**SISTEMI ZA POIZVEDOVANJE**

(Računalniški) informacijski sistem, ki omogoča iskanje informacij v dokumentih. Iskanje lahko poteka v metapodatkih (nadomestkih, surogatih) ali dokumentih samih.

Cilj je pridobitev relevantnih informacij.

Primeri: katalogi, tematske zbirke, spletni iskalniki

Sistem za poizvedovanje vsebuje podatke, ki jih spravimo, procesiramo, iščemo in posredujemo različnim uporabnikom za zadovoljevanje njihovih različnih informacijskih potreb.

Namen: zajeti vse zaželene (relevantne) informacije brez nezaželenih (nerelevantnih).

**Terminologija**

* Iskanje informacij: prizadevanje, priti do želene informacije
* Poizvedovanje: sistematično raziskovanje v za to pripravljenih informacijskih virih zaradi odkrivanja, izbiranja in pridobivanja podatkov, zapisov iz teh virov (Bibliotekarski terminološki slovar)

Sistem za poizvedovanje ne informira uporabnika (spreminja znanja). Informira ga o obstoju (oz. neobstoju) in nahajališču dokumentov, ki se tičejo njegove informacijske zahteve.

Načelno preprosto:

* množica dokumentov
* uporabnik formulira zahtevo
* pregledamo vse dokumente in izberemo relevantne

**Zgodovina**

* 1960 prvi sistemi
* 1970 velike tematske zbirke, gostitelji
* 1980 CD-ROM

1990 internet

**Primeri sistemov za poizvedovanje**

* Knjižnični katalogi
* Tematske zbirke
* Spletni iskalniki
* Elektronski časopisi

**Raziskovalni problemi**

* organizacija podatkovnih zbirk
* iskanje po vsebini
* uporabniški vmesniki
* vrednotenje

**Organizacija podatkovnih zbirk**

Različne oblike organizacije datotek (sekvenčne, hierarhične, relacijske…), različna orodja (programska oprema)

Trendi:

* vključevanje celotnega besedila
* večvrstnost (multimedija)