



# Trendi v zdravstvu ter spreminjajoče se vloge bolnikov in drugih deležnikov

---

*doc. dr. Mitja Kos, mag. farm.*

Katedra za socialno farmacijo, *predstojnik*  
Univerza v Ljubljani- Fakulteta za farmacijo  
E-pošta: [mitja.kos@ffa.uni-lj.si](mailto:mitja.kos@ffa.uni-lj.si)  
Splet: [www\\_ffa\\_uni-lj\\_si](http://www_ffa_uni-lj_si)



# Slovenia v številkah

---

## □ Država:

- EU članica od 2004
- Populacija: 2 milijona, površina: 20 273 km<sup>2</sup>
- BDP 18.367 EUR per capita
- 13. članica Euro območja od 2007

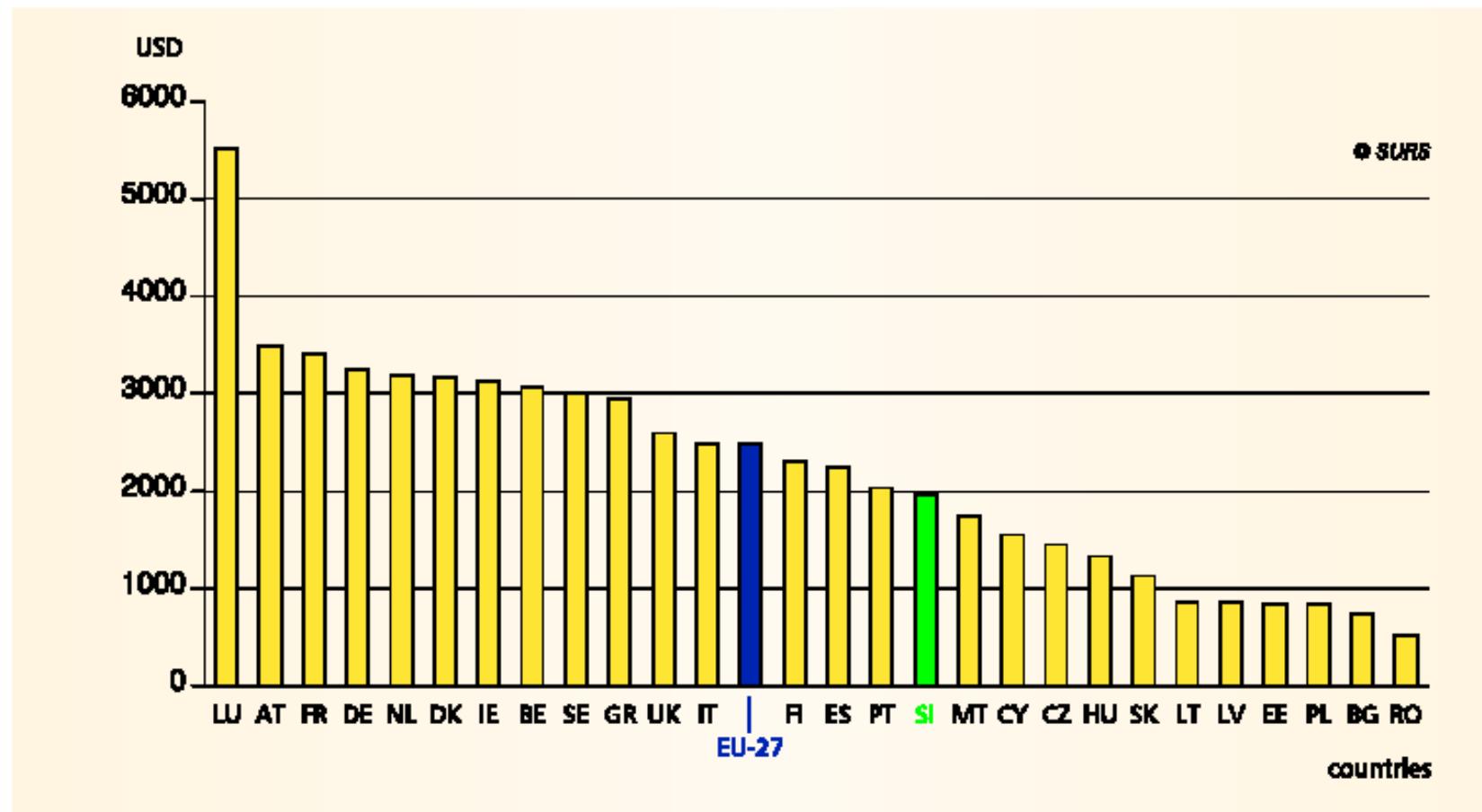
## □ Zdravje:

- Bismarkov tip zdravstvenega sistema z obveznim zdravstvenim zavarovanjem
- Ca 300 lekarn
  - Javni zavodi: 24
  - Privatne lekarne



# EU izdatki za zdravje, per capita

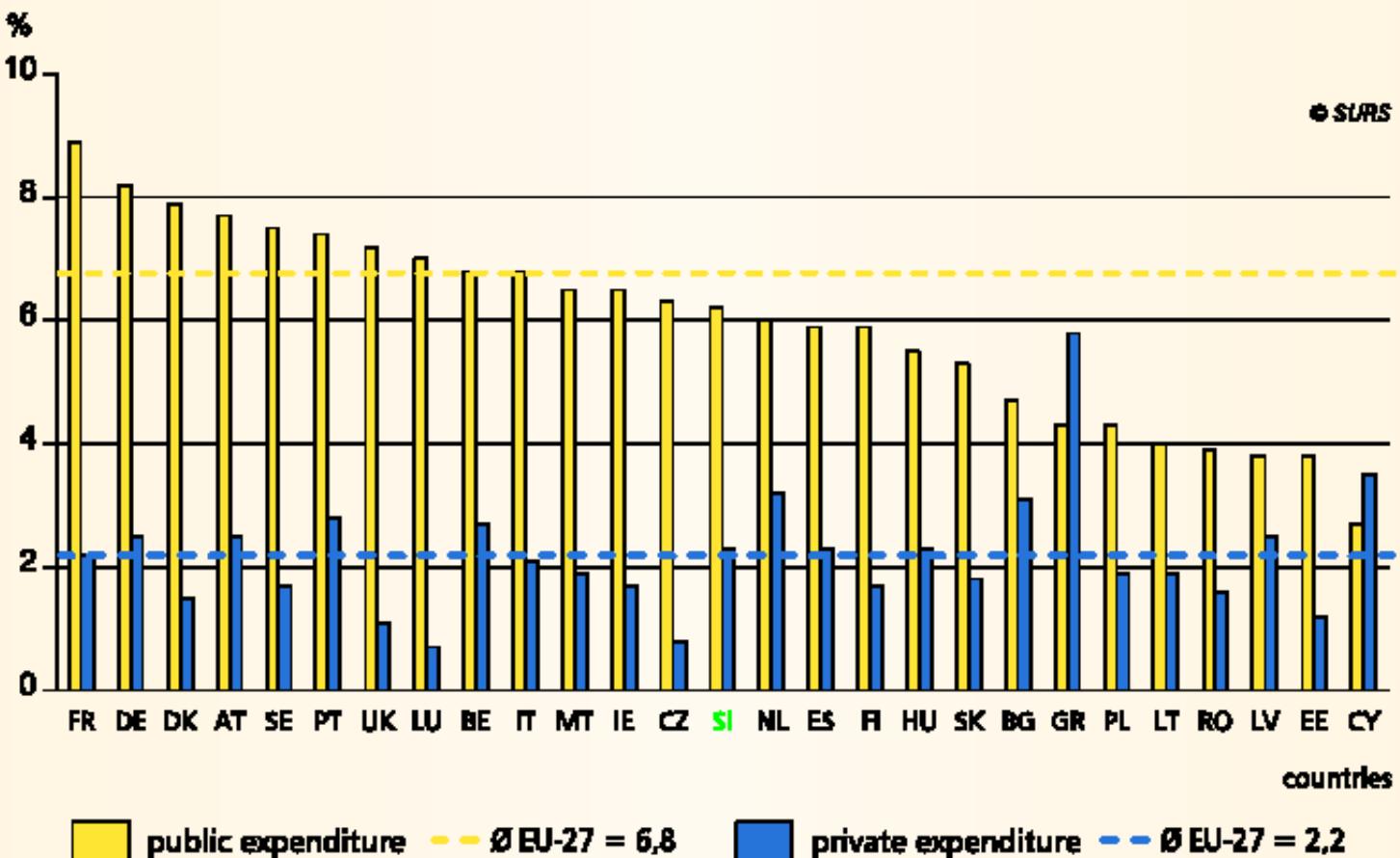
Total per capita health expenditure, EU-27, 2006





# EU izdatki za zdravje, %GDP

Total health expenditure as percentage of GDP, public and private expenditure,  
EU-27, 2005





# Trendi-izidi-odgovori

*trendi:*

*izidi:*

*odgovori:*

neg.  
učinek

potenc. neg.  
učinek

poz.  
učinek

potenc. poz.  
učinek

učinek

potenc.  
interakcija

brez  
učinka

# Trendi-izidi-odgovori

*trendi:*

zdravje

*izidi:*

*odgovori:*

neg.  
učinek

potenc. neg.  
učinek

poz.  
učinek

potenc. poz.  
učinek

učinek

potenc.  
interakcija

brez  
učinka

# Trendi-izidi-odgovori

*Trendi:*

*izidi:*

zdravje

stroški

*odgovori:*

neg.  
učinek

potenc. neg.  
učinek

poz.  
učinek

potenc. poz.  
učinek

učinek

potenc.  
interakcija

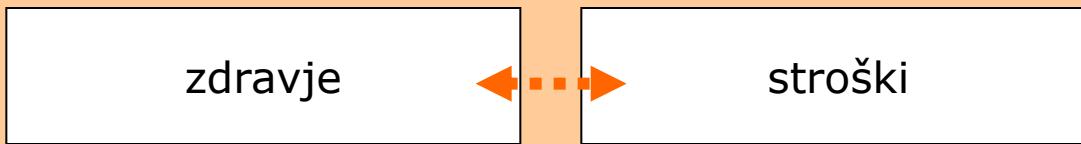
brez  
učinka



# Trendi-izidi-odgovori

*Trendi:*

*izidi:*



*odgovori:*

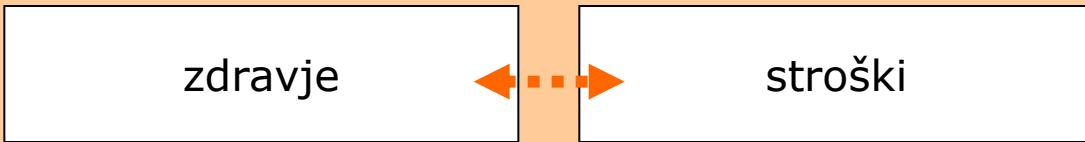


# Trendi-izidi-odgovori

*Trendi:*

Trendi v zdravstvi in tisti  
povezani s farmacevtsko stroko?

*izidi:*



*odgovori:*

neg.  
učinek

potenc. neg.  
učinek

poz.  
učinek

potenc. poz.  
učinek

učinek

potenc.  
interakcija

brez  
učinka



# Trendi-izidi-odgovori

*Trendi:*

informirani  
pacient

nove  
tehnologije

varnost in  
regulacija

starajoča se  
populacija

izgubljene vloge  
farmacevtov

*izidi:*

zdravje

stroški



*odgovori:*

neg.  
učinek

potenc. neg.  
učinek

poz.  
učinek

potenc. poz.  
učinek

učinek

potenc.  
interakcija

brez  
učinka



# Trendi-izidi-odgovori

*Trendi:*

informirani  
pacient

nove  
tehnologije

varnost in  
regulacija

starajoča se  
populacija

izgubljene vloge  
farmacevtov

*izidi:*

zdravje

stroški



*odgovori:*

neg.  
učinek

potenc. neg.  
učinek

poz.  
učinek

potenc. poz.  
učinek

učinek

potenc.  
interakcija

brez  
učinka



# Informirani pacienti

---

- Javna dostopnost informacij
- Zahteva po specifičnih dodatnih informacijah
- Zahetva po specifičnih produktih
  
- Paternalizem / partenerstvo
  - Vodljivost / sodelovanje
  
- Oглаševanje / informiranje
  - Neposredbrezoglaševanje pacientom  
*"Direct to Consumer Advertising"*
    - New Zealand (1981)
    - United States (1997)



# Pravice in dolžnosti

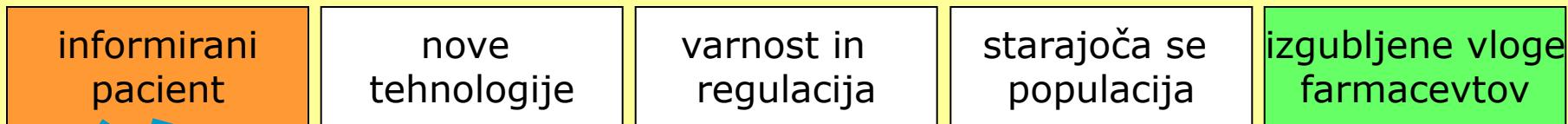


Kaj vam prinaša  
Zakon o pacientovih  
pravicah?

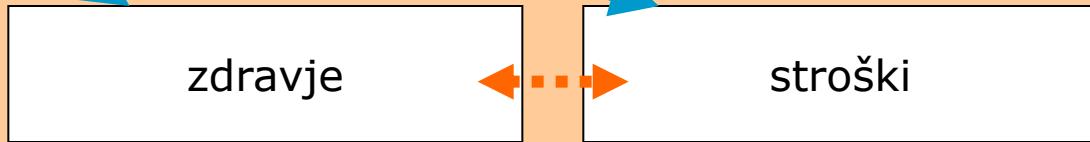


# Trendi-izidi-odgovori

*Trendi:*



*izidi:*

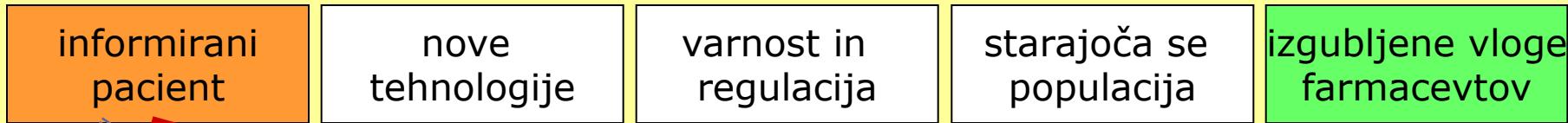


*odgovori:*

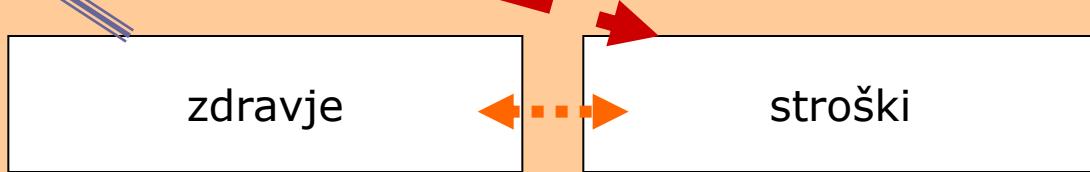


# Trendi-izidi-odgovori

trendi:



izidi:



odgovori:



# Trendi-izidi-odgovori

*trendi:*

informirani  
pacient

nove  
tehnologije

varnost in  
regulacija

starajoča se  
populacija

izgubljene vloge  
farmacevtov

*izidi:*

zdravje

stroški

*odgovori:*

neg.  
učinek

potenc. neg.  
učinek

poz.  
učinek

potenc. poz.  
učinek

učinek

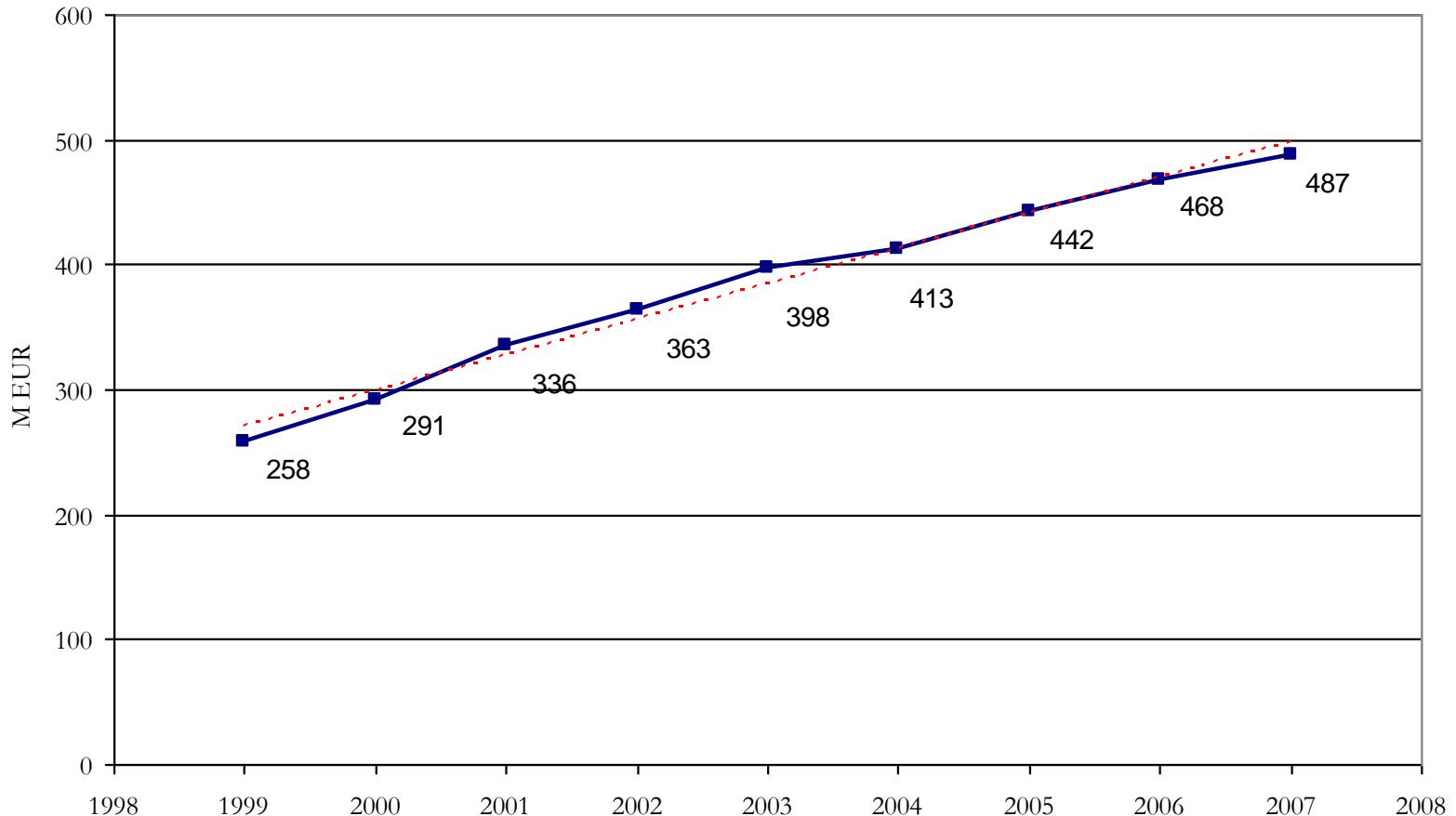
potenc.  
interakcija

brez  
učinka

# Trg zdravil v Sloveniji



Source: PharmIS database, MIS Consulting d.o.o. And Statistical Office of RS



\* Sales in wholesaler prices in millions EUR \* Ca 30 M EUR per year



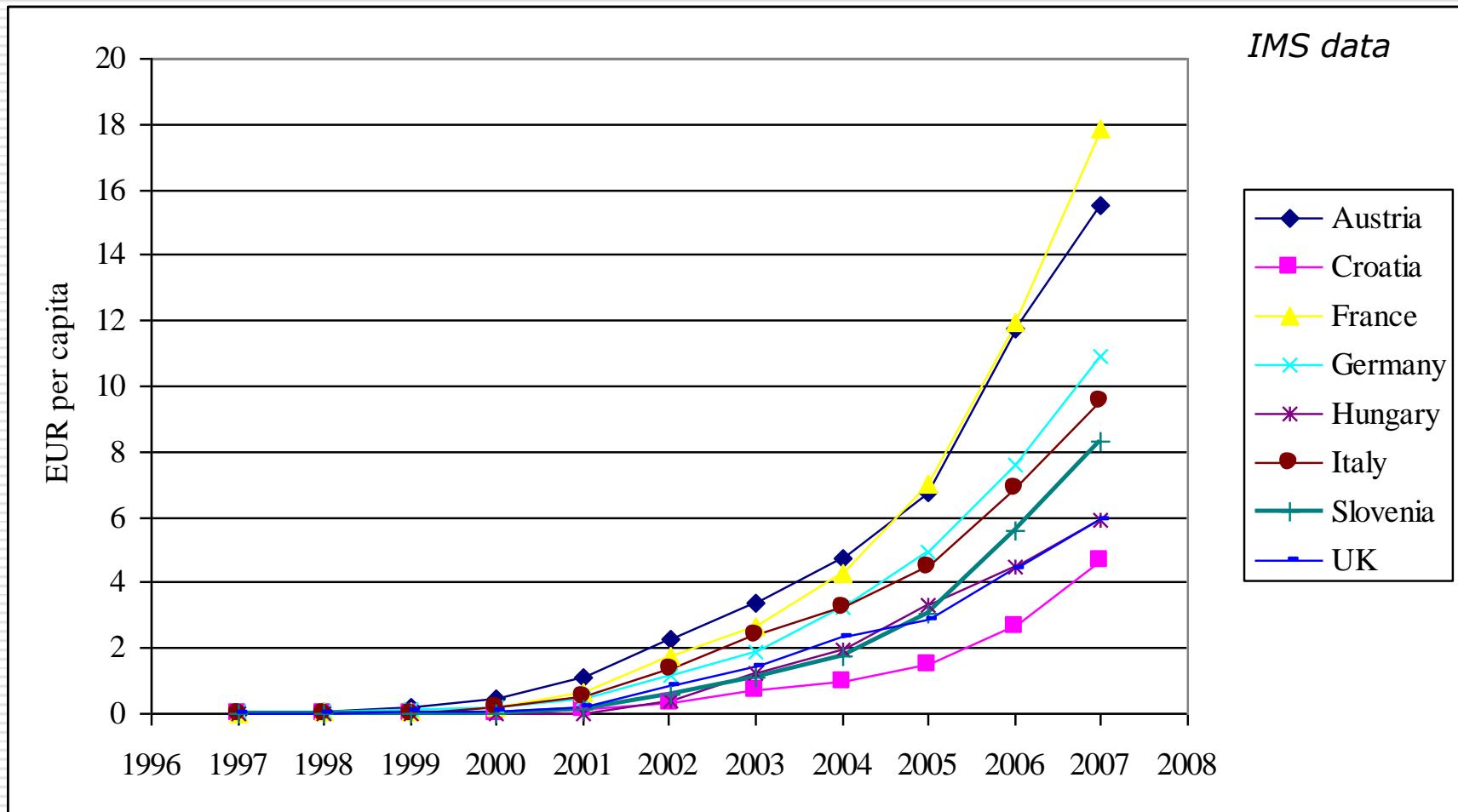
# Rx zdravila v Sloveniji

	2002	2006	Index 2006/2002
Gross domestic product per capita (eur)	12,084	15,167	126
No. of all prescription drugs	2,102	1,801	86
No. of drugs on the Positive list	1,036	1,220	118
No. of drugs on the Intermediate list	248	385	155
No. of reimbursed substances (INN)	474	557	118
No. of prescriptions per capita	6,54	7,30	112
Consumption (in Defined Daily Doses)	627,995,813	761,996,028	121
Total prescription drugs expenditures (eur)	321,645,048	424,058,076	132
Compulsory health insurance expenditures for drugs (eur)	215,534,105	293,455,450	136
Total prescription drugs expenditures per capita (eur)	161	211	135
Compulsory health insurance drugs expenditures per capita (eur)	108	138	117



# Tarčna onkološka zdravila

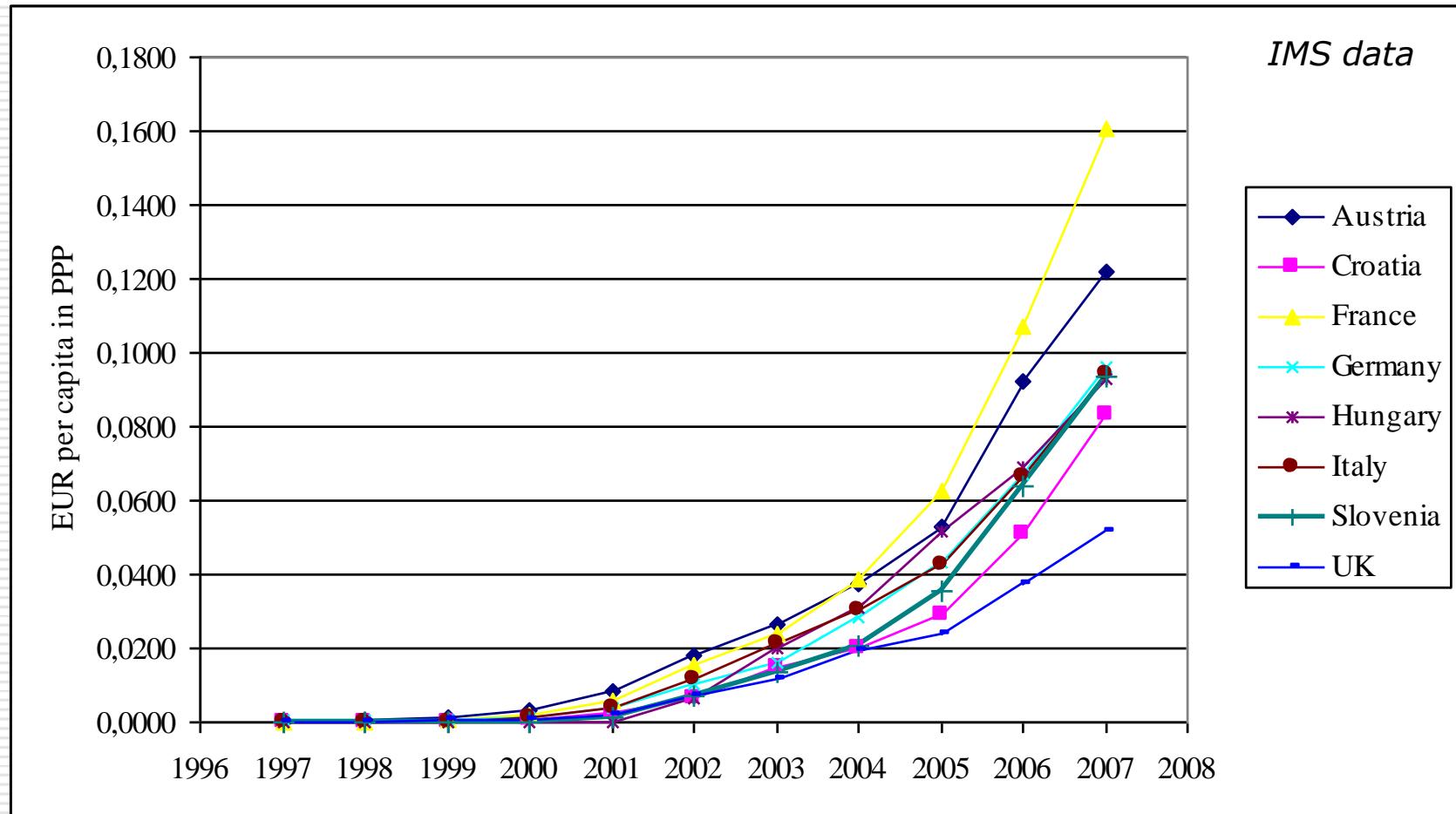
Dostopnost v EUR per capita





# Tarčna onkološka zdravila

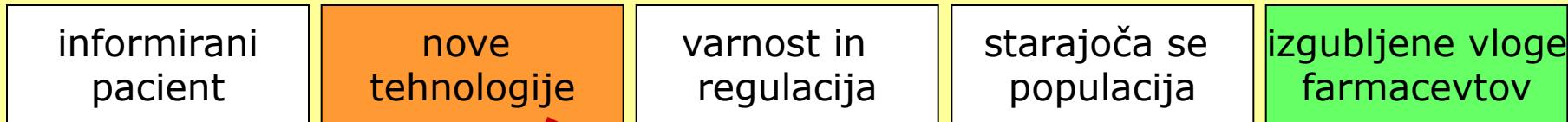
Dostopnost v EUR per capita v standardih kupne moči



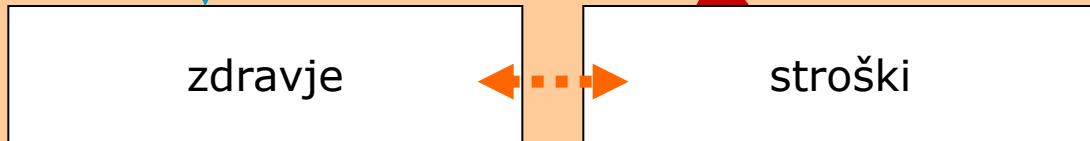


# Trendi-izidi-odgovori

trendi:



izidi:



odgovori:

# Kartica zdravstvenega zavarovanja

□ Od oktobra 2000.

Health Insurance Institute of Slovenia logo

embossment - mark for blind users

DNA model in the background

chip

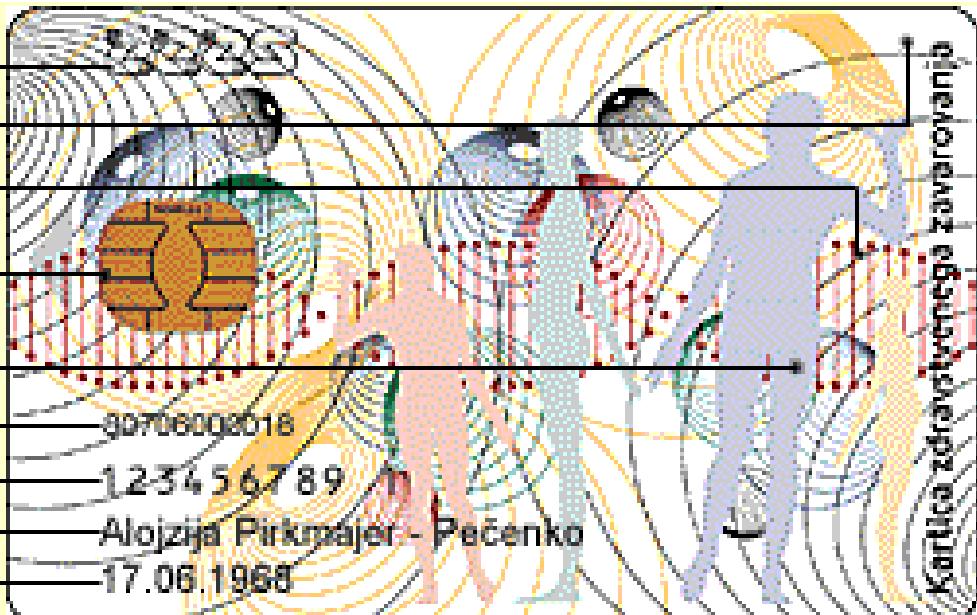
Albrecht Dürer's human figures

issuer number

health insurance number

insured person's name and surname

insured person's date of birth





# Internet-based pharmacy practice

- ZDA:
  - Lahko delujejo na podobnih principih, kot klasične lekarne "brick and mortar pharmacies"
  - Svoboda + razvoj Interneta + bolj fragmentiran ter tržbreznaravnabrezzdravstvebrezvarstvo => razvoj spletnih lekarn
- EU:
  - EU spodbuja e-trgovanje razen v primeru e-lekarn
  - V l. 2002 so samo tri EZ države omogočale "prodajo/izdajanje" zdravil na daljavo: Danska, Nizozemska, VB.
  - Doc.Morris case v Nemčiji
  - EU sodišče 2003: OTC lahko preko meja, Rx zdravila pa samo v državah, ki to dopustijo
  - Nelagalna trgovina



# Trendi-izidi-odgovori

*trendi:*

informirani  
pacient

nove  
tehnologije

varnost in  
regulacija

starajoča se  
populacija

izgubljene vloge  
farmacevtov

*izidi:*

zdravje

stroški



*odgovori:*

neg.  
učinek

potenc. neg.  
učinek

poz.  
učinek

potenc. poz.  
učinek

učinek

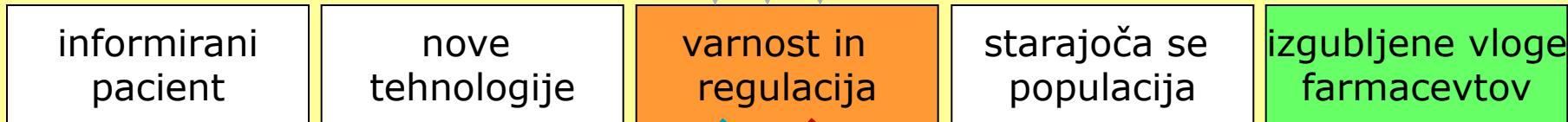
potenc.  
interakcija

brez  
učinka

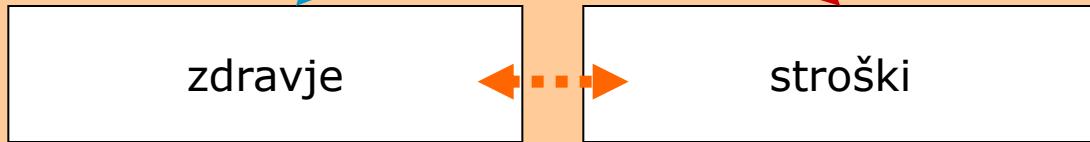


# Trendi-izidi-odgovori

*trendi:*



*izidi:*



*odgovori:*



# Trendi-izidi-odgovori

*trendi:*

informirani  
pacient

nove  
tehnologije

varnost in  
regulacija

starajoča se  
populacija

izgubljene vloge  
farmacevtov

*izidi:*

zdravje

stroški



*odgovori:*

neg.  
učinek

potenc. neg.  
učinek

poz.  
učinek

potenc. poz.  
učinek

učinek

potenc.  
interakcija

brez  
učinka



# Starajoča se populacija- Slovenia

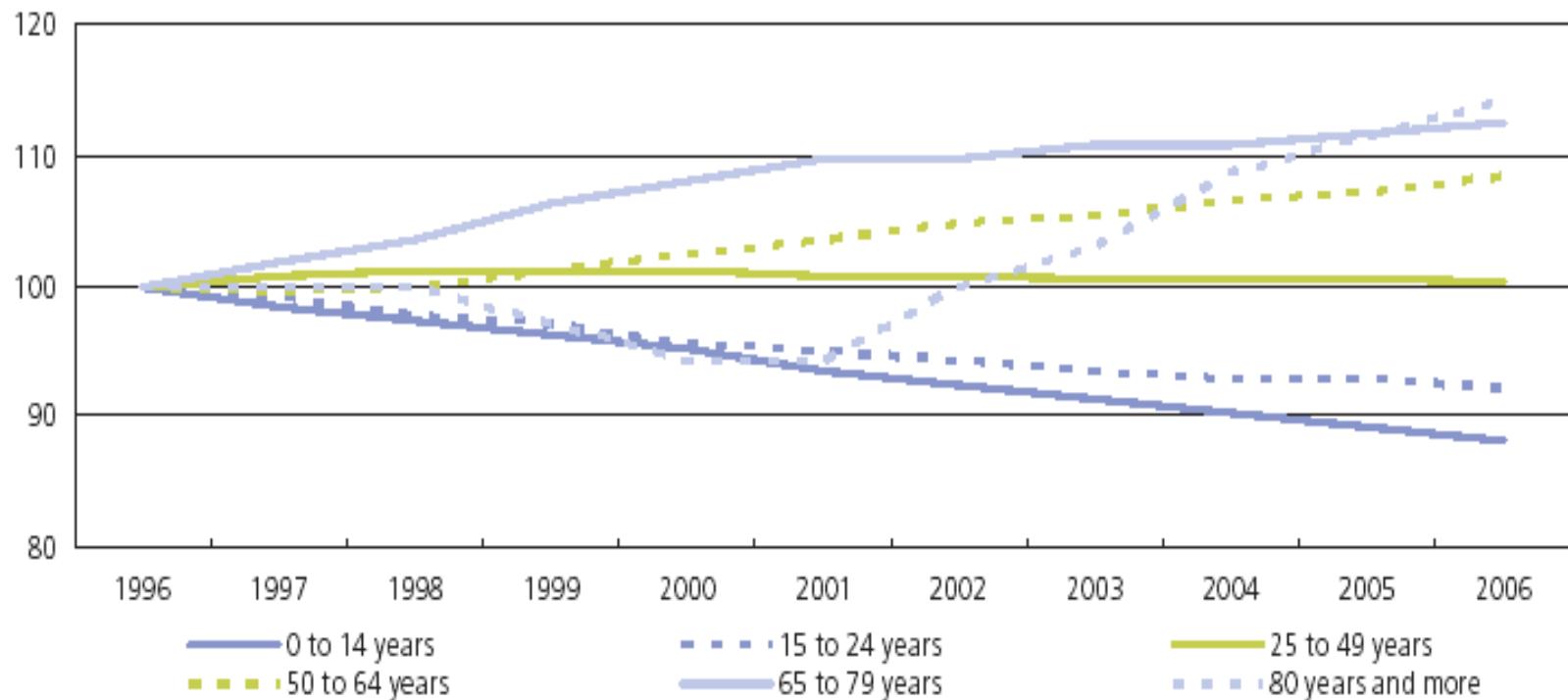
	1992	1996	2000	2004
Birth rate (no. of births per 1000 inhabitants)	10	9.5	9.1	9.0
General mortality (no. of deaths per 1000 inhabitants)	9.7	9.4	9.3	9.3
Natural population growth	0.3	0.1	-0.2	-0.3
Infant mortality (no. of deaths per 1000 inhabitants)	8.86	4.7	4.9	3.7
Life expectancy at birth - males	69.45	70.79	71.94	73.4
Life expectancy at birth - females	77.25	78.25	79.1	81.0

Sources: Public Health Institute of Slovenia. Health statistics annual. Ljubljana, IVZ: 1993, 1997, 2001, 2005.



# EU trendi staranja

Figure SP.7: Population by age class, EU-27  
(1996=100)



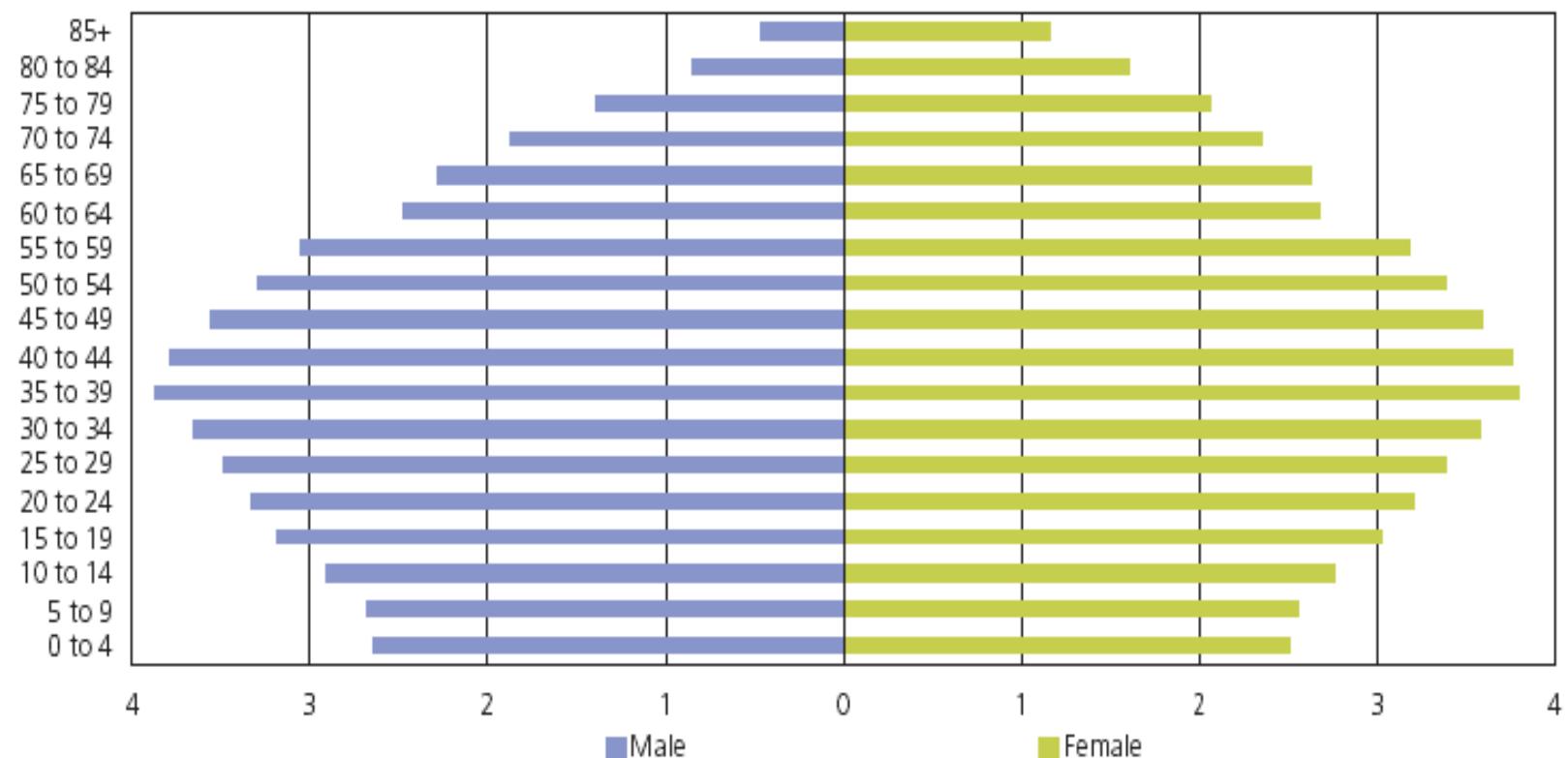
Source: Eurostat (tps00010)



# Starostna piramida 2005

Figure SP.8: Age pyramid, EU-27, 2005

(% of total population)

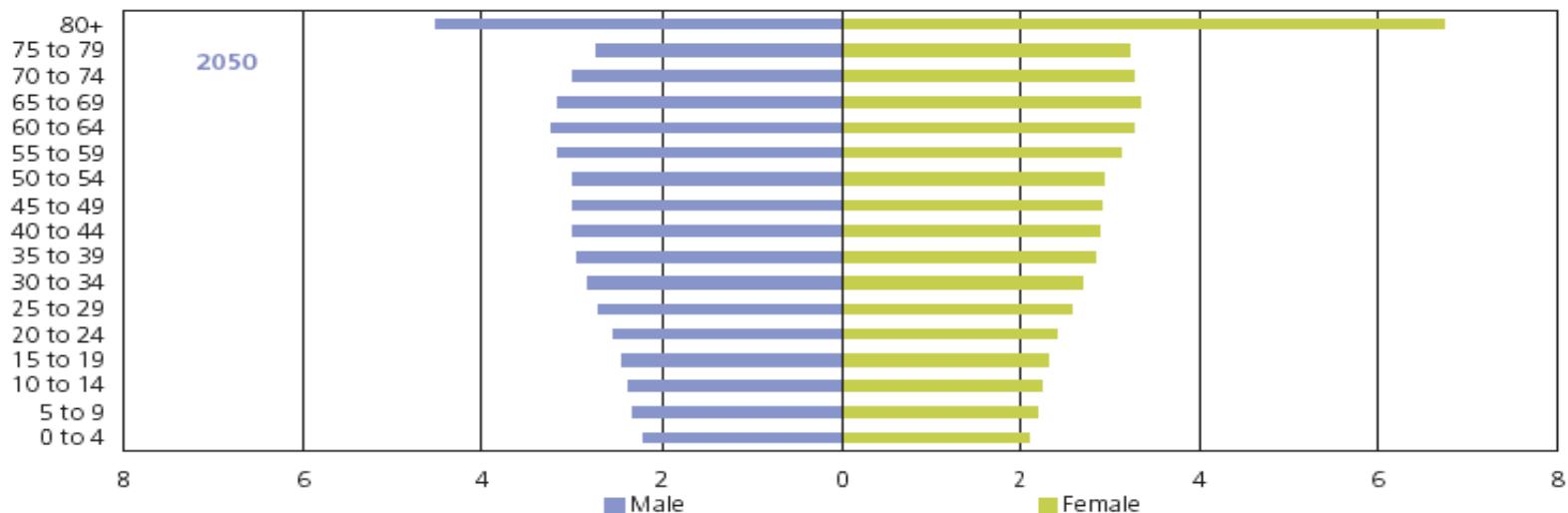
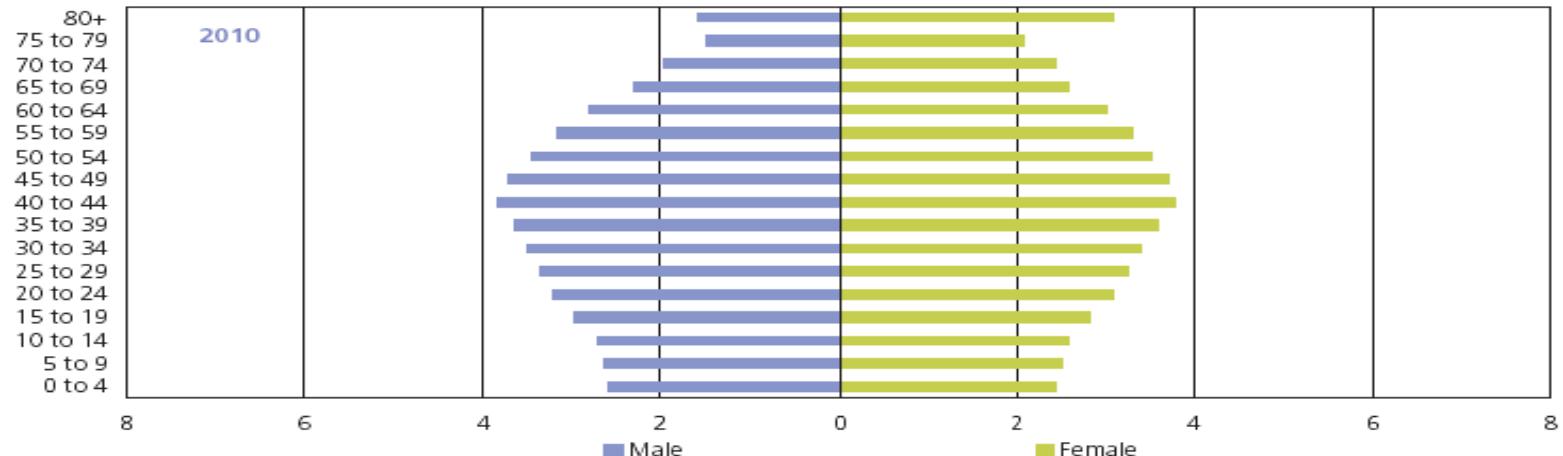


Source: Eurostat (demo\_pjan)



# Starostna piramida, napoved

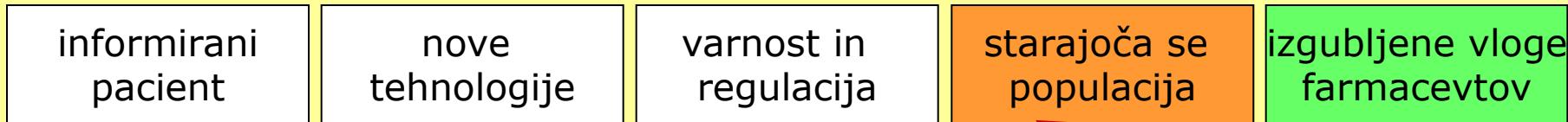
Figure SP.9 (continues from previous page): Moving age pyramids, EU-27 (1)  
(% of total population)



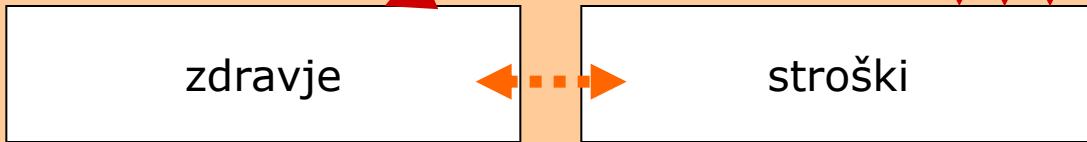


# Trendi-izidi-odgovori

trendi:



izidi:



odgovori:



# Trendi-izidi-odgovori

*trendi:*

informirani  
pacient

nove  
tehnologije

varnost in  
regulacija

starajoča se  
populacija

izgubljene vloge  
farmacevtov

*izidi:*

zdravje

stroški



*odgovori:*

neg.  
učinek

potenc. neg.  
učinek

poz.  
učinek

potenc. poz.  
učinek

učinek

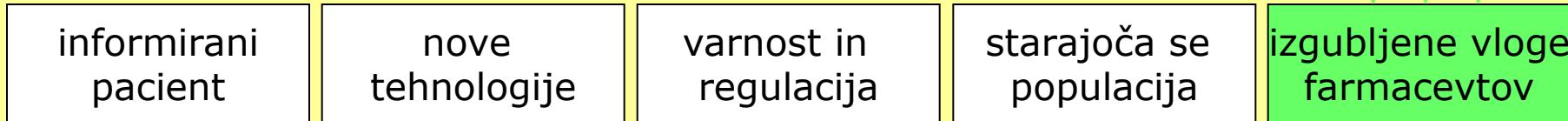
potenc.  
interakcija

brez  
učinka

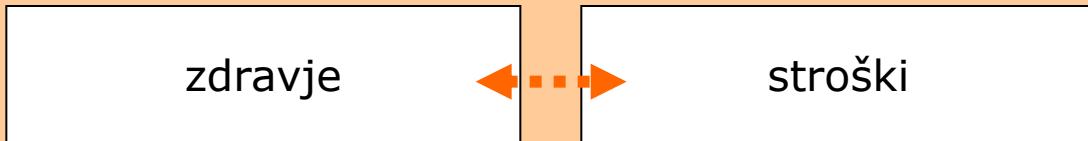


# Trendi-izidi-odgovori

*trendi:*



*izidi:*



*odgovori:*



# Izgubljene vloge farmacevtov

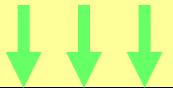
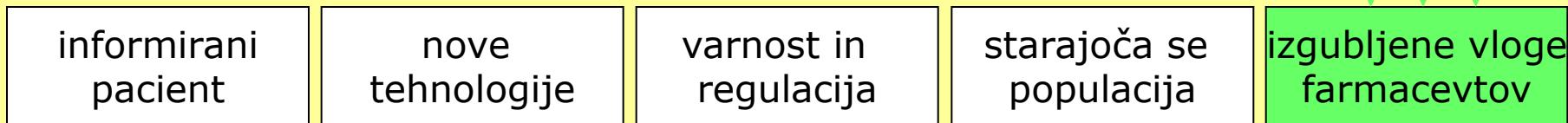
---

- shranjevanje zdravil,
- priprava zdravil,
- izdajanje zdravil.

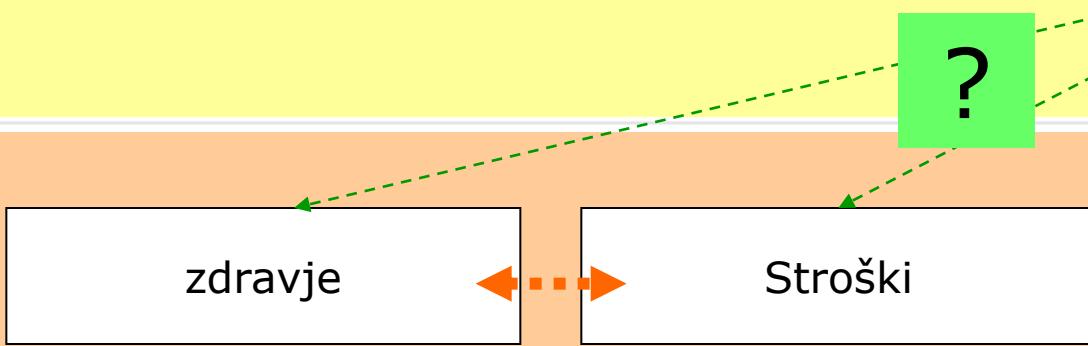
# Trendi-izidi-odgovori



*Trendi:*



*izidi:*

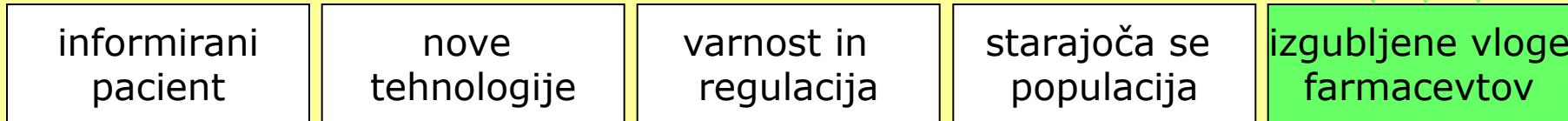


*odgovori:*

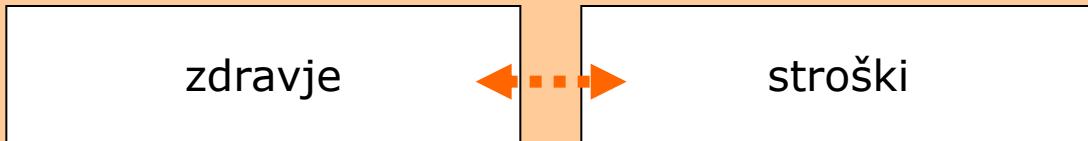


# Trendi-izidi-odgovori

*trendi:*



*izidi:*



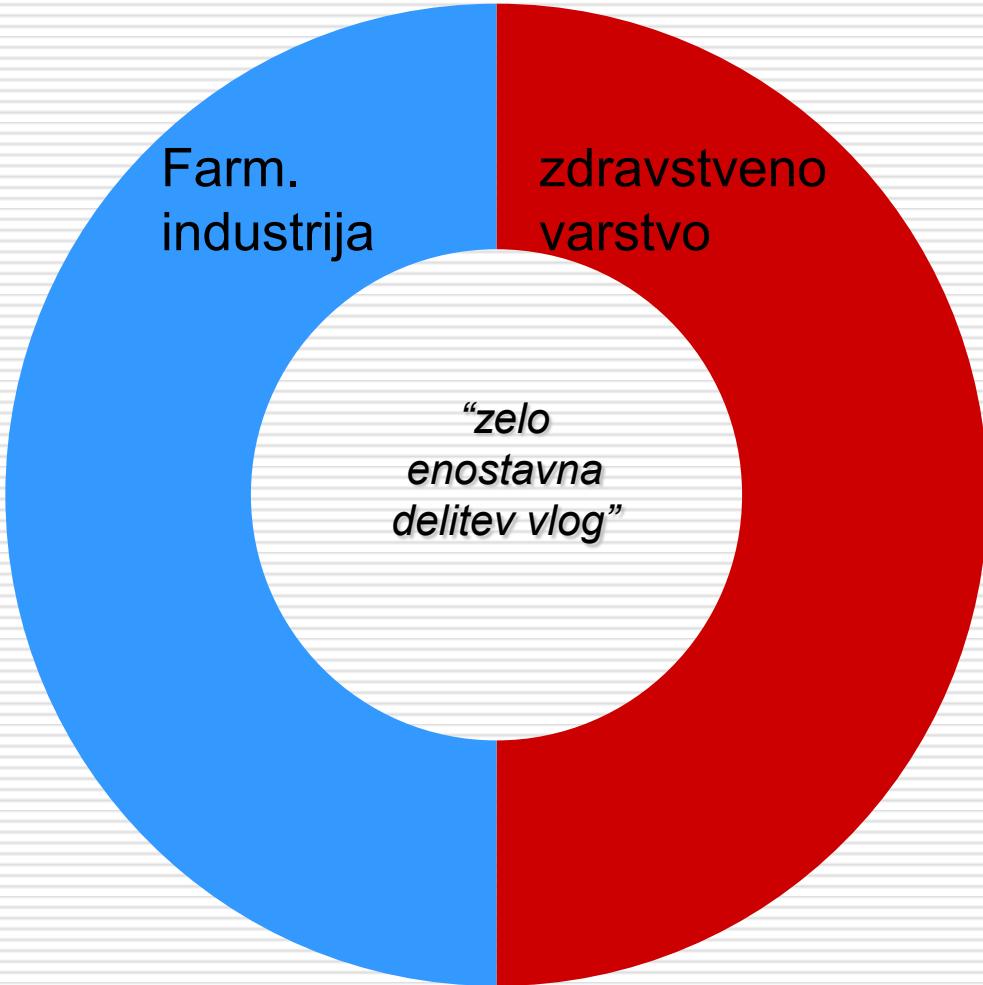
*odgovori:*



# Vloge?

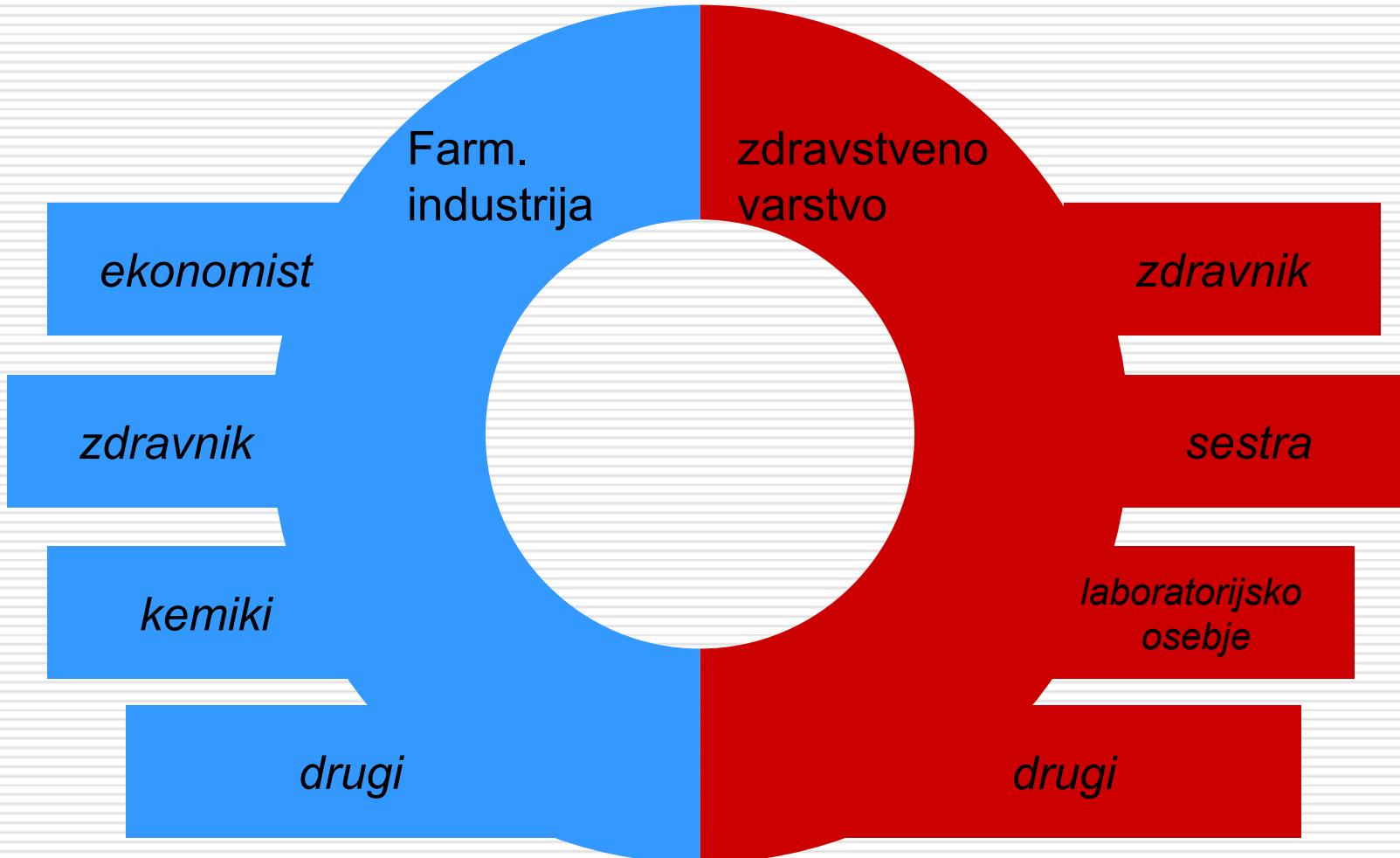
# Vloge?

---





# Vloge?



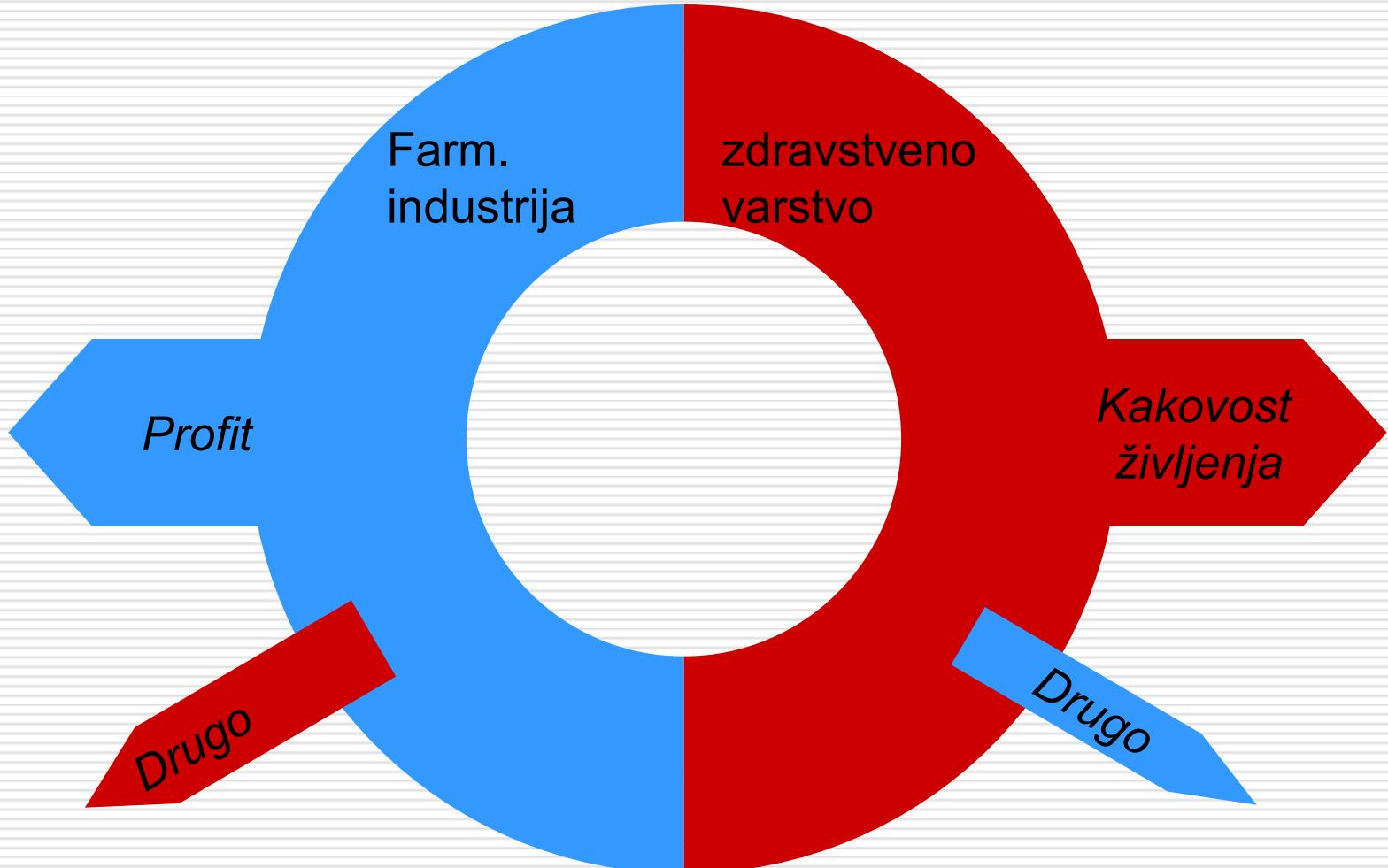


# Primarni cilji



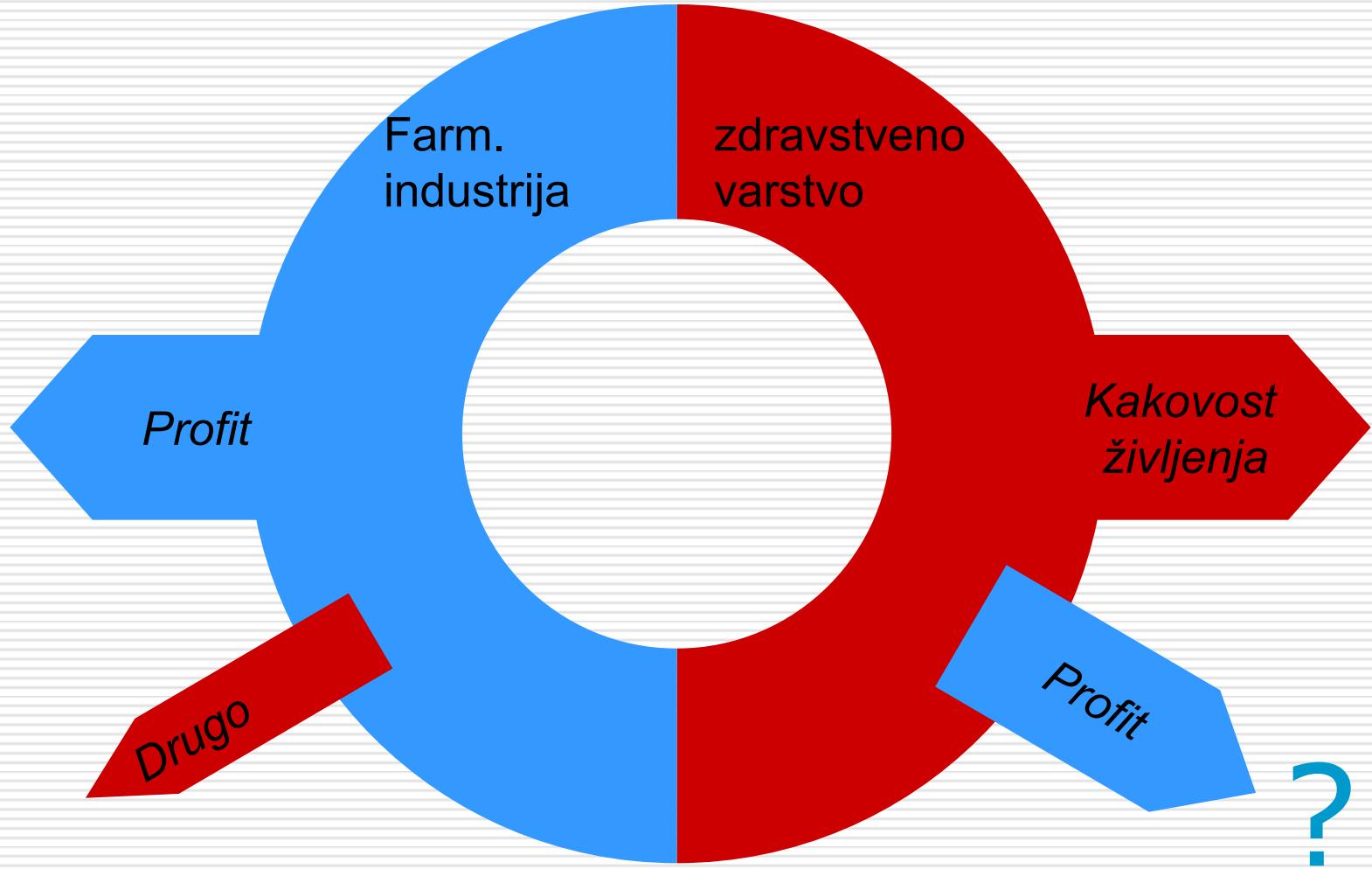


# Primarni + drugi cilji





# Primarni + drugi cilji





# Ravnotežje

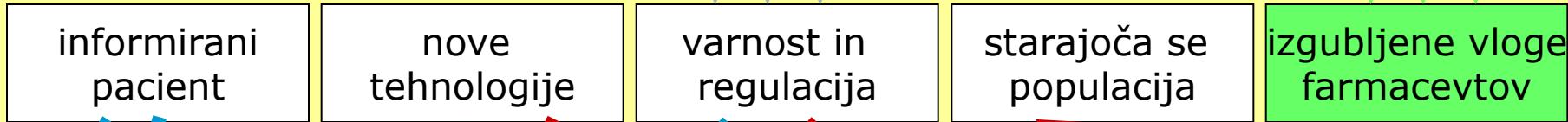
---



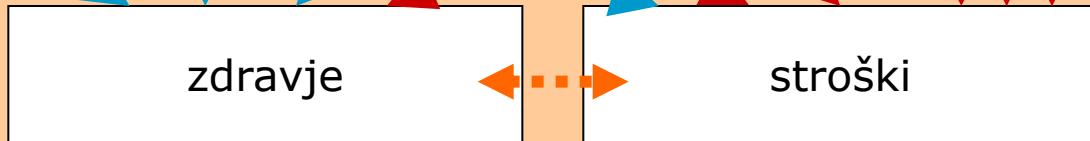


# Trendi-izidi-odgovori

trendi:



izidi:



odgovori:



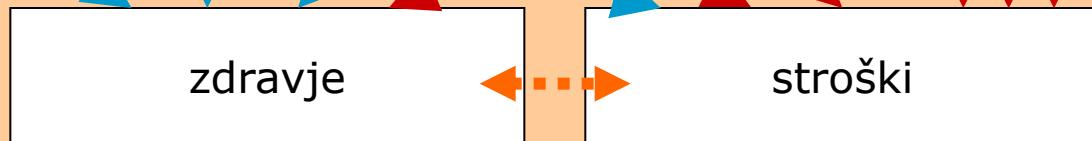
# Trendi-izidi-odgovori



trendi:



izidi:



odgovori:



→ neg.  
učinek

→ potenc. neg.  
učinek

→ poz.  
učinek

→ potenc. poz.  
učinek

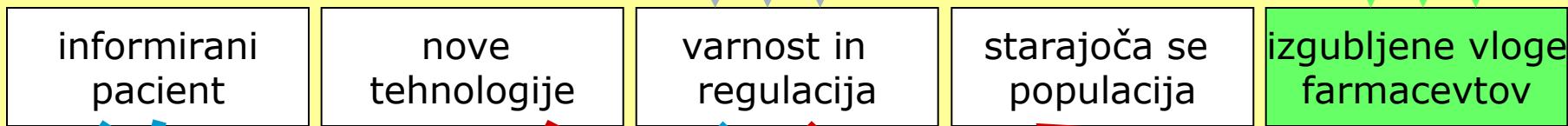
→ učinek

→ potenc.  
interakcija

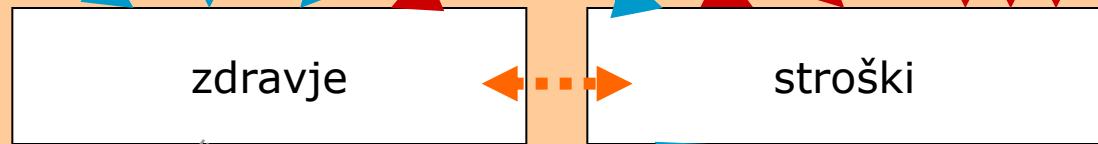
→ brez  
učinka

# Trendi-izidi-odgovori

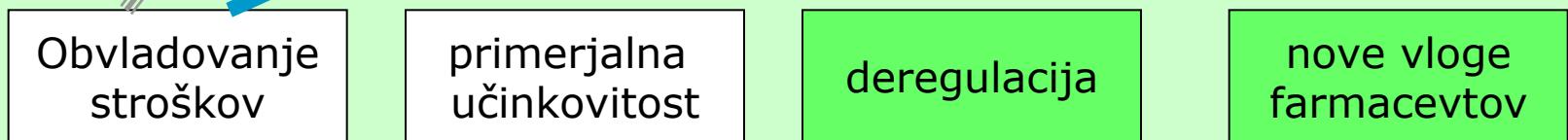
trendi:



izidi:



odgovori:



→ neg.  
učinek

→ potenc. neg.  
učinek

→ poz.  
učinek

→ potenc. poz.  
učinek

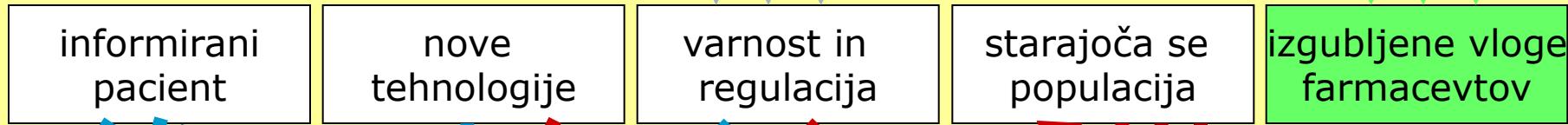
→ učinek

→ potenc.  
interakcija

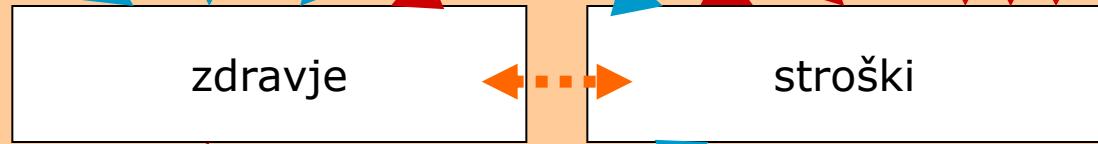
→ brez  
učinka

# Trendi-izidi-odgovori

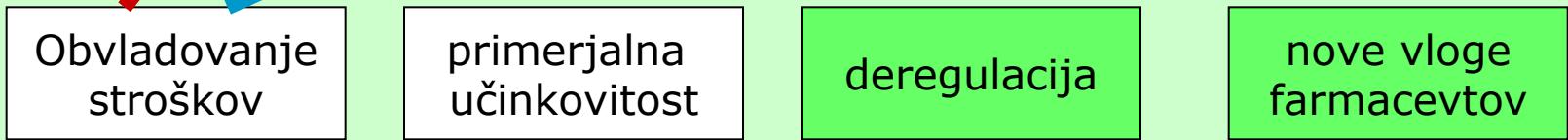
trendi:



izidi:



odgovori:



→ neg.  
učinek

→ potenc. neg.  
učinek

→ poz.  
učinek

→ potenc. poz.  
učinek

→ učinek

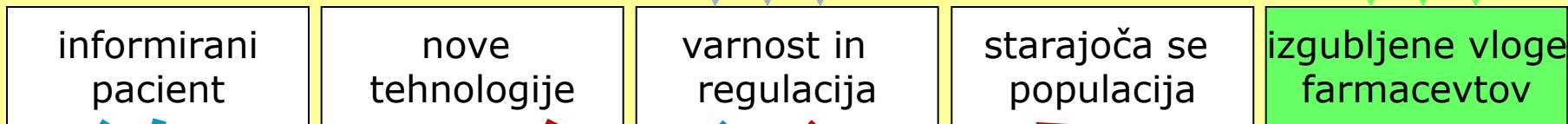
→ potenc.  
interakcija

→ brez  
učinka

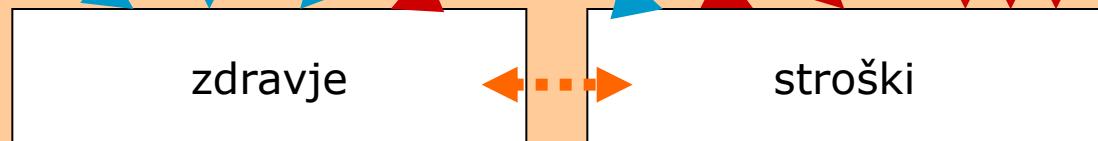


# Trendi-izidi-odgovori

trendi:



izidi:



odgovori:



→ neg.  
učinek

→ potenc. neg.  
učinek

→ poz.  
učinek

→ potenc. poz.  
učinek

→ učinek

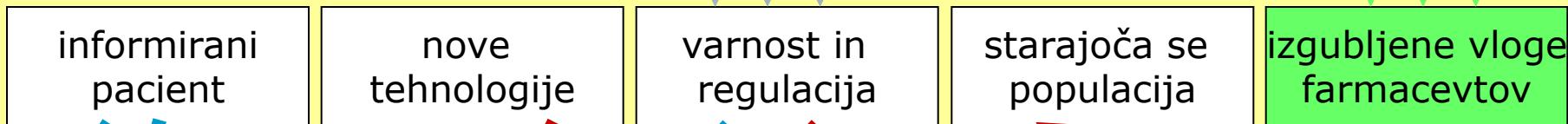
→ potenc.  
interakcija

→ brez  
učinka

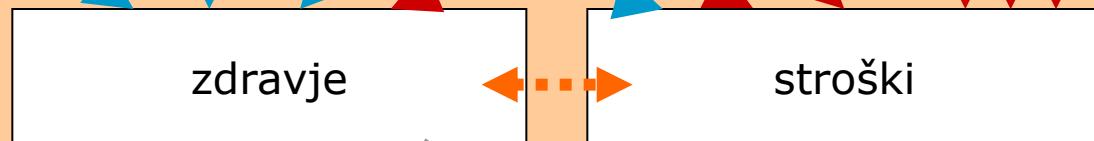
# Trendi-izidi-odgovori



trendi:



izidi:



odgovori:



→ neg.  
učinek

→ potenc. neg.  
učinek

→ poz.  
učinek

→ potenc. poz.  
učinek

→ učinek

→ potenc.  
interakcija

→ brez  
učinka

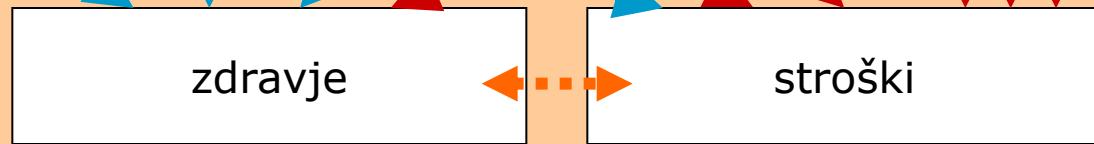
# Trendi-izidi-odgovori



trendi:



izidi:



odgovori:



→ neg.  
učinek

→ potenc. neg.  
učinek

→ poz.  
učinek

→ potenc. poz.  
učinek

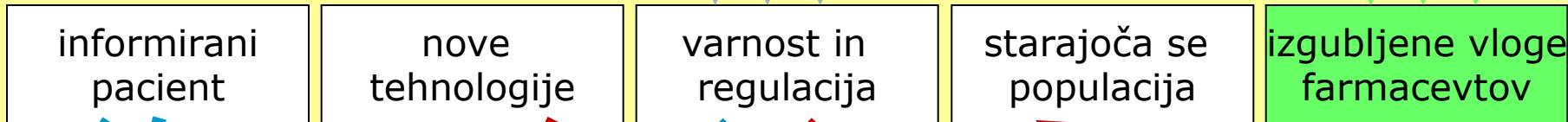
→ učinek

→ potenc.  
interakcija

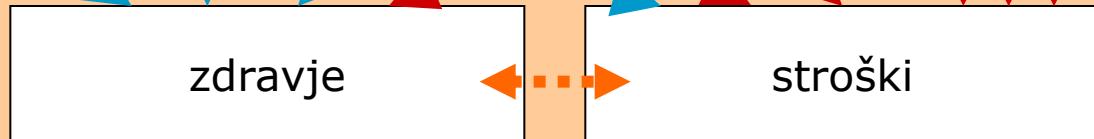
→ brez  
učinka

# Trendi-izidi-odgovori

trendi:



izidi:



odgovori:



→ neg.  
učinek

→ potenc. neg.  
učinek

→ poz.  
učinek

→ potenc. poz.  
učinek

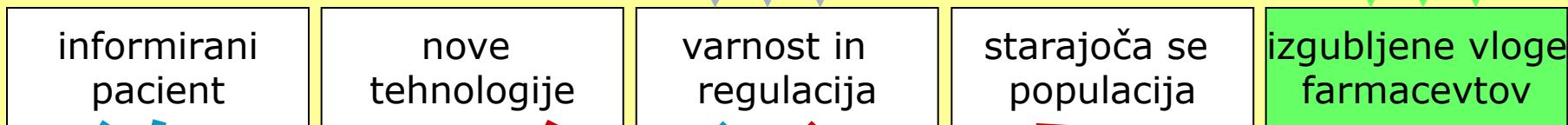
→ učinek

→ potenc.  
interakcija

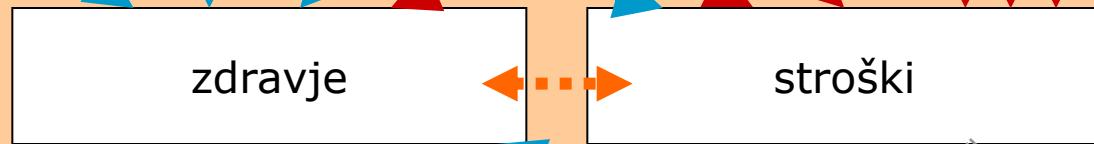
→ brez  
učinka

# Trendi-izidi-odgovori

trendi:



izidi:



odgovori:



→ neg.  
učinek

→ potenc. neg.  
učinek

→ poz.  
učinek

→ potenc. poz.  
učinek

→ učinek

→ potenc.  
interakcija

→ brez  
učinka

# Vloge- odgovor na potrebe družbe

---

- The survival of the profession will depend on its ability to meet the present and future **needs of society**.
  
- Pharmacy has focused more on improving **efficiency for existing functions** than on identifying and adapting to the changing needs of society.

*Schondelmeyer SW, Am J Hosp Pharm. 1982*

---

# Farmacevtske organizacije v Evropi

---



- Pharmaceutical Group of the European Union (PGEU)
  - national associations and professional bodies of community farmaceutov in 30 European countries
- EuroPharm Forum
  - a joint network of national pharmaceutical associations and the WHO Regional Office for Europe.
- European Society of Clinical Pharmacy
  - promoting the profession of clinical pharmacy.
- Pharmaceutical Care Network Europe (PCNE)
  - a communication platform for researchers in the field of pharmaceutical care in Europe.



# Nove vloge farmacevtov

---

- Klinična farmacija
  - Farmacevtska skrb
-



# Klinična farmacija

European Society of Clinical farmacevtov, ESCP

---

- To develop and promote the **rational** and **appropriate use** of medicinal products and devices.



# Farmacevtska skrb

International Pharmaceutical Federation, FIP

- The responsible provision of pharmacotherapy for the purpose of achieving definite izidis that improve or maintain a patient's quality of life.
- It is a collaborative Trendi that aims to prevent or identify and solve medicinal product and zdravje related problems.
- This is a continuous quality improvement Trendi for the use of medicinal products.



# Pregled farmakoterapije

## Neustrezne intervencije/ raziskovanje?

- “There is relatively **weak evidence** to indicate that farmacevti-led medication reviews are **učinekive** in **reducing hospital admissions.**”

*Qual Saf zdravstvarezvarstvo 2006;15:23–31.*

- “Such interventions [farmacevti-led medication review and reduction of hospital admissions and deaths in older people] **may improve drug knowledge and adherence**, but there are insufficient data to know whether **quality of life is improved.**”

*British Journal of Clinical Pharmacology 2007;65:303- 316.*



# Lekarne v Sloveniji

---

- Nezadostbrezplačilo za ZZZS storitve
- Potreba po večjem zaslužku na trgu

# Lekarna Olimje

med tremi nahastarejimi v Evropi 1663?





# Lekarna, Bled





# Lekarna, Lesce



# Kartica zaupanja



# Popusti, kot nagrada za lojalnost

Kartica zvestobe Lekarne Ljubljana | jesen / zima 2009 / 2010

**Katalog ugodnosti**

**KOLOSTRUM, PREHRANSKO DOPOLNILLO LEKARNE LJUBLJANA, 120 kapsul**  
Redna cena: 26,88 €  
akcijska cena: 21,50 € **popust 20 %**

*Z zbranimi jabolki zvestobe do izjemnih popustov!*

**Kartica zvestobe**  
LEKARNA LJUBLJANA

Akcijске cene iz tega kataloga velajo izključno ob predložitvi kartice zvestobe LEKARNE LJUBLJANA in zahtevanega števila jabolk zvestobe, sicer velajo redne cene. Ponudba velja od 1. 9. 2009 do 28. 2. 2010 oziroma do odpredajte zalog.





# Prehranska dopolnila = živila

---

- **Namen:** dopolnjevati običajno prehrano.
- **Živila oz. hrana:** vsaka snov ali izdelek, v predelani, delno predelani ali nepredelani obliki, namenjen za uživanje ali se smiselnoučakuje, da ga bodo uživali ljudje (*Uredba 178/2002*).
- **Koncentrirani viri** posameznih ali kombiniranih hranil ali drugih snovi s **hranilnim ali fiziološkim učinkom**.



# PD lahko vsebujejo:

- vitamine,
- minerale,
- aminokisline,
- alge,
- maščobne kisline in lecitin,
- prehranske vlaknine,
- rastline in rastlinske izvlečke,
- mikroorganizme,
- med in čebelje pridelke,
- encime,
- olja,
- ter druge snovi s hraničnim ali fiziološkim učinkom, pod pogojem, da je njihova varnost v prehrani ljudi znanstveno utemeljena.



# Prehranska dopolnila **niso zdravila!!!**

---

- Po svoji **obliki** in **vsebini** ter **načinu uporabe** lahko **spominjajo na zdravila.**
  - Predpakirana živila **v obliki** kapsul, pastil, tablet in drugih podobnih oblikah, v vrečkah s praškom, v ampulah s tekočino, v kapalnih stekleničkah in v drugih podobnih oblikah s tekočino in praškom, ki so oblikovane tako, da se jih lahko **uživa v odmerjenih majhnih količinskih enotah.**
-



# Prehranska dopolnila ≠ zdravila

---

- Bistvene razlike glede **namena uporabe** ter **dokazane učinkovitosti** za zdravljenje bolezni in bolezenskih stanj.
- PD ne sme pripisovati lastnosti preprečevanja, zdravljenja in ozdravljenja bolezni.
  - Izdelke, ki so kako koli prestavljeni **z lastnostmi za zdravljenje ali preprečevanje** bolezni pri ljudeh ali živalih, je **prepovedano dajati v promet**, če ne veljajo za zdravila v skladu z **Zakonom o zdravilih**.



# Mejni izdelki:

## Prehranska dopolnila ≠ zdravila

- Predvsem v povezavi z učinkom na fiziološke funkcije:
  - PD ohranjajo in jih podpirajo, medtem ko jih zdravila lahko tudi ponovno vzpostavljajo, izboljšujejo oz. spreminja.
- Ugotovitveni postopek JAZMP: ali se izdelek razvršča med zdravila? (7. člena)

*Zakona o zdravilih)*

# Praviloma niso dovoljene naslednje trditve:

---

- klinično dokazani učinki/učinkovitost,
  - medicinske raziskave/klinične študije,
  - preprečuje, za preprečevanje,
  - pomaga,
  - za lajšanje,
  - kot pomoč pri,
  - blaži težave,
  - ščiti pred,
  - varuje pred,
  - se uporablja v tradicionalnem/Ijudskem zdravilstvu,
  - preventiva in dopolnilno sredstvo za samozdravljenje...
- 





# Nove vloge? Npr. homeopatija

---

- Alternativna medicina
  - Samuel Hahnemann, zdravnik v Nemčiji, 1796
  - Zdravljenje pacientov z večkrat razredčenimi pripravki.
-



# Good neighbor pharmacy, USA



<http://zdravjeinfo.mygnp.com/>

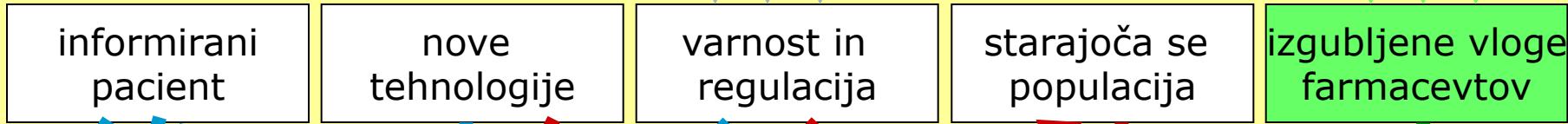
# Ekstremi ali realnost: zdravila na črpalki?



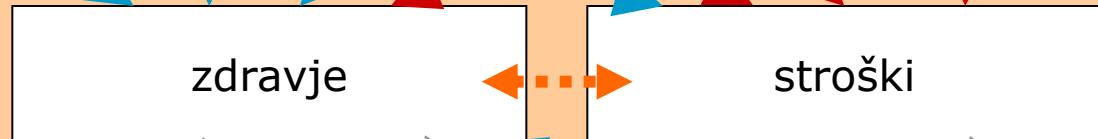


# Trendi-izidi-odgovori

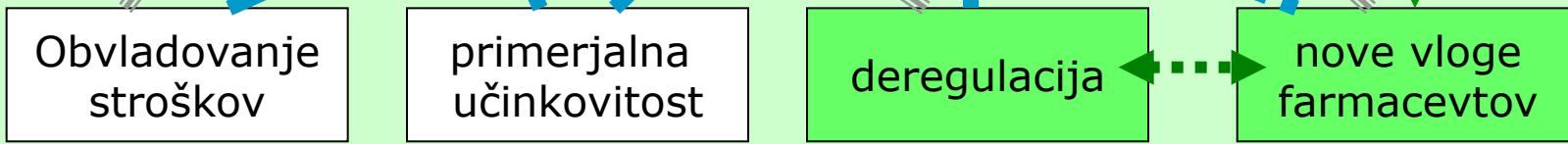
trendi:



izidi:



odgovori:



→ neg.  
učinek

→ potenc. neg.  
učinek

→ poz.  
učinek

→ potenc. poz.  
učinek

→ učinek

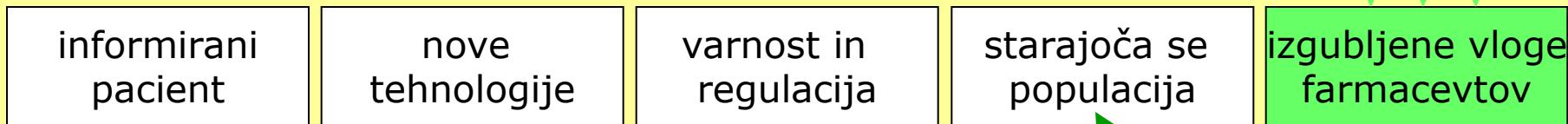
→ potenc.  
interakcija

→ brez  
učinka

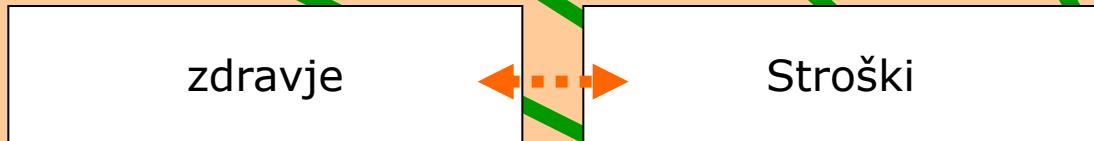


# Pot naprej?

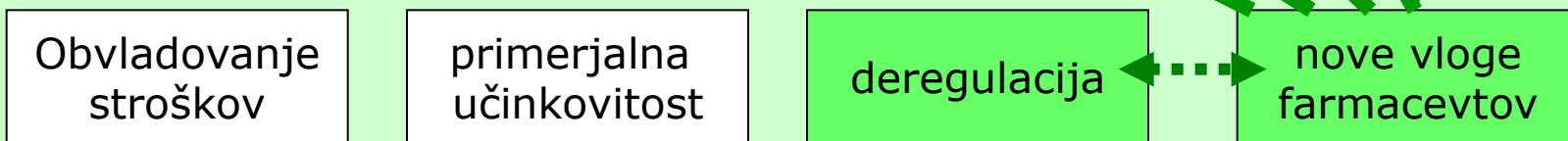
Trendi:



izidi:



odgovori:



→ neg.  
učinek

→ potenc. neg.  
učinek

→ poz.  
učinek

→ potenc. poz.  
učinek

→ učinek

→ potenc.  
interakcija

→ brez  
učinka



# Hvala za pozornost!

---

*doc. dr. Mitja Kos, mag. farm.*

Katedra za socialbrezfarmacijo, predstojnik  
Univerza v Ljubljani- Fakulteta za farmacijo

E-pošta: [mitja.kos@ffa.uni-lj.si](mailto:mitja.kos@ffa.uni-lj.si)

Splet: [www.ffa.uni-lj.si](http://www_ffa_uni-lj_si)

---