistemu. λ - povprečno število prihodov zahtev. L-povprečno število zahtev v sistemu. L=W\*λ; λ=N/T; W=1/μ-λ

Izkoriščenost sistema - μ-število zahtev(hitrost strežbe), ki jih strežnik postreže v časovni enoti. ρ=λ/μ; L=λ/μ-λ = ρ/1-ρ

Erlang - en uporabnik a=čas uporabe sist./cel.čas sist. (1h); več uporabnikov A=N\*a;