1. dejavniki s katerimi vstopamo v komunikacijo opipi in naštej  
2. neverbalna pomiritev- vizualni način  
3. kronemična komunikacija  
4. razvijanje občutka zaupanja- opiši faze  
5. ponavljanje, odsevanje (kaj je, navedi primer)  
6. 5 elementov modela komunikacije  
7. spoštovanje B  
8. zakaj je potrebna terapevtska komunikacija  
9. neterapevtska komunikacija.spreminjanje teme  
10. etikeranje  
11. značinlnosti sovražnega P  
12. skrb za P  
13. dejavniki za boljšo komunikacijo med MS in P  
14. vernost prenosa  
15. pomen paralingvistilčnih znakov  
16. vspostavitev bolj uspešne in učinkovite komunikacije s P  
17. medosebne spretnosti MS  
18. zakaj so pomembna razjasnevalna vprašanja in na kaj je potrebno pri uporabi le-teh paziti (navedi primer)  
19. kako vzpostaviš učinkovito terapevtsko komunikacijo  
20. neterapevtske tehnike. opiši pretirano pomirjanje  
21. kinestetični način pomiritve