

LITTLOV TEOREM - W - povprečni čas čakanja, ki ga zahteve porabijo na sistemu. λ - povprečno število prihodov zahtev. L - povprečno število zahtev v sistemu. $L = W \cdot \lambda$; $\lambda = N/T$; $W = 1/\mu - \lambda$
Izkoriščenost sistema - ρ - število zahtev (hitrost strežbe), ki jih strežnik postreže v časovni enoti. $\rho = \lambda/\mu$; $L = \lambda/\mu - \lambda = \rho/1 - \rho$
Erlang - en uporabnik $a = \text{čas uporabe sist./cel. čas sist. (1h)}$; več uporabnikov $A = N \cdot a$;