

KRITIČNA TEORIJA TOTALNE INSTITUCIJE



DOC. DR. JANA MALI

GOFFMAN



- Zaprtost
- Mortifikacija
- Oblast nad življenjem posameznika
- Vseobsegajoča skrb
- Birokratizacija
- Nevsakdanje življenje

- Disciplinski sistem
- Prosti čas
- Sekundarne prilagoditve
- Svet osebja
- Svet varovancev
- Klima in kultura

ORFORD



- **Strukturalne značilnosti:** velikost, lokacija, notranja ureditev
- **Pravila in postopki:** avtonomija, fleksibilnost uporabe prostora , časa in stvari
- **Stališča in vedenje zaposlenih:** ideologija, filozofija institucije, vedenje zaposlenih



STRUKTURALNE ZNAČILNOSTI

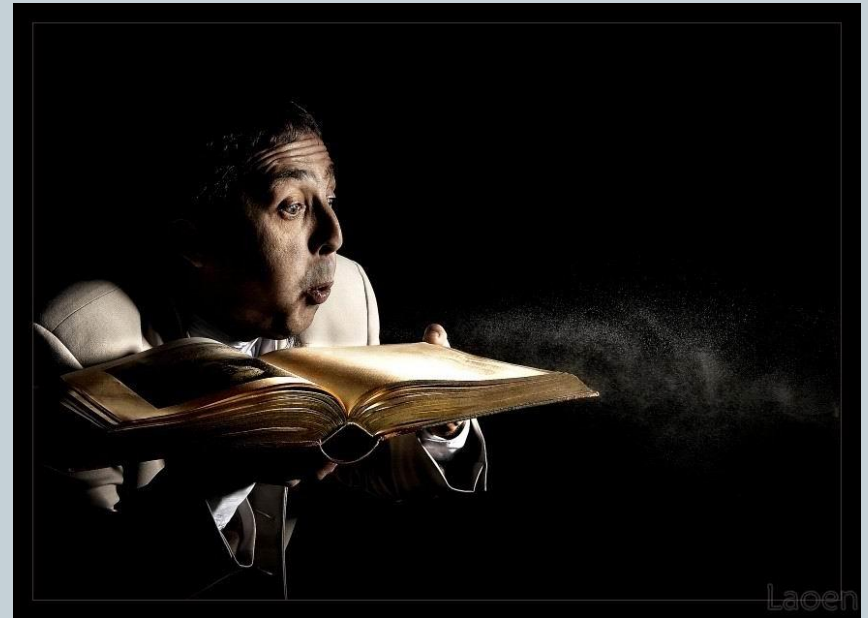
- Velikost: celotne institucije in delitev institucije na skupine, enote, oddelke
- Lokacija: simbolika in praktičnost
- Notranja ureditev: razporeditev prostorov, arhitektura, gradnja



PRAVILA IN POSTOPKI



- Avtonomija uporabnikov institucije: terapevtska klima, institucionaliziranost, dezinstitutionalizacija
- Avtonomija zaposlenih: da/ne/delno
- Fleksibilna uporaba prostora, časa, stvari: stopnja normalizacije življenja



STALIŠČA IN VEDENJE ZAPOSLENIH

- Ideologija institucije:
odprta, zaprta
- Vedenje zaposlenih:
socialna in čustvena
distanca,
oblačila,
komunikacija,
skupno preživljanje časa



MOOS



Lestvica zavodske klime:

- Odnosi med osebjem in uporabniki institucije
- Osebnostni razvoj
- Ohranjanje in spreminjanje sistema



LESTVICA ZAVODSKE KLIME

- Odnosi med osebjem in uporabniki:

- Sodelovanje
- Podpora
- Spontanost

- Osebnostni razvoj:

- Avtonomija
- Praktična usmeritev
- Usmeritev na osebne probleme
- Jeza in agresija

LESTVICA ZAVODSKE KLIME

- Ohranjanje in spreminjanje sistema:
 - Red in organizacija
 - Jasnost programa
 - Kontrola zaposlenih

