

OPP

Uvajanje pisarniške tehnologije

doc.dr.Eva Jereb

Fakulteta za organizacijske vede

Univerza v Mariboru

e-mail: eva.jereb@fov.uni-mb.si

9.1 SPREJEMLJIVOST NOVE PISARNIŠKE TEHNOLOGIJE



☉ Značilnosti uporabnika

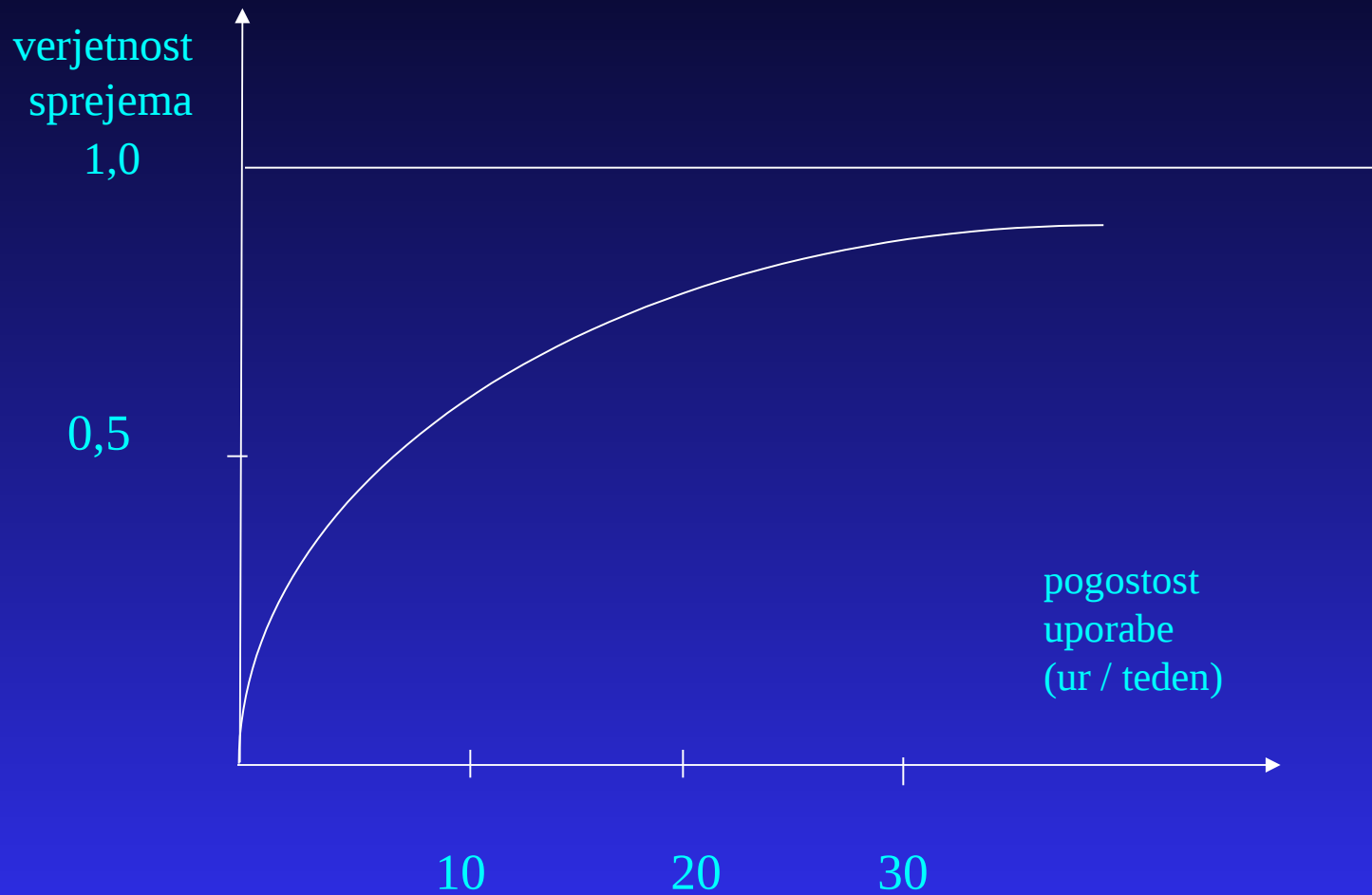
- Fiziološke
- Psihološke
- Druge individualne značilnosti

☉ Značilnosti organizacijskega okolja

- Delovna, komunikacijska in storilnostna struktura
- Zanimivost dela in socialno okolje

☉ Značilnosti tehnološkega sistema

Verjetnost sprejemljivosti

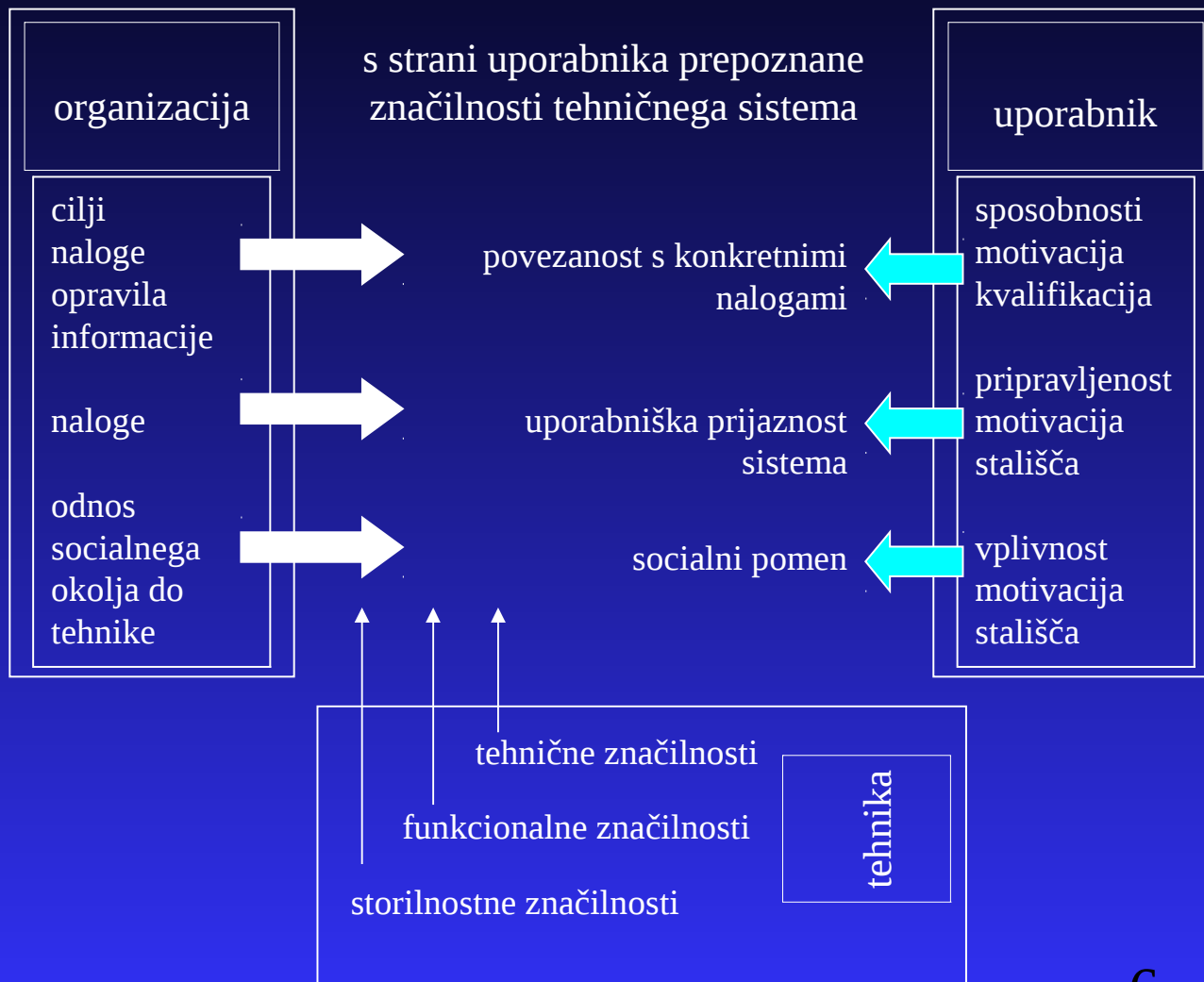


Uvajanje pisarniške tehnologije

Parametri, ki pokažejo učinke prijaznosti programske opreme:

- Čas usposabljanja uporabnika
- Hitrost programa
- Trajnost usposobljenosti
- Napake pri delovanju programa
- Subjektivno zadovoljstvo

Relevantne veličine sprejemljivosti tehnološkega sistema



9.2 PRINCIPI UVAJANJA SODOBNE PISARNIŠKE TEHNOLOGIJE

od empiričnega h konceptualnemu pristopu

od posamičnih k povezanim rešitvam

od preproste primerjave stroškov k celoviti analizi
gospodarnosti

od centralizirane k decentralizirani razporeditvi naprav

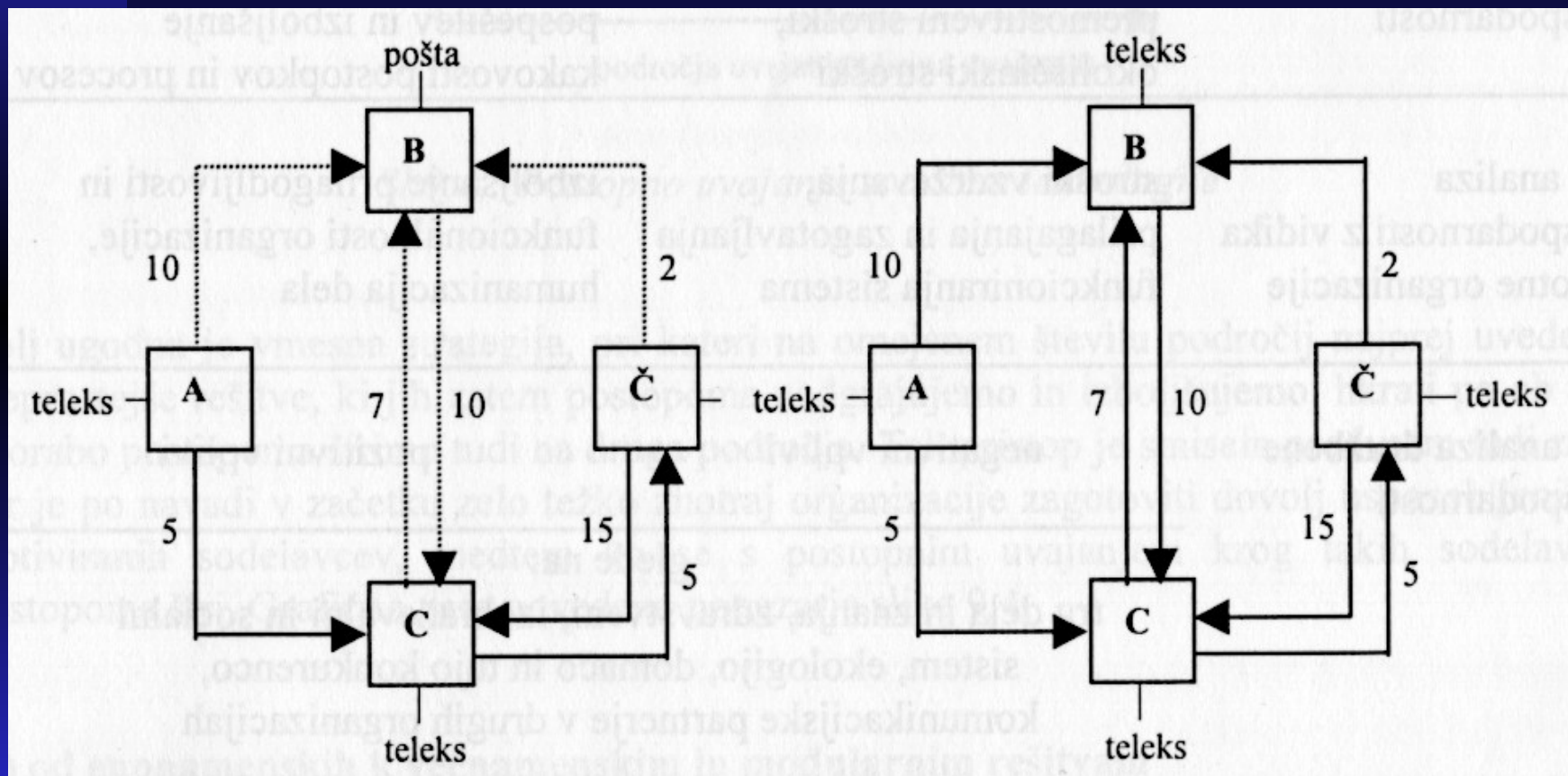
od ekstenzivnega in intenzivnega k postopnemu
uvajanju

od enonamenskih k večnamenskim in modularnim rešitvam

od tehnokratskega k participativnemu uvajnanju

Uvajanje pisarniške tehnologije

Gospodarnost komunikacijske mreže



Uvajanje pisarniške tehnologije

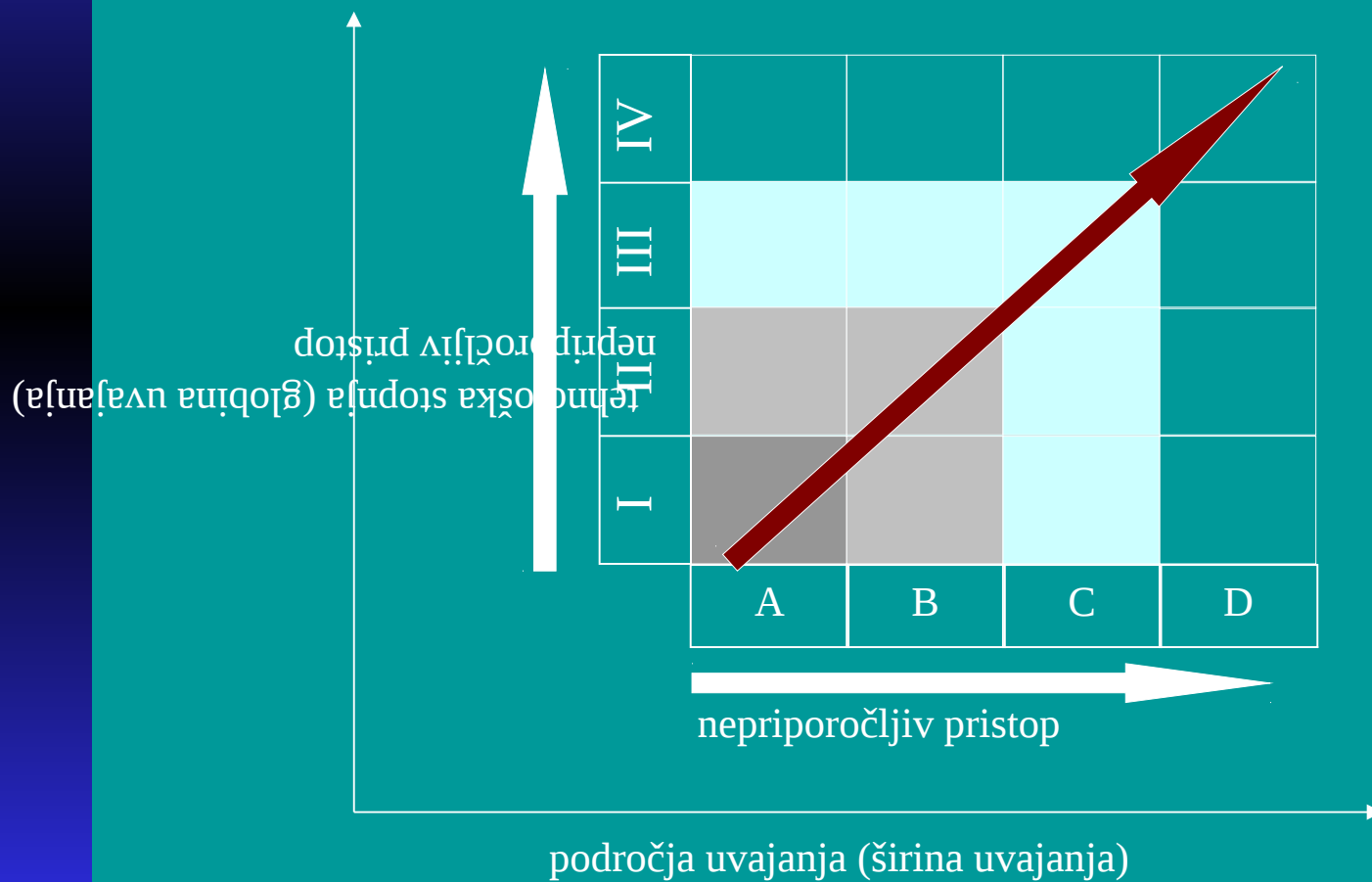
Od preproste primerjave stroškov k celoviti analizi gospodarnosti

Stopnja analize	Kazalci - stroški	Kazalci - učinki
(1) analiza tehnične gospodarnosti	delavci, material in naprave, cena, dajatve in prispevki	zagotovitev obsega, kakovosti in zanesljivosti obravnavanja in prenosa informacij
(2) analiza sistemske gospodarnosti	notranji transport, premostitveni stroški, okoliščinski stroški	skrajšanje pretočnih časov, pospešitev in izboljšanje kakovosti postopkov in procesov
(3) analiza gospodarnosti z vidika celotne organizacije	stroški vzdrževanja, prilagajanja in zagotavljanja funkcioniranja sistema	izboljšanje prilagodljivosti in funkcionalnosti organizacije, humanizacija dela
(4) analiza družbene gospodarnosti	negativni vplivi	pozitivni vplivi

glede na:
trg dela in znanja, zdravstveni, izobraževalni in socialni sistem, ekologijo, domačo in tujo konkurenco, komunikacijske partnerje v drugih organizacijah

Uvajanje pisarniške tehnologije

Od ekstenzivnega in intenzivnega k postopnemu uvajanju



Od tehnokratskega k participativnemu uvajanju

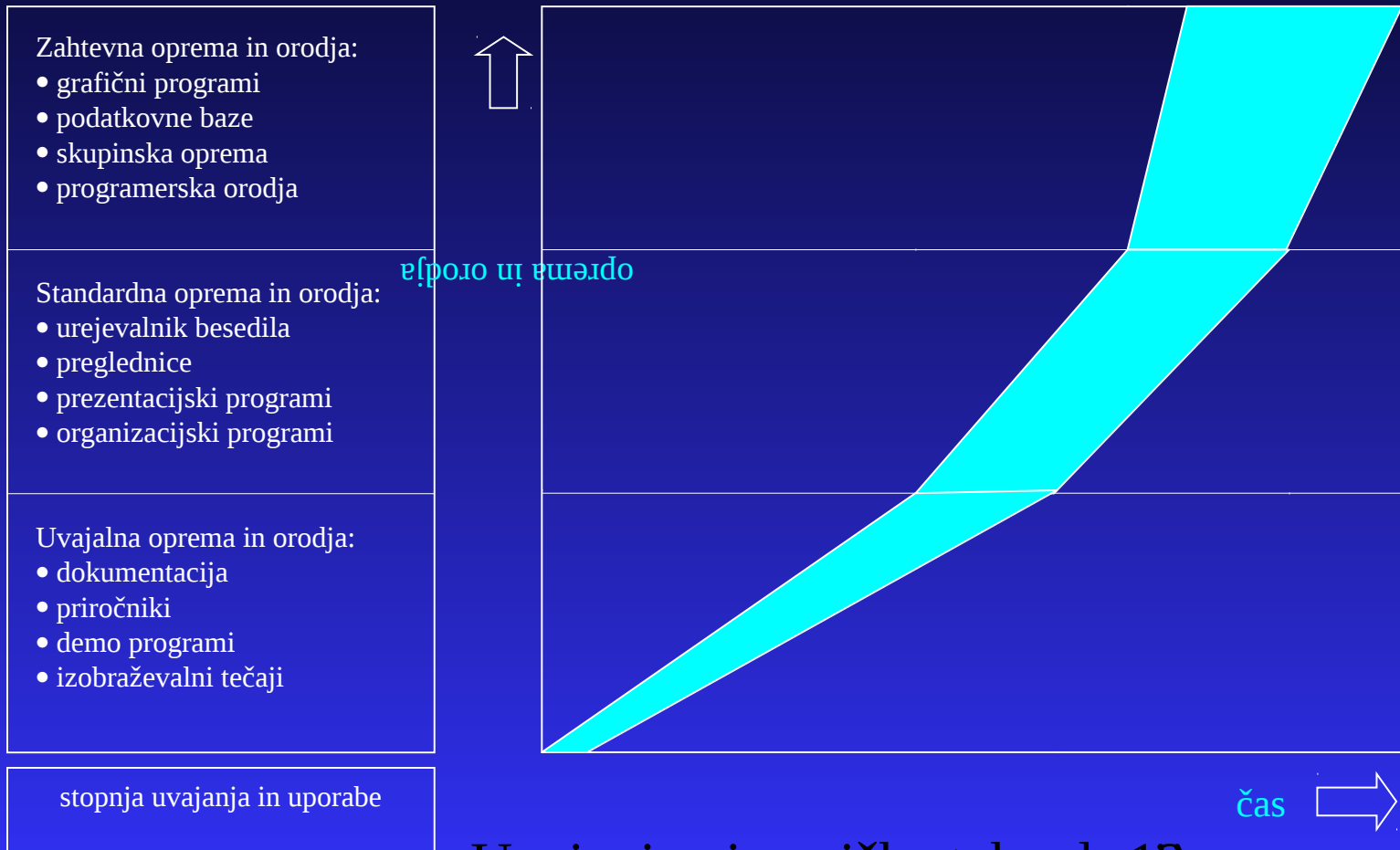
navdušenje
aktivno sodelovanje
pasivno sodelovanje
sodelovanje pod pritiskom
sprejemanje
nezainteresiranost
odklanjanje
izmikanje usposabljanju
izmikanje uporabi
protestiranje
zloraba
sabotaža

Možna stališča uporabnikov do nove tehnologije

Uvajanje pisarniške tehnologije

9.3 UVAJANJE PISARNIŠKE TEHNOLOGIJE V PRAKSO

Opredelitev konceptov uvajanja



Uvajanje pisarniške tehnologije

Kriteriji za nabavo opreme

- opredelitev potreb in zahtev
 - splošni podatki o uporabniku
 - podatki o omejitvah, možnostih in področjih uvajanja
 - podatki o potrebah in zahtevah
- seznam kriterijev
 - strojna oprema
 - sistemska in uporabniška programska oprema
- oblikovanje zahtev in zbiranje ponudb
 - oddaja ponudb
 - razgovori z dobavitelji
 - ogledi in preverjanje referenc
 - zaključek vrednotenja in izbira najboljše ponudbe

Uvajanje pisarniške tehnologije

9.4 STOPENJSKI ALI PROJEKTNI PRISTOP



0. Inicializacija

- primerjave z drugimi organizacijskimi sistemi
- študijske delavnice
- študij strokovne literature
- razgovori s specialisti in eksperti
- obiski razstav, sejmov, posvetovanj, seminarjev ipd.

1. Predštudija

- analiza obstoječega stanja
 - opredelitev ciljev
 - snovanje, dokumentiranje in posredovanje okvirnih
računov
- Uvajanje pisarniške tehnologije

2. Glavna študija

- snovanje rešitev
- formalna analiza rešitev
- vrednotenje rešitev
- poročilo glavne študije

3. Snovanje podrobnih rešitev

4. Gradnja sistema

5. Uvajanje sistema

6. Uporaba sistema

- enkratna in celovita kritična analiza delovanja
- stalen nadzor in spremljanje delovanja
- upravljanje in načrtovanje delovanja

9.5 STOPENJSKI KONCEPT IN PROTOTIPNI PRISTOP

Prototipno programiranje sestavljajo 4 koraki:

kratka razvojna stopnja ali modeliranje

programiranje

testiranje

popravljanje modela in ponavljanje korakov 2-4

Uporaba prototipnega pristopa v okviru stopenjskega koncepta

