

### 50.kaj je časovno razvrščanje ali terminiranje

Je dejavnost podrobnega izvedbenega načrtovanja proizvodnje in časovnega razvrščanja.

Terminiranje je povezano s koledarskim rokom, določenim za dobavo določenega izdelka alo količine izdelkov kupcu; določa delovna mesta, zaporedje delav v okviru časovne enote in točne koledarske termine začetka operacij.

### 51.kako izračunamo načrtovano disciplino

Na osnovi pretočnega časa izdelka, število delovnih ur v delovnem dnevu, morebitne dneve zadrževanja in možnega začetka proizvodnje.

### 52.izv (?!?)

### 53.naloge oddelka za not. transport (not?!?)

Zagotoviti gospodarno premikanje poroizvajalnih sredstev, predmetov in sredstev dela ter izvajalcev v proizvodnem procesu. Skrajševanje proizvodnega procesa, tudi pretočnega časa

Načela:

Raziskava tokov materiala, izogibanje nepotrebnemu transportu, optimizacija poti in časov, povezovanje postopkov med seboj, odpravljanje vmesnih skladišč (just in time)

### 54.opredelitev transportne naloge in primer

Transportna naloga je oblikovana z vidika objekta(vrsta in količina enot materiala), transportne poti, časa, nosilca transporta in tehnika.

Zagotavlja načrtno preskrbo vseh oddelkov in delovnih mest z vsemi predmeti ter oddajo stopnjam transportne verige vsega, kar na teh mestih nastaja; izvaja vse premike predmetov,sredstev in včasih zaposlencev

Primer?

### 55.kaj je to prototip, poskusna proizvodnja, tipski preizkus, atest, nulta serija, redna

Proizvodnja

**Prototip:** je predserijsko izdelan predmet. Izraz se ponavadi upravlja v [avtomobilski](#), [letalski](#) in [težki industriji](#). Prototip je v prvi vrsti izdelan za [testiranje](#) izdelka in odpravljanje morebitnih pomankljivosti pred serijsko proizvodnjo.izdelek, ki ga izdelujemo v drugačnem proizvodnem procesu kot izdelke redne proizvodnje.

**Poskusna proizvodnja:** smatramo kot del prenosnega sistema, ki vključuje sistem razvoja in oblikovanja proizvoda in sistem oblikovanja in izvedbe tehnoloških procesov. Namen: izogib napakam v redni proizvodnji in hkratno preverjanje tehnološkega procesa in ustvarjanja izdelka. Proizvodnja manjšega števila izdelkov v poskusnih serijah, ki nam pokaže, ali je predvidena oprema primerna za proizvodnjo ali ne, ali ustrezajo režimi dela, standardi potroškov materiala, normativi delovnega časa...

**Tipski preizkus:** preizkus, pri katerem se uporabi oprema in predmeti redne proizvodnje. Pri tem se poslužujemo (med)državnih predpisov. Je stopnja med poskusno in redno proizvodnjo izdelka.

**Atest:** izdelku, ki prestane tipski preskizskus in ustreza varnostnim predpisom, izdajo pooblaščeneci atest, s čimer dovolijo nulto(ničelno) serijo in s tem začetek redne proizvodnje

**Nulta:** se izvede v realnih delovnih pogojih, v katerih bo kasneje potekala redna proizvodnja

### 56.kriteriji za izbor opreme

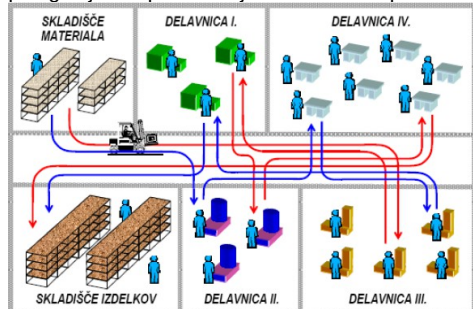
- tehnični dejavniki(značilnost delovanja;zasnova procesa, proizvoda, raznolikost, kakovost)
- organizacijski(problemi postavitve in organizacija izrabe; časovno razvrščanje proizvodnje, krmiljenje zalog materiala, vzdrževanje...)

### 57.načela razmestitve opreme

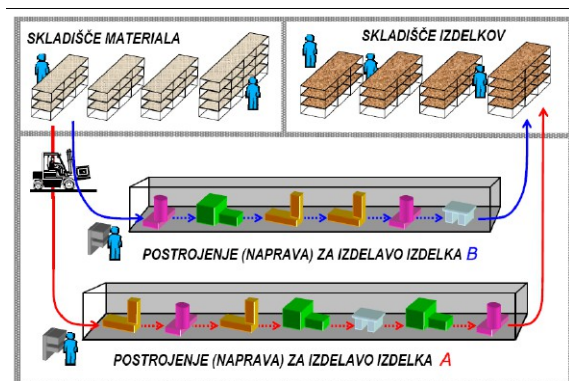
- proizvodnost in pretočnost
- gospodarnost
- manjše psihofizično naprezanje
- urejenost
- enostavna širitev zmogljivosti
- zadovoljstvo pri delu

### 58.značilnosti delavniške, tekoče, linijske, celične proizvodnje

**Delavniška:** osredotočanje opreme enake vrste in istovrstnega ročnega dela na določenem mestu. Prednost je v prožnosti in prilagodljivosti proizvodnje. Primerna za posamično in maloserijsko proizvodnjo.



**Tekoča:** razmestitev opreme sledi bodisi samemu tehnološkemu procesu bodisi tekmovalnim zahtevam po gospodarnosti proizvodnega procesa. Podana z neprekinjnim enakomernim in istovrstnim zaporedjem izvajanja operacij pri proizvodnji vsakega izdelka. Primerna za množinske, dolgotrajnejše proizvodnje enakih ali sorodnih izdelkov.

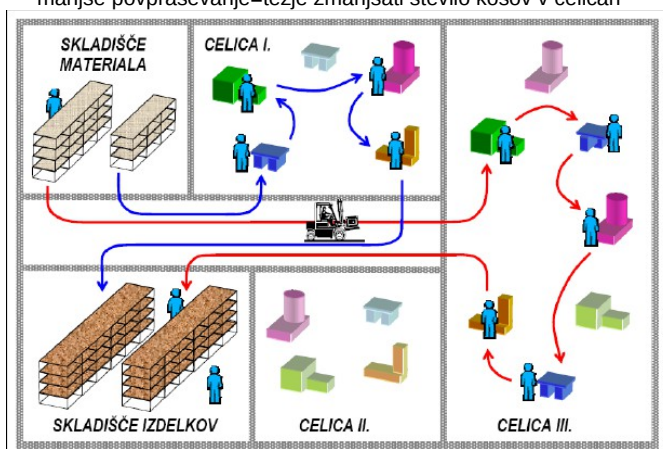


**linijska:** se ne razlikuje od tekoče proizvodnje, saj je pri obeh razmestitev strojev in delovnih mest linijska. Obvladovanje pri prekinitvah in proizvodnem ritmu je zahtevnejše, tu obdelovanec v toku ni nujno da preide preko vseh kosov nameščene opreme. +nižja raven specializacije izvajalcev, večja prožnost - manjša raven zaposljivosti opreme



**Celična:** gre za prostorsko povezavo strojev oziroma mest, ki se delno razlikujejo glede na vrsto in funkcijo, ob tem pa so namenjeni za izvajanje logično povezanih tehnoloških postopkov.

- + prožna, ker celice lahko razširjamo, zmogljivost delovnih priprav pa večamo
- manjše povpraševanje=težje zmanjšati število kosov v celicah



### 59.kaj je to kakovost izdelka

Je merilo njegove ustreznosti zahtevam, ki jih postavljajo plačilno sposobni in zainteresirani kupci, zahteve pa so lahko opredeljene kot standardi in se lahko nanašajo na pričakovani čas obratovanja, materiale, zanesljivost...Hkrati je pogoj za pridobivanje zvestobe strank in je pomembna za izboljšanje strategije tekmovalne sposobnosti.

### 60.tržna in projektna kakovost

**Tržna:** se ne omejuje le na kakovost izdelka, ampak obsega tudi način izpolnitve drugih zahtev/pričakovanj kupca (npr. Okoljevarstveni vidik kakovosti). Tržna kakovost PU določa, v kakšnem obsegu se naj služba zagotavljanja kakovosti vključi v postopek ustvarjanja vrednosti PU.

**Projektna:** kakovost, ki jo v strojni, lestni in elektro ind za izdelek predvidimo s konstitucijskimi načrti oziroma s projektom PU. Ob upoštevanju normalne statistične porazdelitve naj le razlo presega tržno kakovost.

### 61.vsebnost in obratovalna zanesljivost

Obratovalna zanesljivost=vsebnost zanesljivost-rezerva

Vsebnost zanesljivost je podana s konstrukcijskimi načrti in tehnološko dokumentacijo.

Obratovalna (dejanska) zanesljivost je pomembna za kupca.

### 62.povezava stroška in doseganja kakovosti

Stroške kakovosti delimo na stroške

- preprečevanje (usposabljanje, izobraževanje)
  - kontroliranje(vstopna kontrola, potrjevanje, končna kontrola, analiziranje uzlozkov)
  - odpravljanje napak(izmet, popravila, poslovno delo, jamstva)
- Stroški neustezne kakovosti so lahko višji v storitvenih kot proizvodjalnih dejavnostih!

### 63.pojem celovitega obvladovanja kakovosti

(CEOKA) je sistem ravnanja, katerega nosilci si prizadevajo za vedno večje zadovoljstvo strank pri čedalje nižjih stvarnih stroških. Je sistemski prijem in sestavni del podjetniške strategije, ki je vodoravno navzoč v vseh funkcijah in org. enotah od zgoraj nazdol. Poudarja izobraževanje in usposabljanje za nenehno spreminjanje kot ključ za uspeh združbe.

### 64.razlika med izdelki in storitvami

- konkretnost izdelkov
- ponovna prodaja izdelkov
- predstavitev pred prodajo
- sočasnost izvedbe in porabe (pri storitvah vzporedno)
- prostorska razmestitev
- (ne)skladiščenje
- fizična razšeečava
- način ustvarjanja(storitve: kupci dejavni udeleženci)
- neposrednost stikov(pri storitvah skoraj nujen)
- razporeditev stroškov(pri izdelkih lažja)

### 65.določilo kakovosti storitve

Kaj naj bi pri storitvah merili. PZB model:

- urejenost
- zanesljivost
- odzivnost
- strokovnost
- ustrežljivost
- verodostojnost
- varnost
- dostopnost
- komuniciranje
- razumevanje strank

### 66.otipljive in neotipljive prvine kakovosti

otipljive-→ -proti---→ neotipljive

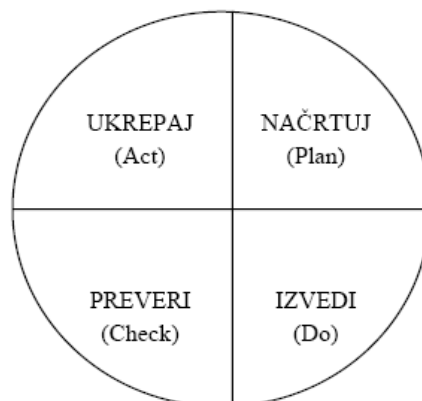
fizični pripomočki, hitrost dobave, kreditne ugodnosti, odprava napak, tehnična podpora, videz osebja, predstava o združbi, zanesljivost, zaupnost, nasveti, usposobljenost, sposobnost komuniciranja, prijetno razpoloženje, ustrežljivost, razpoložljivost, vljudnost, osebna skrb za stranko

### 67.vrste kontrole v proizvodnem procesu (3 vrste)

- vhodna kontrola delovnih predmetov
- vmesna kontrola
- izstopna kontrola
- kontrola delovnih sredstev

### 68.Demingov krog

Krog stalnih izboljšav: je krožni tok kakovosti, s katerim se dosega stalen napredek v kakovosti. V njem si nenehno sledijo 4



faze: načrtuj, izvedi, planiraj, ukrepaj

Ukrepanje v okviru kroga sporoža vzajemno videnje kakovosti, opredeljeni strateški cilji in izdelan načrt izboljševanja kakovosti

### 69.politike in strategije prodajne funkcije

Politika vključuje politiko cen glede na prodajne količine in kakovost PU, zaščita blagovne znamke, načine pridobivanja novih kupcev, politiko poti in mesta prodaje, odobravanja plačilnih pogojev, obravnavanje reklamacij...

Strategije so povezane z novostmi glede PU in sprememb navad uporabnikov. Za podjetje, ki se odloča za rast, ločimo strategije:

- prodiranja na trg
- razvijanja novih PU
- širjenja trgov
- povečanje raznolikosti PU
- (prehitevanje tekmecev)

#### 70.naloge prodajne funkcije

- raziskovanje prodajnega trga
- načrtovanje prodaje
- .prodaja PU
- oglaševanje
- skladiščenje in prevoz PU
- beleženje ali razvid prodaje
- ekonomsko analiziranje in kontrola prodaje

#### 71.naloge finančne funkcije

Priskrba, vlaganje in vračanje denarnih sredstev, gospodarjenje z njimi in urejanje finančnih razmerij ter zagotavljanje naugodnejše kratkoročne (likvidnost) in dolgoročne (solventnosti) plačilne sposobnosti. Naloga financiranja je usklajevanje razpoložljivega obsega denarnih sredstev s potrebnimi po njih. Skrbi za kroženje sredstev v posl procesu in poravnanje prevzetih denarnih obveznosti.

#### 72.politika, strategija

Za postavitev in nadziranje politike so zadolženi zaposleni v finančni službi skupaj z vrhovnim ravnateljstvom. Ti določajo način porabe finančnih sredstev in postopke za omogočanje porabe teh sredstev ravnateljem drugih funkcij. Upoštevati je treba dolžino in dinamiko loka, omejitve hitrosti obračanja sredstev, časovne značilnosti naložb...

Oblikovalci strategije se zavedajo, da so fs lahko bodisi omejevalen bodisi pospeševalen dejavnik kakovosti in obsega poslovanja, pri čemer morajo upoštevati načela: varnost naložb, načelo donosnosti naložb, načelo plačilne sposobnosti

#### 73.viri finančnih sredstev (notranji, zunanji)

Notranji viri dodatnih fs:

- dobiček za akumulacijo v širšem smislu
- amortizacija kot del odhodkov v prihodkih
- financiranje s prestrukturiranjem premoženja, racionalizacija procesa ustvarjanja PU
- razvlaganje

Zunanji viri:

- lastniški (kapitalski vložki, rizični kapital)
- dolžniški (kredit)
- donacije
- leasing, fakturiranje
- darila

#### 74.načrtovanje finančnih sredstev in naložbe

Za dobro delo finančne funkcije je potrebno ustrezno načrtovanje finančnih sredstev. Združbe morajo najbolj racionalno naložiti v lastni ali tuji delovni proces. Priporočljivo je vlaganje v razne oblike (širši portfelj). Vprašanje je, ali se bojo sredstva naložila v obratna sredstva (denar, pravice idr s katerimi v trenutku družba razpolaga), jih uporabila za financiranje kupcev ali dobaviteljev..ali pa bo usmerila v kratkoročne ali dolgoročne naložbe.

Oblike naložb: denar, depoziti v bankah, krediti, kapitalski vložki in vrednostni papirji

Naložbe v obratna sredstva (>1leto), osnovna (<1leta), finančne naložbe(denar,menice, obveznice...)

#### 75.cilji finančne funkcije

- ohranjanje plačilne sposobnosti in zagotavljanje zadostne finančne podpore
- želena raven gospodarnosti financiranja
- najprimernejša raven plačilne sposobnosti
- zmanjševanje tveganja in oukvirjanje v zeleni pas plačilne sposobnosti
- obvladovanje odnosa med kratkoročno in dolgoročno plačilno sposobnostjo ter donostnostjo
- stalen nadzor gibanja denarnih in drugih finančnih sredstev