λ (lamda) – intenzivnost prihajanja zahtev

μ (mi) – intenzivnost strežbe

maksimalna intenzivnost strežbe (n strežnikov):

x – povprečni čas strežbe

N(t) – število zahtev v SE v času T

N – povprečno število zahtev v SE v določenem časovnem intervalu

T – povprečni čas bivanja posamezne zahteve v SE

W – povprečni čas zadrževanja zahteve v vrsti

- verjetnost k zahtev v SE v času t

- povprečno število zahtev v vrsti

- povprečno število zahtev v strežbi

**Little-ov teorem**

**Uporabnostni faktor (intenzivnost prometa)**

**Poissonov proces**

– verjetnost k zahtev na intervalu (0,t)

- povprečno število zahtev v časovnem intervalu

- verjetnost neporajanja zahteve

**Diskretne Markovske verige**

**Zvezna časovna Markovska veriga**

– verjetnost prehajanja iz i v j

– intenzivnost prehajanja iz stanja i

– verjetnost, da bomo v t urnih periodah pobegnili iz

**Rojstno smrtni proces**

**Markovski strežni sistemi z eno čakalno vrsto**

**M/M/1 sistem**

**Posebna vrsta M/M/1 – omahljiv strežni sistem**

**M/M/1/s sistem**

- intenzivnost zahtev, ki so vstopile v sistem

- verjetnost polnega sistema in s tem izgube novo prispele zahteve

**M/M/m sistem**