



Uvod v komuniciranje

Doc. dr. Suzana Žilič Fišer



Uvod v komuniciranje

Jezik



Jezik

- temeljna prvina simbolične interakcije,
ki je uspešna, kadar so v zavesti obeh komunikacijskih
partnerjev aktualizirani isti pomeni simbolov



Znaki in simboli

Znaki imajo različne doživljajske in izkustvene razsežnosti.

Znaki imajo simbolno funkcijo, če predstavljajo ali nadomeščajo predmete, stanje, dogodek. (Znak vzbudi ideje, misli, ki jih sicer vzbudi predmet ali dogodek.)



Uspešnost komunikacije

Komunikativno dejanje uspešno, kadar se pomenski zalogi obeh partnerjev vsaj delno prekrivata (skladnost znakovnih sistemov).



Jezik

Jezik ima naravo objektivnosti, kajti z njim se srečujemo z zunanjo dejanskostjo.

Jezik objektivizira različna izkustva našega življenja in jih tipizira da imajo pomen zame in za druge.



Jezik

Jezik premošča različna območja v realnosti vsakdanjega življenja in jih hkrati povezuje v pomensko celoto.

S pomočjo jezika premostimo vrzel med svojim območjem dejavnosti in območjem drugega; svoj življenjski čas usklajujemo s časom drugega. Sposobnost jezika, da pričara različne objekte, ki časovno, prostorsko in družbeno niso prisotni.



Simbolnost

Simbolni jezik postane sestavni del realnosti vsakdanjega življenja in splošnega razumevanja te realnosti. (Znanost, filozofija, religija, umetnost)



Življenjsko izkustvo

s pomočjo jezika ga objektiviziramo, akumuliramo;
prenos znanja skozi generacije



Konstrukcija realnosti

producirana skozi množične medije (izbirajo iz danega bazena informacij na osnovi tistih informacij, ki so v skladu z njihovim vrednostnim sistemom).



Uporabnost jezika

Skladnost sogovornikov glede uporabnostnega smisla jezikovnih znakov.



Komunikacijski odnos

Komunikator in recipient stopata v odnos s pomočjo jezikovnega sporočila.

Pomembne izkušnje obeh partnerjev, koliko je izkušnja skupna in koliko jezik vsebuje signifikantne simbole (skupno definiranje simbolov).



Uspešnost komunikacijskega odnosa

- skupna pričakovanja
- odvisno od semantičnega vidika vsebine
- odvisno od pragmatičnega vidika odnosov med partnerji

V odnosu partnerja preverjata, koliko so norme in vrednote skupne.



Množično sporočanje

Narava sporočanje izkušnje ima pomembne družbene posledice



Komuniciranje

vpliv na ključna posameznikova in družbena stanja

(Vreg)