

ZAPISOVANJE POGOVORA Z DRUŽINO

**ZAPISOVANJE DELOVNEGA ODNOSA IN
IZVIRNEGA DELOVNEGA PROJEKTA
POMOČI**

- Zapisovanje in poročanje v socialnem delu je zapisovanje procesa soustvarjanja pomoči in želenih izidov (Čačinovič Vogrinčič 2008).
- Izhajamo iz teze, da je koncept delovnega odnosa uporaben, celo nujen okvir za zapisovanje v socialnem delu.
- V delovnem odnosu nastajata dva zapisa:
 - prvi je zapis procesa skozi posamezne elemente DO;
 - drugi je zapis izvirnega delovnega projekta pomoči.

- Zapisi v socialnem delu se pišejo v jeziku socialnega dela.
- Trije ključni argumenti:
 1. jezik SD lahko in moramo podeliti z ljudmi, tako da so souporabniki jezika naše stroke;
 2. v jeziku socialnega dela lahko zapišemo, kako delamo (proces dela, prispevki posameznika);
 3. jezik SD je vedno pozitiven, ne izključuje.

ZAPIS PROCESA DELA SKOZI POSAMEZNE ELEMENTE

Dogovor o sodelovanju:

- Zapišemo pristanek udeležencev za sodelovanje tukaj in zdaj in čas in prostor, ki ga imamo na voljo.
- Vsebuje zelo kratko formulacijo izhodiščne situacije in poimenuje vse udeležene v pogovoru.
- V zapis gre ugotovitev, da smo povabili sogovornike v delovni odnos in pojasnili procese pomoči v socialnem delu.

Instrumentalna definicija problema (Lüssi 1991) in soustvarjanje rešitev

- Zapis vsebuje bistvo vseh instrumentalnih definicij problemov, kot so jih ubesedili sogovorniki.
- V zapis gre bistvo definicije problema, formulacije želenih izidov, s poudarkom na raziskanem možnem deležu v rešitvi.

Osebno vodenje (Vries, Bouwkamp 1995)

- Zapis zdaj dopolnjuje že zapisane udeležенosti v rešitvi in jasno formulira zelene izide in prve konkretne naloge, dogovore v nastajajočem izvirnem delovnem projektu pomoči.
- V ta zapis sodi seveda tudi prispevek socialne delavke, socialnega delavca, njena ali njegova formulacija zelenih izidov.
- Zapišejo se dogovorjeni elementi izvirnega delovnega projekta, ki nastaja.

Perspektiva moči (Saleebey 1997)

- V zapis sodijo uporabnikovi viri, talenti, dobre izkušnje, skrbno raziskani viri v socialni mreži ali skupnosti.
- Iz perspektive moči zapišemo udeležnost v rešitvi pri instrumentalni definiciji problema, tudi želene izide.
- Zapišemo, za kakšno pomoč smo se dogovorili s človekom, v zapis sodi tudi dogovor o času, še zlasti če ga potrebujemo več, kot se je zdelo.

Etika udeležnosti (Hoffman 1994)

- Etika udeležnosti ne potrebuje svojega zapisa, mora pa biti v zapisu vsebovana in razvidna. Razberemo jo iz zapisa o soustvarjanju pomoči, oblikovanju zelenih izidov in posameznih korakov. Zapisana je v prispevku vsakega udeleženega v rešitvi in dogovorih za delo.

Ravnanje s sedanjostjo (Andersen 1994)

- Zapis izkaže varovanje sedanjosti za delo v sestavljanju instrumentalnih definicij problemov in rešitev, v dogovorih za izvirni projekt pomoči.
- Iz preteklosti se zapiše le pomembno, uporabno, potrebno za uspešno delo.

Znanje za ravnanje (Rosenfeld 1993)

- Ta koncept nas opomni na pomen uporabe znanja v praksi, ki ga podelimo s sogovorniki na pogovoru.
- Nas podpre v argumentih, da je potrebno skrbno in dosledno uporabljati jezik socialnega dela v pogovorih z ljudmi in ga izkazati tudi v SD zapisih.

Zapisovanje izvirnega delovnega projekta pomoči

- Vsak delovni sestanek prispeva svoj delež k izvirnemu delovnemu projektu.
- V izvirnem delovnem projektu pomoči se zbirajo naloge, dogovori, odločitve na eni strani in rezultati dogovorov, uspehi in neuspehi na drugi.
- Vsak naslednji sestanek v delovnem odnosu temelji na opravljenem in načrtovanem delu na projektu.

- V izvirni delovni projekt vedno znova zapišemo zelene akcije zelo operativno in konkretno – kdo, kje, kdaj, s kom, do kdaj.
- Če delamo z družino, je pomembno, da zapišemo akcije na obeh ravneh dela.
- Zelo pomembno je, da skrbno zapisujemo naloge in vsako najmanjšo spremembo v želeno smer.
- Zapis beleži tudi neuspehe, slepe poti, odstopanja od rešitve, a k tem zapisom dodamo nove premisleke, nova iskanja, nove naloge.

PREDAVANJE IN VAJA – IZKUŠNJE S PRAKSE:
DELO BABICE

“POGOVOR Z DRUŽINO Z NOVOROJENČKOM”
/pogovor in zapisovanje /

**UČINKOVITOST (USPEŠNOST)
RAZGOVORA V SOCIALNEM DELU
Z DRUŽINO**

- Kriteriji za učinkovit (uspešen) razgovor v socialnem delu z družino?