

RAVNANJE Z LJUDMI V JAVNI UPRAVI

- razpored vaj
- prisotnost/aktivnost
- seminar

TEME VAJ

1. Temeljna teoretična izhodišča, centralizacija, koncentracija, specializacija – utrjevanje pojmov
2. Človeške zmožnosti, proces zaposlovanja, objava prostega DM, iskanje zaposlitve
3. Prijava, CV, selekcijski intervju
4. Razvoj kadrov + FILM: "Razvoj kadrov 1, 2"
5. Motivacija in zadovoljstvo z delom + FILM: "Kjer je volja"

6. Stres, konflikti
7. Ergonomija, vrednote
8. Organizacija časa + FILM "Organizacija časa"
9. Politika in javna uprava
10. Konzultacije



TEMELJNA TEORETIČNA IZHODIŠČA



HENRY FAYOL

- ✓ Kdo je Fayol?
- ✓ Členitev funkcij podjetja po Fayolu.
- ✓ Upravno funkcijo sestavljajo.....



UPRAVA

- ✓ Kaj je uprava?
- ✓ Delitev uprave.

JAVNI SEKTOR

1. javna uprava
2. javni zavodi
3. javna podjetja
4. druge neprofitne organizacije

ADMINISTRACIJA=UPRAVA?

V katerih primerih se uporablja izraz administracija?

1. **v ožjem smislu** - profesionalni uradniški aparat ali posebne strokovne ali tehnične službe
2. **širše (ZDA)** – vse organe izvršne oblasti (npr. tudi predsednik in vlada)
3. **koš del delovnega procesa**, ki se ukvarja s pisarniškim poslovanjem (obdelava pošte, ravnanje z dokumentarnim gradivom,...)

DELO in UPRAVNO DELO


1. Kaj je delo? Delo v organizacijski znanosti.
2. Kaj je upravno delo?

DELITEV DELA:


- naravna delitev: po spolu, starosti in fizični moči
- fizično/umsko
- proizvodno/neproizvodno

■ PROIZVODNO DELO

- vsako neposredno delo v proizvodnji materialnih dobrin, katerega posledice so uporabne vrednosti




- NEPROIZVODNO DELO
 - **širše:** vse tisto delo, ki spremlja in omogoča materialno proizvodnjo
 - **ožje:** dela, ki niso neposredni del proizvodnje ali druge temeljne dejavnosti, so pa nujen pogoj proizvodnje oz. dejavnosti



UPRAVNO DELO

je **endogeno inducirano** delo, ki je potrebno za vzdrževanje samega sistema in se **ne more materializirati v tržnem učinku**.



- temeljna dejavnost:
 - proizvodna dela
 - storitvena dela
 - poučevanje
 - zdravljenje
- spremljajoča dejavnost:
 - upravna dela

- javna uprava

- upravno delo se pojavlja v temeljni in spremljajoči dejavnosti

- podjetja

- upravno delo se pojavlja predvsem v spremljajoči dejavnosti

- upravna dela v temeljni dejavnosti javne uprave:

- normativno-pravna in analitična dela
- upravni nadzor
- dela v zvezi z izvrševanjem in uporabo predpisov
- posebna strokovno-tehnična dela (geodeti, gradbeni in strojni inženirji,...)

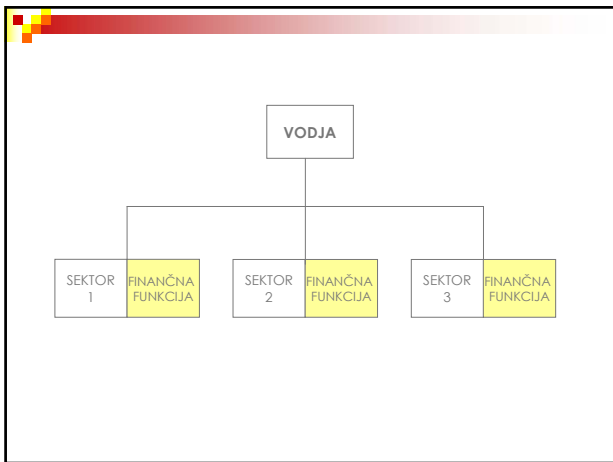
- upravna dela v spremljajoči dejavnosti javne uprave:

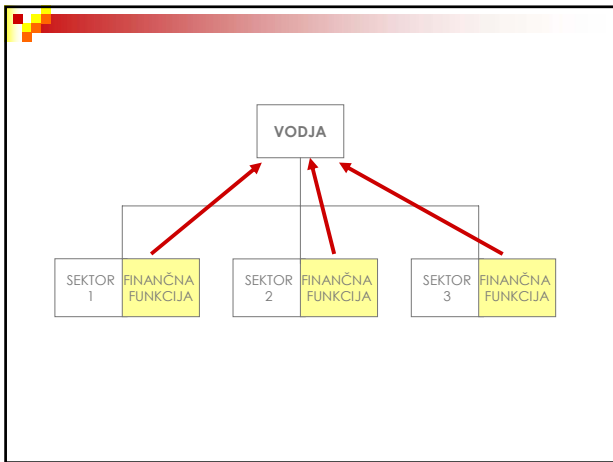
- finance in računovodstvo
- kadrovska administracija
- upravno-tehnična dela.

???

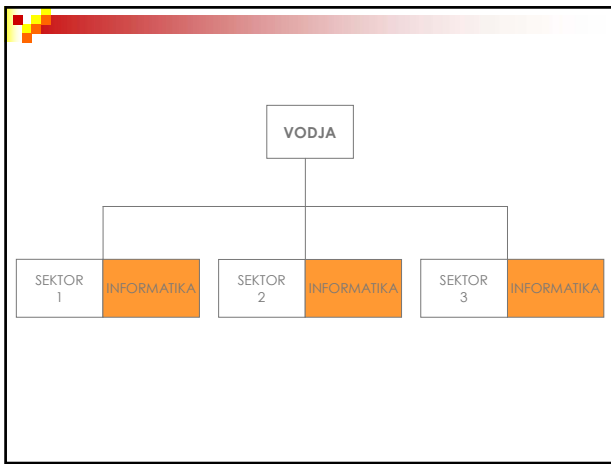
(DE)CENTRALIZACIJA,
KONCENTRACIJA,
SPECIALIZACIJA IN
STANDARDIZACIJA
UPRAVNEGA DELA

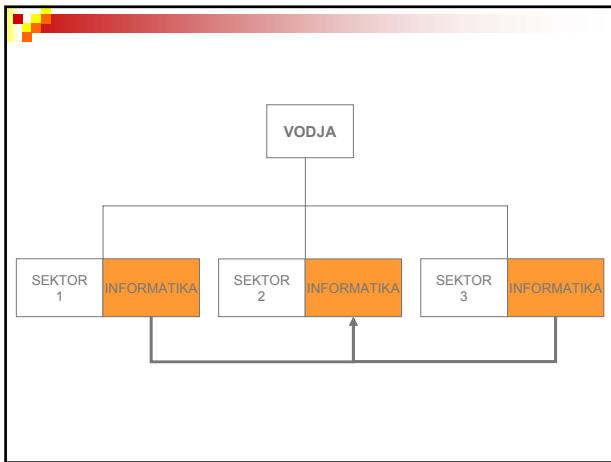
■ Kako bi opisali naslednji primer?





■ Kako bi opisali naslednji primer?





RAZŠIRITEV DELA

- job enlargement
- združevanje več istovrstnih, medsebojno povezanih delnih nalog v večjo delovno nalogo
- kakovostna širitev posameznikove dejavnosti

OBOGATITEV DELA

- job enrichment
- združevanje več različnih delnih nalog v večjo, zahtevnejšo delovno nalogo
- kakovostna obogatitev delovne vsebine – več pristojnosti pri odločanju, nadzoru, izvedbi dela

ROTACIJA

- job rotation
- razširitev delovne vsebine - delavec izvaja:
 - različne dejavnosti
 - v različnem času
 - na različnih delovnih mestih

STANDARDIZACIJA DELA

- vpeljevanje ali uporaba standardov
- če standardi že obstajajo in jih samo Vpeljujemo v prakso

STANDARDIZACIJA DELA

= vpeljevanje ali uporaba standardov

- če standardi že obstajajo in jih samo vpeljujemo v prakso

PREDNOSTI STANDARDIZIRANJA

- večja učinkovitost
- nižji stroški
- krajši čas obdelave posameznih primerov
- izboljšana kakovost
- lažje usposabljanje zaposlenih
- lažja specializacija in avtomatizacija

V UPRAVNIH DEJAVNOSTIH STANDARDIZIRAMO:

- pojme (dokument, zadeva,....)
- delovne postopke (carina, davčna,.....)
- delovna sredstva (pohištvo, oprema, IKT,...)
- predmete dela (formati papirja,....)
- delovno okolje (osvetlitev, hrup, sevanje,....)



LITERATURA IN VIRI:

- Brejc, M. Ljudje in organizacija v javni upravi. Visoka upravna šola, Ljubljana, 2002.
- URL=<http://www.4managers.de>, september 2005.
