1. dejavniki s katerimi vstopamo v komunikacijo opipi in naštej
2. neverbalna pomiritev- vizualni način
3. kronemična komunikacija
4. razvijanje občutka zaupanja- opiši faze
5. ponavljanje, odsevanje (kaj je, navedi primer)
6. 5 elementov modela komunikacije
7. spoštovanje B
8. zakaj je potrebna terapevtska komunikacija
9. neterapevtska komunikacija.spreminjanje teme
10. etikeranje
11. značinlnosti sovražnega P
12. skrb za P
13. dejavniki za boljšo komunikacijo med MS in P
14. vernost prenosa
15. pomen paralingvistilčnih znakov
16. vspostavitev bolj uspešne in učinkovite komunikacije s P
17. medosebne spretnosti MS
18. zakaj so pomembna razjasnevalna vprašanja in na kaj je potrebno pri uporabi le-teh paziti (navedi primer)
19. kako vzpostaviš učinkovito terapevtsko komunikacijo
20. neterapevtske tehnike. opiši pretirano pomirjanje
21. kinestetični način pomiritve