

DRŽAVNA UPRAVA

1. Kaj je državna uprava?

- ožja od javne uprave
- strokovni aparat, ki pripravlja strokovne podlage za politično odločanje in neposredno izvršuje politiko državnega zbora in vlade

DRŽAVNA UPRAVA

2. Funkcije:

a) eksekutivne

b) sodelovanje pri oblikovanju politik (policy-making)

DRŽAVNA UPRAVA

Eksekutivne funkcije:

- regulativna (predpisi)
- operativna (posamični akti in dejanja)
- nadzorna (inšpekcija, policija, carina; notranji upravni nadzor)
- pospeševalna ali razvojna
- servisna (odgovornost za izvajanje j. služb)

DRŽAVNA UPRAVA

“Policy-making”

- priprava strokovnih podlag za politično odločanje
- politično nevtrarno svetovanje
- meja med političnimi in strokovnimi odločitvami je včasih težko določljiva

DRŽAVNA UPRAVA

Policy-making: ministristva (v praksi deloma tudi vladne službe)

Eksekutivne funkcije: ministristva, organi v njihovi sestavi, upravne enote

Javno pooblastilo: samo za eksekutivne naloge

DRŽAVNA UPRAVA

Inšpekcijski nadzor

- pravna ureditev
- poslanstvo
- organizacija
- položaj inšpektorja
- pooblastila

DRŽAVNA UPRAVA

3. Načela delovanja

a) klasična (pravno-politična) načela

- zakonitost
- pravna varnost in predvidljivost, prepoved arbitrarnosti, enakopravno obravnavanje pravnih subjektov
- strokovnost in strokovna samostojnost
- politična nevtralnost

DRŽAVNA UPRAVA

B) Načela “novega javnega managementa”

- usmerjenost k uporabniku
- odprtost in preglednost
- kakovost
- učinkovitost

DRŽAVNA UPRAVA

Usmerjenost k uporabniku:

a) Kaj pomeni to načelo in kje so njegove meje?

b) Elementi usmerjenosti k uporabniku

- Informacije (UPS, ZDIJZ)
- Dostopnost (e-uprava, krajevni uradi, zaostanki)
- enostavnost (139. Člen ZUP, ZUT)
- Odzivnost (UPS)
- zanesljivost
- strokovnost in kakovost osebnega stika
- urejenost poslovnih prostorov

DRŽAVNA UPRAVA

“e-UPRAVA”

- informacijska tehnologija v službi izboljšanja delovanja javne uprave
- G2G, G2C in G2B
- nivoji e-poslovanja G2C in G2B
- e-uprava spodbuja prenovo procesov
- “If you can put it on-line, do it!”
- Ne pozabimo na fizični in telefonski stik!!

DRŽAVNA UPRAVA

Odprtost in preglednost

- zakon o dostopu do informacij javnega značaja: pravica do informacije; aktivna vloga uprave pri informiranju
- sodelovanje javnosti v procesih odločanja
- partnerska uprava
- projekt “better regulation”

DRŽAVNA UPRAVA

Kakovost:

v ožjem smislu: skladnost med pričakovano in dobljeno storitvijo

v širšem smislu: uspešnost organizacije, merjena po različnih kriterijih

DRŽAVNA UPRAVA

ISO 9001: procesi

EFQM, CAF: samoocenjevanje, proces stalnih
izboljšav, zunanje ocenjevanje

dejavniki (vodstvo, strategija, upravljanje s
človeškimi viri, upravljanje s finančnimi viri)

procesi

rezultati (produkti in storitve, zadovoljstvo
uporabnikov, zadovoljstvo zaposlenih, korist za
družbo)

DRŽAVNA UPRAVA

Učinkovitost:

- problemi merjenja in spodbujanja učinkovitosti
- orodja za merjenje rezultatov in spodbujanje učinkovitosti

DRŽAVNA UPRAVA

4. Delovanje (procesi)

a) oblastno delovanje

- oblastni splošni pravni akti=predpisi
- oblastni posamični pravni akti=odločbe
- oblastna dejanja

DRŽAVNA UPRAVA

Predpisi

- uredbe, pravilniki
- pravna narava in položaj v hierarhiji pravnih aktov
- vsebina
- Kdo jih izdaja?
- zakonitost
- Kako široko je lahko zakonsko pooblastilo?
- Zakaj njihovo število narašča?
- postopek sprejemanja

DRŽAVNA UPRAVA

Odločbe

- pravna narava in položaj v hierarhiji pravnih aktov
- vsebina
- zakonitost (materialna in formalna)
- postopek izdajanja

DRŽAVNA UPRAVA

b) neoblastno delovanje:

- vstopanje v civilnopravna razmerja (notranji in zunanji del procesa)
- procesi upravljanja z viri (kadrovski, finančni, organizacijski)
- informiranje, svetovanje, študijsko-analitična dejavnost...
- interni akti

DRŽAVNA UPRAVA

5. Organizacija

- Ministrstva (14)
- Notranja organizacija in vodenje
- Organi v sestavi ministrstev

DRŽAVNA UPRAVA

6. Teritorialna organizacija

a) Razlogi za organiziranje po teritorialnem principu

- racionalnost, učinkovitost
- usmerjenost k uporabniku

DRŽAVNA UPRAVA

b) Modeli teritorialne organizacije državne uprave (dekoncentracije upravnih nalog)

- sistem splošnih upravnih okrajev (enot)
- sistem območnih enot in izpostav
- prenos na uprave lokalnih skupnosti

DRŽAVNA UPRAVA

c) Teritorialna organizacija državne uprave v Sloveniji

- upravne enote: število, pristojnosti, dleovna področja, organizacija in vodenje, razmerje do ministrstev
- območne enote in izpostave (policija, davčna služba, geodetska služba, inšpekcije, obramba ...)
- perspektive: reorganizacija teritorialne strukture državne uprave (zmanjšanje števila upravnih enot, horizontalne povezave)

