# SUPERVIZIJA

* strokovni nadzor, v gospodarstvu, kako kdo izvaja, kontrola

**KAKO POMAGAT BOLNIKU (z našim znanjem)**

* to smo mi, mi sami
* soočanje s smrtjo, rojstvom – se ne počutimo dobro
* to pa ne pomeni, da smo mi krivi za smrt
* prevzamemo krivdo nase
* so lepi ali grdi dogodki- kako doživljamo
* naše temeljne potrebe
* kako preživeti
* o psihološkim potrebam, brez katerih ni življenja
* kako funkcioniramo, komunikacija, medsebojni odnosi
* tim , timsko delo, vodenje tima, vloge
* strategija dela
* vse je odvisno od nas
* da bi bilo naše delo bolj kvalitetno
* teorija supervizije

**SUPERVIZOR – vodi super**

**SUPERVIZANT – vstopi v proces**

## VAJE

1. krompir-repa, oče-mama, črno-belo
2. kaj ima kdo rad; hrana, glasba, idealna ženska(punca vstane in o njej govorimo)
3. oseba - po vašem razpoloženju-4.prostovoljne osebe- dala živali (Zlatko-krokodil
4. pilot – s kontrolne postaje usmerjal promet, ovire postavimo

## ANALIZA VAJ

1. drugačni interesi
2. videz vara, ne moremo po videzu ocenit, gledamo skozi naše oči
3. ko govorimo smo lahko jasnim glas poslušamo kako potuje in gremo tja.

Izhajamo iz sebe, niso naredili po njegovo- po pacientovo

Upoštevati bi morali drugo stran-veliko manj posegat

Če želimo dober odnos- se moramo mi prilagajat

Osebna plat se meša s profesionalnostjo

Dobro informirat in da se bolnik sam odloči

Želimo vse okoli sebe nadzorovat.

**V NARAVI NI NE NAGRAD, NE KAZNI- SAMO POSLEDICE SO.**

### POTREBE ČLOVEKA

Princip **MASLOVE teorije** – občutek varnosti, pripadanja, samoaktualizacije

Primer, alpinizem, ekstremni športi

**NAJPREJ JE POTREBNO ZADOVOLJIT BIOLOŠKE POTREBE.**

**GLASSER** – ameriški psihiater > **TEORIJA IZBIRE**

 **BIOLOŠKE POTREBE PSIHOLOŠKE P.**

#### PSIHOLOŠKE POTREBE

1. **PO PRIPADNOSTI;** ljubezen, prijateljstvo, nežnost, vztrajnost
2. **MOČ;** veljava, priznanje, spretnost, zmožnost, samospoštovanje, dokazovanje
3. **ZABAVA**; ugodje, veselje, učenje, igra, smeh
4. **SVOBODA**; izbira, neodvisnost, prostost, samostojnost, govor

**ZADOVOLJIT SVOJE POTREBE, VENDAR PA NE PRIZADETI DRUGE STRANI**

**KOMPROMISI, PRILAGAJANJE**

MOŠKI ŽENSKE

P – 3 P - 5

M – 3 M - 3

Z – 4 Z - 2

S – 5 S – 5

##### PRIPADNOST

Zadovoljujemo ljubezen do okolja, rastlin, do staršev, partnerja, ljubezen do ljudi

Nekomu pripadati (osamljenost)

Najprej imamo radi sebe, moramo poskrbeti zase.

##### MOČ

Kot osebno moč, priznanje samega sebe, naši talenti, velik vpliv dajemo okolju, najprej se že obsodimo da ne znamo, samo podoba, skrb za druge, kadar smo uspešni smo zelo močni, moč tudi združuje

##### SVOBODA

Možnost izbire, vsak si vse izbere – obleke, make-up, nogavice, kadar se zavedamo svobode smo odgovorni za dejanje.

Ko nekomu naročimo, kaj naj prinese – prevzamemo odgovornost.

Lastno samo omejevanje, te potrebe ne zadovoljujemo, če se samo omejujemo.

Potreba po samostojnosti je zelo potrebna

Npr, budilka- od nas je odvisno, če jo bomo poklopili.

###### ZABAVA

Je integrarni del, kar delamo, povezujoči del v življenju.

CELOSTNO VEDENJE

**PERCEPCIJA** – sposobnost sprejemanja informacij (preko naših čutil)

 Lahko je negativna, pozitivna, nevtralna

**KEMPARATOR** – to je ravnotežje med želenim, hotenim in tistim kar imamo.

**FILTER ZNANJA IN VREDNOSTI** – kaj bomo sprejeli v notranji svet.

Vsak človek po svoje doživlja zunanji svet.

Vrednostni sistem se gradi od majhnih nog.

***KONGRULENCA*** – skladnost misli, besed in dejanj.

***POZITIVNA ODVISNOST*** – stanje kjer sta duh in telo skladna. Vzbuja prijetna občutke, počutimo se notranje mirni in z njo rastemo.

**NAČINI REŠEVANJA PROBLEMOV:**

1. **obup**
2. **pojavi simptomov ( nerganje, nezadovoljstvo, depresije, žalost, sebičnost, psihosomatski simptomi – menedžerske bolezni – migrene)**
3. **načini reagiranja – pojav negativne odvisnosti**

**6. KRITERIJEV (POGOJEV) ZA POZITIVNO ODVISNOST**

* **ne sme biti tekmovalnega značaja**
* **zadeva lahkotna – umirja (sprostitvene narave)**
* **dejavnost, pri kateri nismo odvisni od drugih ljudi**
* **moramo verjeti, da je to dobro za nas (vrednost)**
* **če bomo v tem vztrajali se bomo bolje počutili in bomo bolj srečni**
* **dejavnost mora imeti karakter in da se ne kritiziramo (kritika je nasprotje pozitivne odvisnosti, je rezultat zunanje motivacije)**

da kritike ne bi bilo, je treba poskrbeti, da smo prijatelji sami s sabo, da zaupamo vase in vse kar počnemo v odnosu z drugimi ljudmi, da jih ne prizadenemo

RESNIČNA SPREMEMBA V ŽIVLJENJU SE ZGODI, KO POSTANEŠ TO, KAR SI, IN SI NEHAŠ PRIZADEVATI, DA BI POSTAL TO, KAR NISI!

ODNOS DO BOLNIKA

* bolnikov problem ni naš problem, rešiti ga more sam, mi pa mu pomagamo v mejah naših kompetenc.
* Pri delu je potrebno zaščititi samega sebe
* Naš problem ni bolnikov, če nas je v izmeni mano moramo delo vseeno opraviti in bolnika to ne zanima
* Naši problemi ne smejo vplivati na naše presojanje
* Lastna pričakovanja v delovanju (veliko smrti v domovih, onkološki inštitut)
* Želimo, da bi se vsi pozdravili, vendar to ni možno
* Bolniki od nas veliko pričakujejo
* Naša osebna prepričanja (npr. sem proti splavu)

**SUPERVIZIJA**

 INDIVIDUALNA TIMSKA

 SKUPINSKA

HETEROGENA:so iz istih inštitucij

In opravljajo drugačno delo

 HOMOGENA:so iz različnih inštitucij

 In opravljajo enako delo

Pojavila se je v 19. stoletju. Supervizijo lahko izvajamo v poklicih, kjer se srečujemo z ljudmi.

SUPERVIZOR

**SUPERVIZOR**

Oseba, ki ta proces

vodi

Oseba, ki ta proces

vodi

 **FIZIČNO**

**SURERVIZANT**

Oseba, ki v ta proces prihaja

**KLIENT**

**DELOVNO OKOLJE (KONTEKST)**

 **PRISOTNA**

***DEFINICIJA SUPERVIZIJE:***

Supervizija predstavlja medsebojno povezavo med supervizorjem in supervizantom s ciljem, da bo slednji (supervizant) bolj kvalitetno in učinkovito opravljal svoje poklicno delo povezano z ljudmi – klienti.

**LAHKO JE USMERJENA V RAZLIČNE NIVOJE:**

* osebni nivo (ukvarja se o sebi)
* timski nivo (kako funkcionira znotraj skupine)
* organizacijski nivo (zagotoviti delovne pogoje)
* izobraževalna funkcija (učenje ugledov v svoje lastno delovanje)
* superaktivna (pomoč drugim)
* usmerjevalna(nekam usmerja – zagotoviti kvaliteto dela)
* vzgojna

**ČEMU JE NAMENJENA:**

* je preventivna metoda s katero preprečujemo stres
* predstavlja učno situacijo
* temelji na učenju iz lastnih izkušenj
* omogoča integracijo(teoretične in praktične izkušnje)
* omogoča, da bolj celovito obravnavamo bolnika

**ODNOS SUPERVIZOR – SPERVIZANT**

* mentorska supervizija
* menedžerska super.
* Konzultacijska oblika super. (supervizant prihaja prostovoljno)

**INTERVIZIJA**- majhna skupina kolegov daje supervizijo drug drugemu (3-6 udeležencev).