

*Research*



*Research*

# KAKOVOST KNJIŽNICE NA FAKULTETI ZA UPRAVO





# UVOD



- knjižnice nepogrešljiva infrastruktura vsake univerze
- zaradi velikega števila knjižnic ni mogoče trditi, da so vse enako kvalitetne in da so vsi uporabniki z njimi zadovoljni => osnovna ideja naše seminarske naloge
- za raziskavo smo si izbrale knjižnico na Fakulteti za upravo, ki je visokošolska knjižnica
- izoblikovale standarde
- na osnovi odgovorov zaposlenih in uporabnikov
  - podale analizo =>osredotočile predvsem na področja, ki se nam zdijo pomembna
  - predlagale izboljšave=> tam kjer bomo zaznale velika odstopanja
  - in primerjale knjižnici

*Research*



# KAJ JE KNJIŽNICA?

- Knjižnica je institucija, ki ponuja storitvene dejavnosti na področju kulture, izobraževanja in znanosti.
- Poznamo različne tipe knjižnic
- Knjižnica opravlja svojo dejavnost skladno s potrebami okolja tako, da **zbirajo, obdelujejo, hranijo in predstavljajo knjižnično gradivo, informacijske vire in informacije.**







# KNJIŽNICA FU

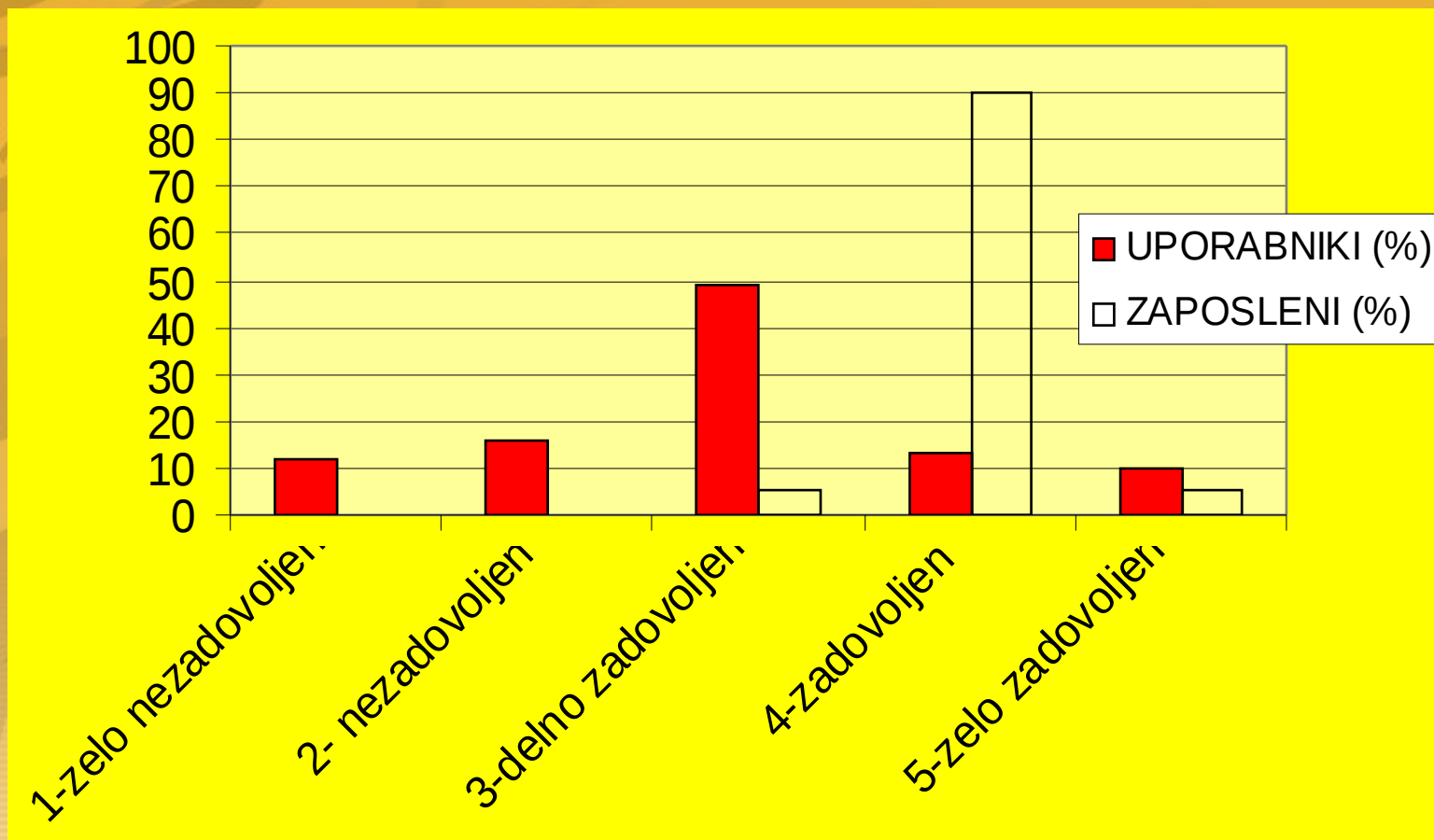


- izvaja knjižnično dejavnost kot visokošolska knjižnica Univerze v Ljubljani
- zagotavljanja vse vrste knjižničnih storitev in informacijskih virov za študij in raziskovanje
- v knjižnici povečujejo in dopolnjujejo zbirke knjižničnega gradiva predvsem s področja javne uprave.

*Research*



# SPLOŠNO ZADOVOLJSTVO S KNJIŽNICO NA FAKULTETI ZA UPRAVO





# VPRAŠALNIK in IZBIRA VZORCA

1. Odprti → zaprti tip vprašalnika

2. Kazalci kakovosti:- delo zaposlenih

- kakovost knjižne zbirke
- opremo v knjižnici
- tehnologijo
- razmere v knjižnici
- knjižne storitve

3. Pričakovani standardi na osnovi izračunov

*Research*



- Glavna področja našega ocenjevanja:

- ❖ ZAPOSLENI

- ❖ KNJIŽNICA KOT PROSTOR

- ❖ KNJIŽNIČNA ZBIRKA in KNJIŽNE STORITVE

*Research*



# ZAPOSLENI V KNJIŽNICI

- Pričakujemo, da bodo zaposleni prijazni, ustrezljivi, strokovni ter znali nuditi ustrezno pomoč.
- Analiza je pokazala, da:
  - 90% študentov meni, da so zaposleni zelo prijazni in ustrezljivi
  - organiziranost in strokovnost osebja so študentje ocenili s povprečno oceno 3,34
  - glede strokovnosti dokaj dobro ocenjeni, saj je bila povprečna ocena 3,27
  - polovica študentov pa meni, da je osebje zelo ustrezljivo glede nudenja pomoči

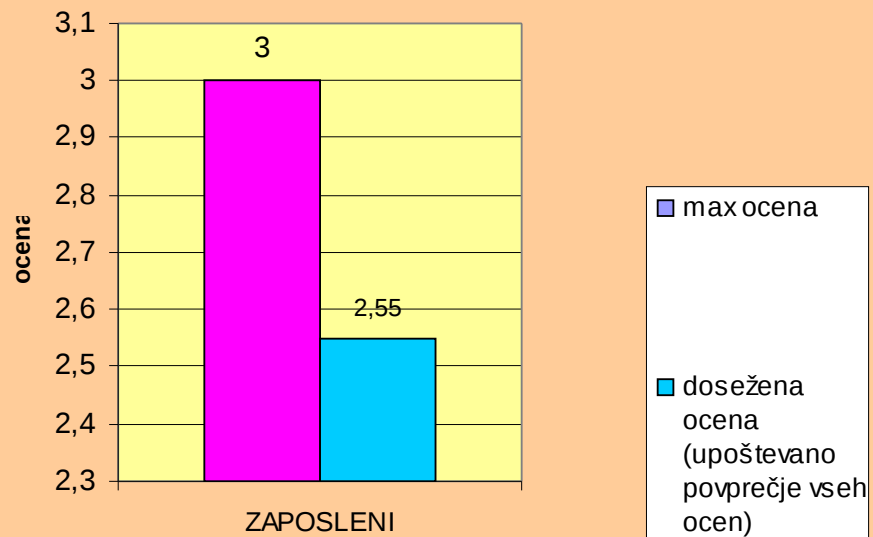


Research

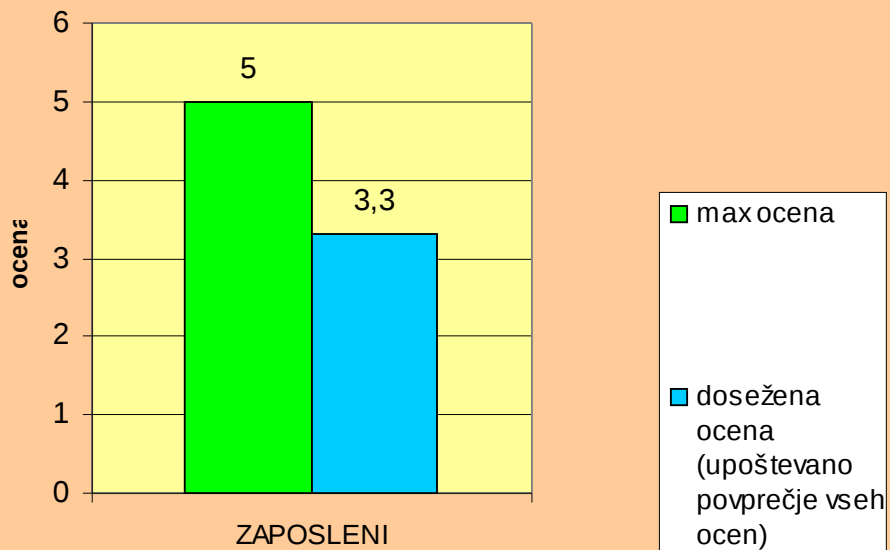




### ZAPOSLENI- pomembnost sestavine



### ZAPOSLENI- ocena kakovosti





# KNJIŽNICA KOT PROSTOR

- Razdelili smo na dve glavni podsestavini
  - Oprema/razmere
  - Tehnologija



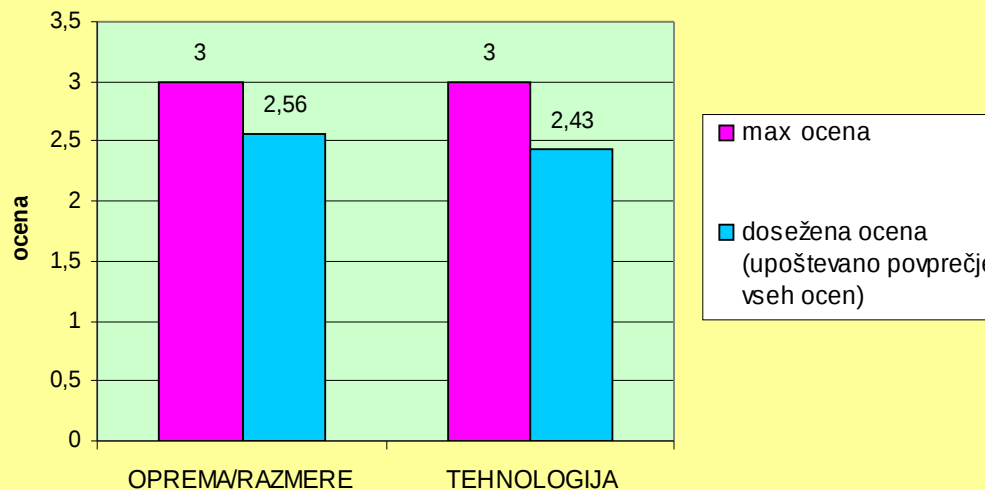
- Predvidevale smo, da bosta obe podsestavini dobili po pomembnosti oceno zelo pomembno in hkrati dosegli zelo dober rezultat pri kakovosti

Research

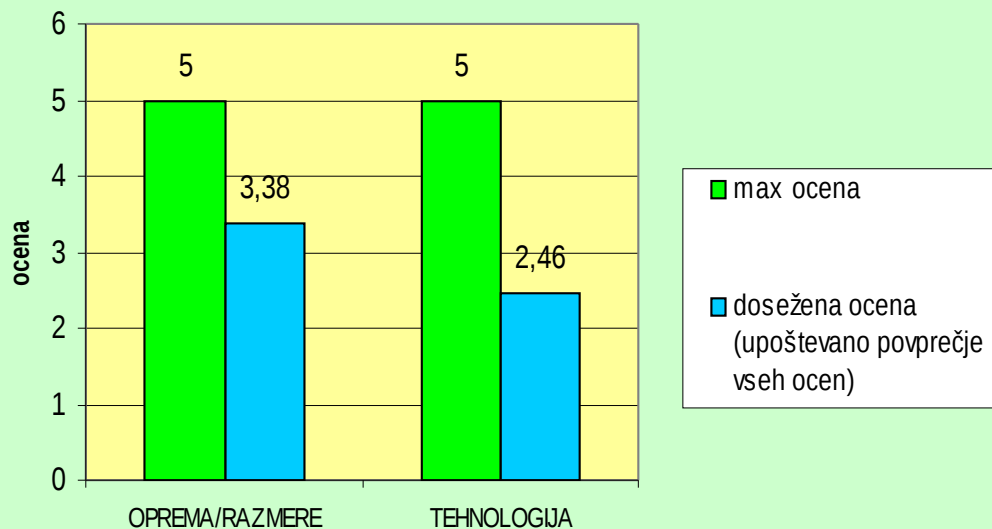


- Naša pričakovanja, so bila minimalno izpolnjena
- največja težava predvsem slaba ocena kakovosti pri obeh podsestavinah
- Pri podrobnejši analizi zaznali problem predvsem z
  - Oprema=>
  - Tehnologija=>

### KNJIŽNICA KOT PROSTOR- pomembnost sestavine



### KNJIŽNICA KOT PROSTOR- ocena kakovosti





- Izboljšave:
  - prezračevanje
  - mir/tišina
  - večja knjižnica
  - tehnologija



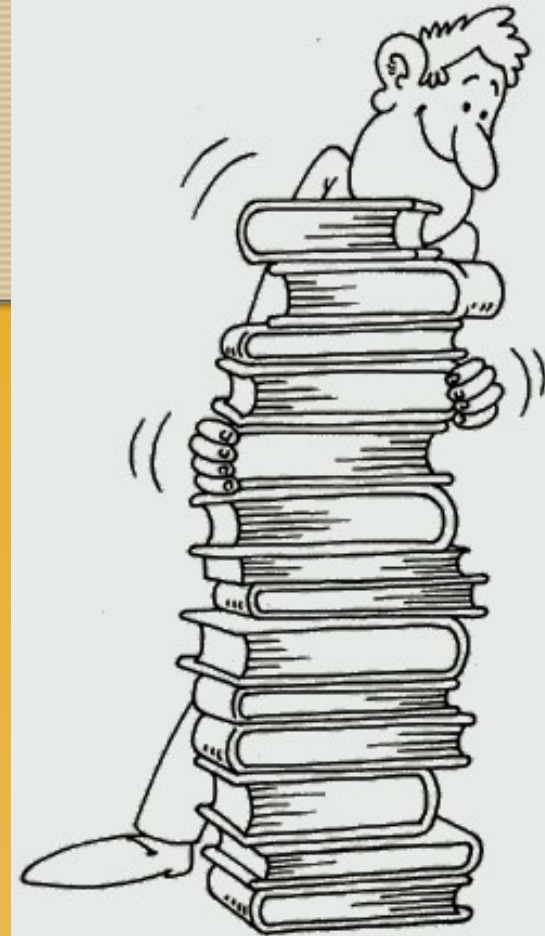
*Research*





# KNJIŽNA ZBIRKA

- Znanje in znanstvene ugotovitve se skrivajo v domači in tuji literaturi, ki naj bi bila prečiščena in obnovljena.

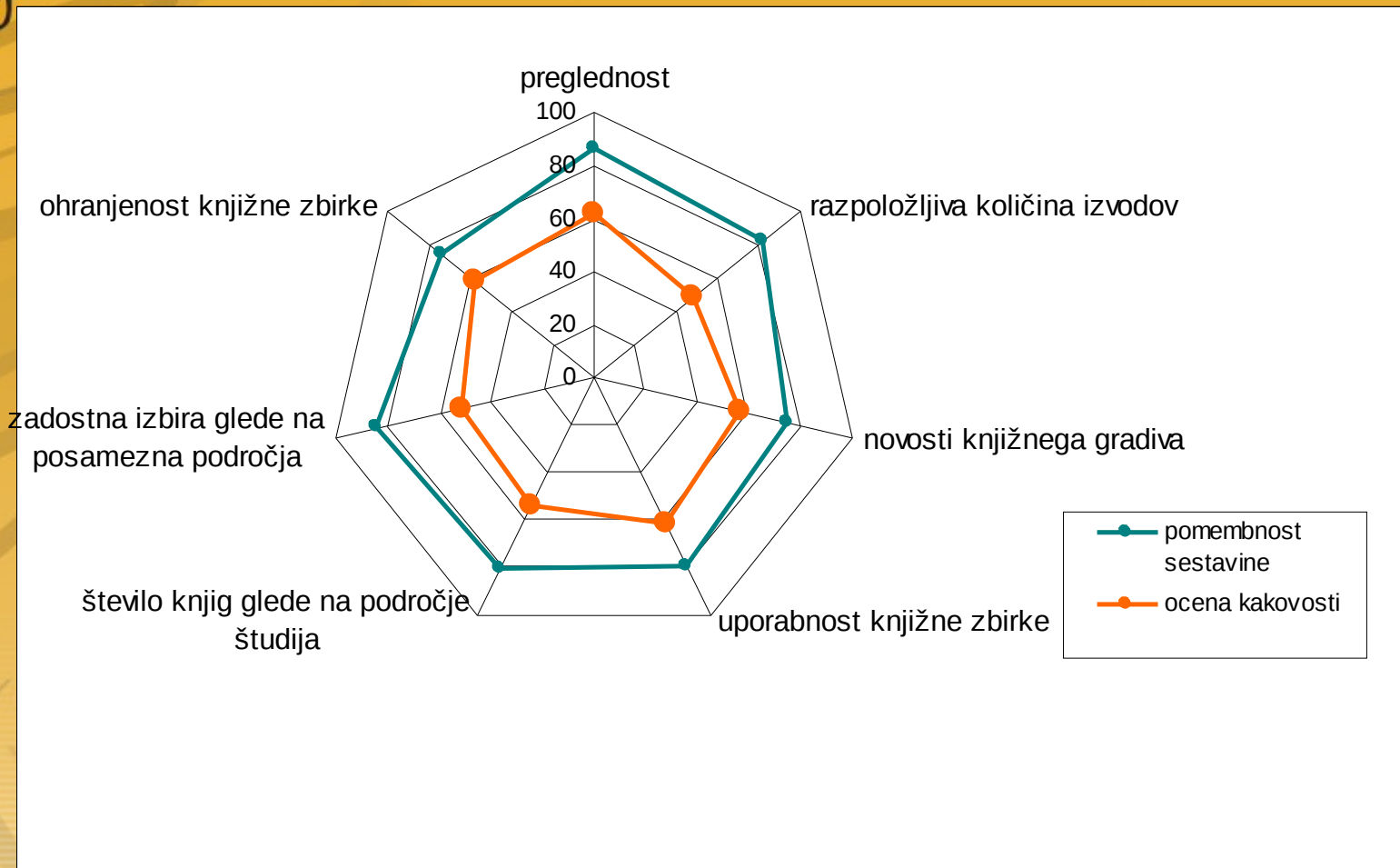


- Ne smemo pa niti mimo uporabnosti





# KNJIŽNA ZBIRKA



Research



# ***Potrebna izboljšava knjižne zbirke?***

## **KRITIKE:**

- Premalo lit. na posameznem področju
- Premalo izvodov strokovnih knjig
- Diplomске naloge v obliki e-gradiva(?)
- Premalo novosti
- Veliko neprečiščene literature, posebno učbenikov
- Veliko literature, ki se ne uporablja

## **POHVALE:**

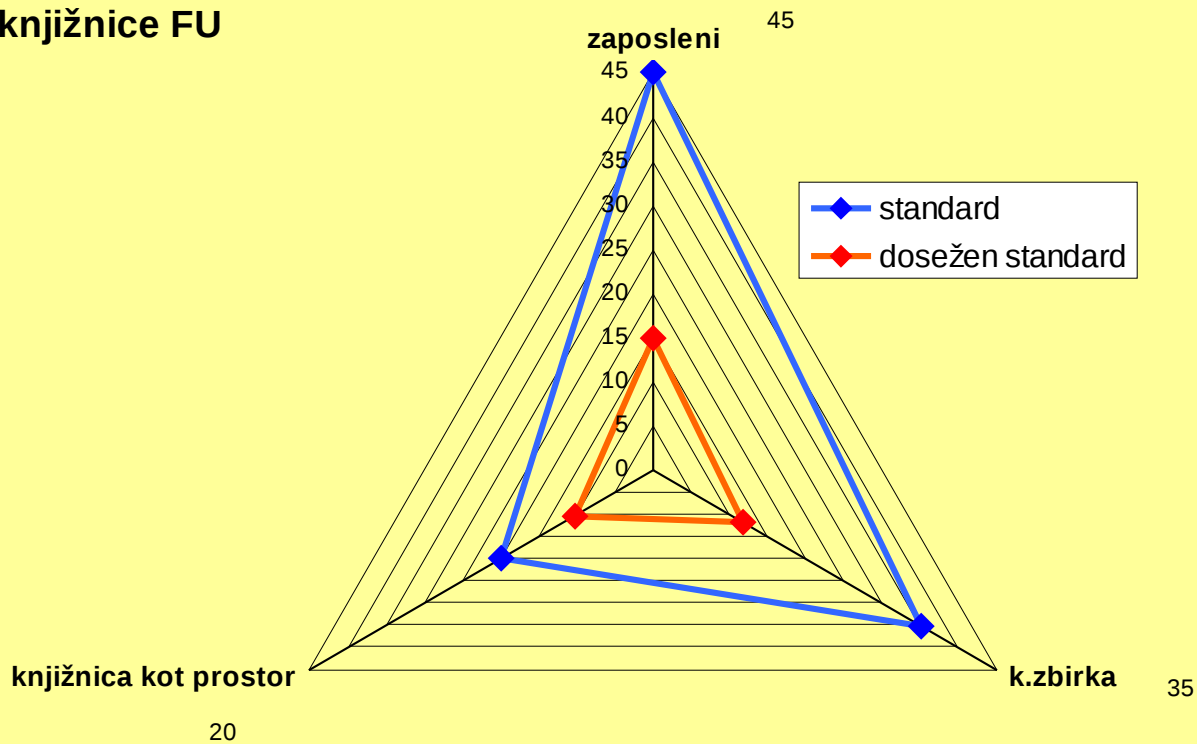
- Knjižna zbirka je zelo pregledna
- Literatura je ohranjena
- Posedujejo veliko gradiva
- Veliko tuje literature
- Dnevno časopisje
- Zbirke zakonov
- Zadostno število izvodov literature, potrebne za študij

*Research*



# STANDARD KNJIŽNICE FU

## standard knjižnice FU







## DOSEŽENA KAKOVOST

0 - 20%

povsem NEKAKOVOSTNA

21% - 40%

ZADOVOLJIVA  
KAKOVOST

41% - 60%

SREDNJE KAKOVOSTNA

61% - 80%

ZELO KAKOVOSTNA

81% - 100%

BREZHIBNA KAKOVOST

**DOSEŽENA  
KAKOVOST:  
36,905%**

*Research*



# KNJIŽNE STORITVE

- ❖ Hitra izposoja knjig (ni čakalnih vrst)
- ❖ Elektronski dostop do knjižnih virov
- ❖ Dolžina termina izposojenega gradiva
- ❖ Dostopnost do vzajemnega kataloga COBISS/OPAC

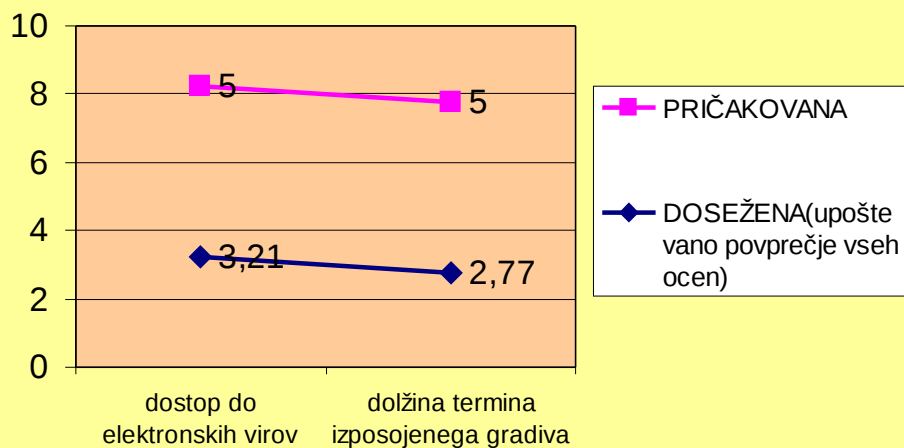




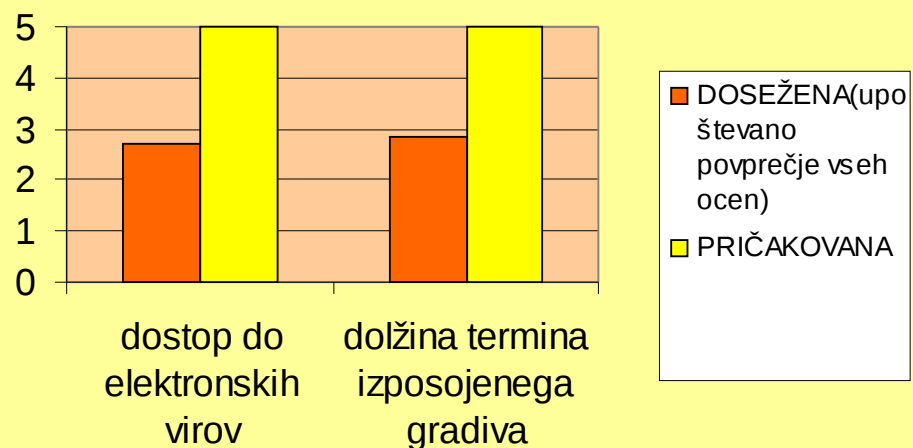
# ANALIZA

- hitrost izposoje → pogojeno z današnjim hitrim tempom življenja
- dolžina termina izposojenega gradiva → poglobljeno branje zahteva daljši rok izposoje
- dostop do elektronskih virov → računalniško napredno obdobje
- dostopnosti do vzajemnega kataloga COBISS/OPAC → elektronska izposoja in rezervacija literature

KNJIŽNE STORITVE - pomembnost sestavine

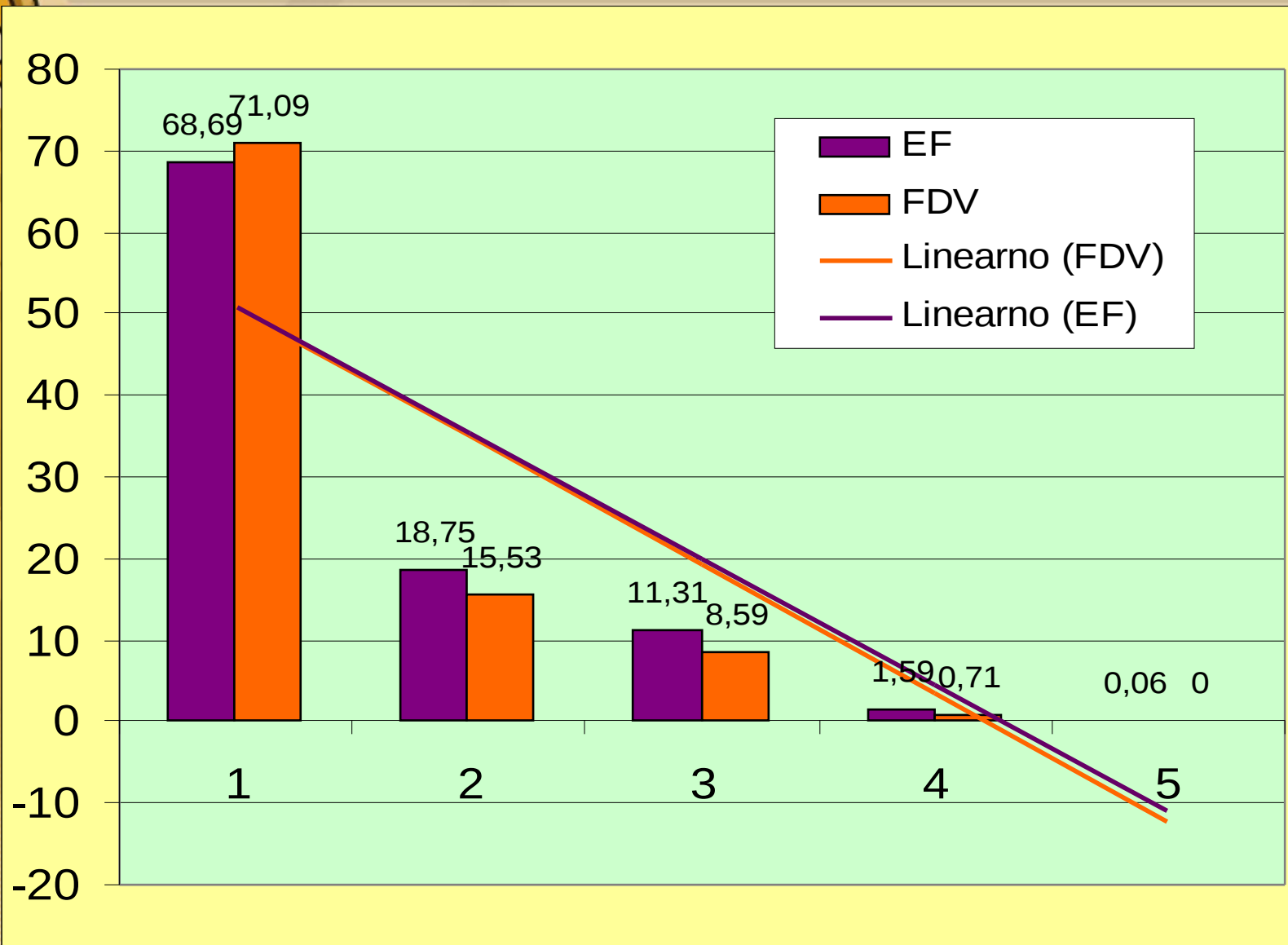


KNJIŽNE STORITVE





# Koliko uporabljate knjižnici na FDV in EF????





Google™



**ŠOKANTNO!!!**

Dr. Google  
nadomešča  
knjižnico  
in oži znanje?

*Research*



# Ali ste vedeli?

Borih 5% študentov uporablja  
pri pisanju diplomskih nalog tujo literaturo



Pri pisanju seminarских, diplomskih,  
raziskovalnih nalog prevladuje  
**copy-paste** metoda



Research



# ZAKLJUČEK

- *DEMING:* "Poslovni proces se začne z uporabnikom. Če se dejansko ne prične z uporabnikom, se prepogosto nesrečno konča z uporabnikom" → ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV
- Ali so osnovni problem finance???
- Ozaveščanje uporabnikov o možnostih izposoje literature na FDV
- Knjižnica FU je "čitalniška knjižnica". Ali uporabniki to vedo?

Research



**HVALA ZA VAŠO  
POZORNOST**

*Research*