

Oracle EBusiness Suite

SELECT Technology



SELECT Technology, d.o.o.

- Sistemska integracija, razvoj programskih rešitev
- Oracle Partner od leta 2000, Oracle E-Business Suite
- Povečan obseg sodelovanja z Oraclom:
Oracle Database, RAC, Oracle Collaboration Suite, Oracle Application Server
- 2003: pridobitev statusa Oracle Certified Partner za Oracle E-Business Suite in Oracle tehnologijo (baza, application server, OCS)
- 2004: pridobitev statusa Oracle E-Business Suite Reseller
- Sodelovanje z Oraclom je strateška usmeritev za naše podjetje
- Vzpostavljena implementacijska ekipa za Oracle E-Business Suite

Kontaktirajte nas!

www.EBSportal.com

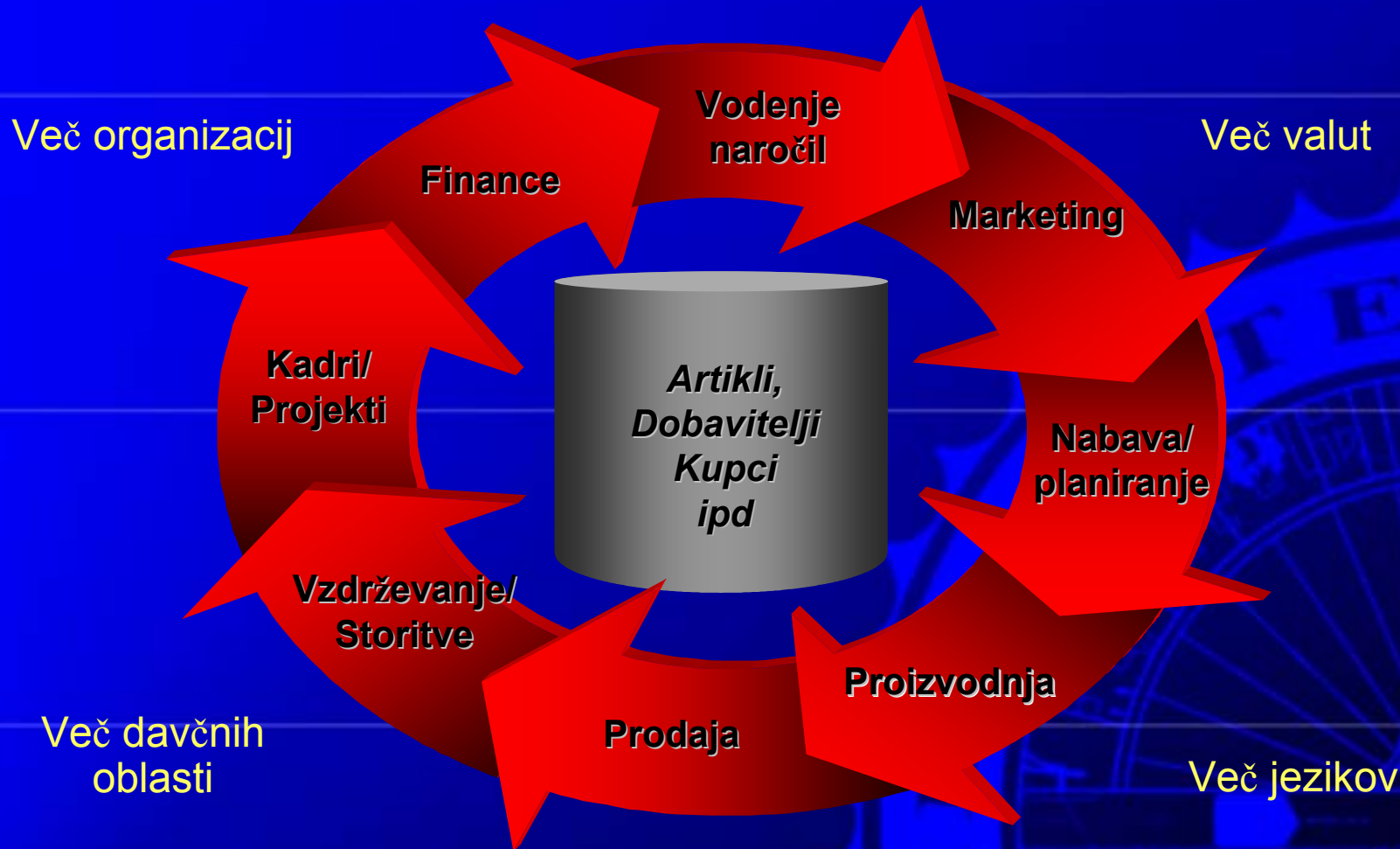
Tel. 01/431 92 44

Gorazd.rosenfeld@select-tech.si

Mirjana.frankovic@select-tech.si



Oracle: Integracija kljub modularni zasnovi



Oracle E-Business Suite

Modularna zasnova

- E-Business Suite aplikacije so iste, če jih uporablja 10 ali 1000 uporabnikov
 - podpora za več uporabnikov je odvisna od strežniških kapacitet, ki se jih lahko poljubno dodaja
- Že uvedenim modulom se po potrebi lahko dodajajo drugi moduli iz paketa
 - npr. proizvodnja k že uvedenim modulom za finančno in materialno poslovanje
 - uporaba koncepta poslovnih tokov pri uvajanju
- Razširjanje funkcionalnosti s “tretjimi” rešitvami z uporabo odprtih programskih vmesnikov in integracijske infrastrukture aplikacijskega strežnika

Oracle E-Business Suite

Arhitektura

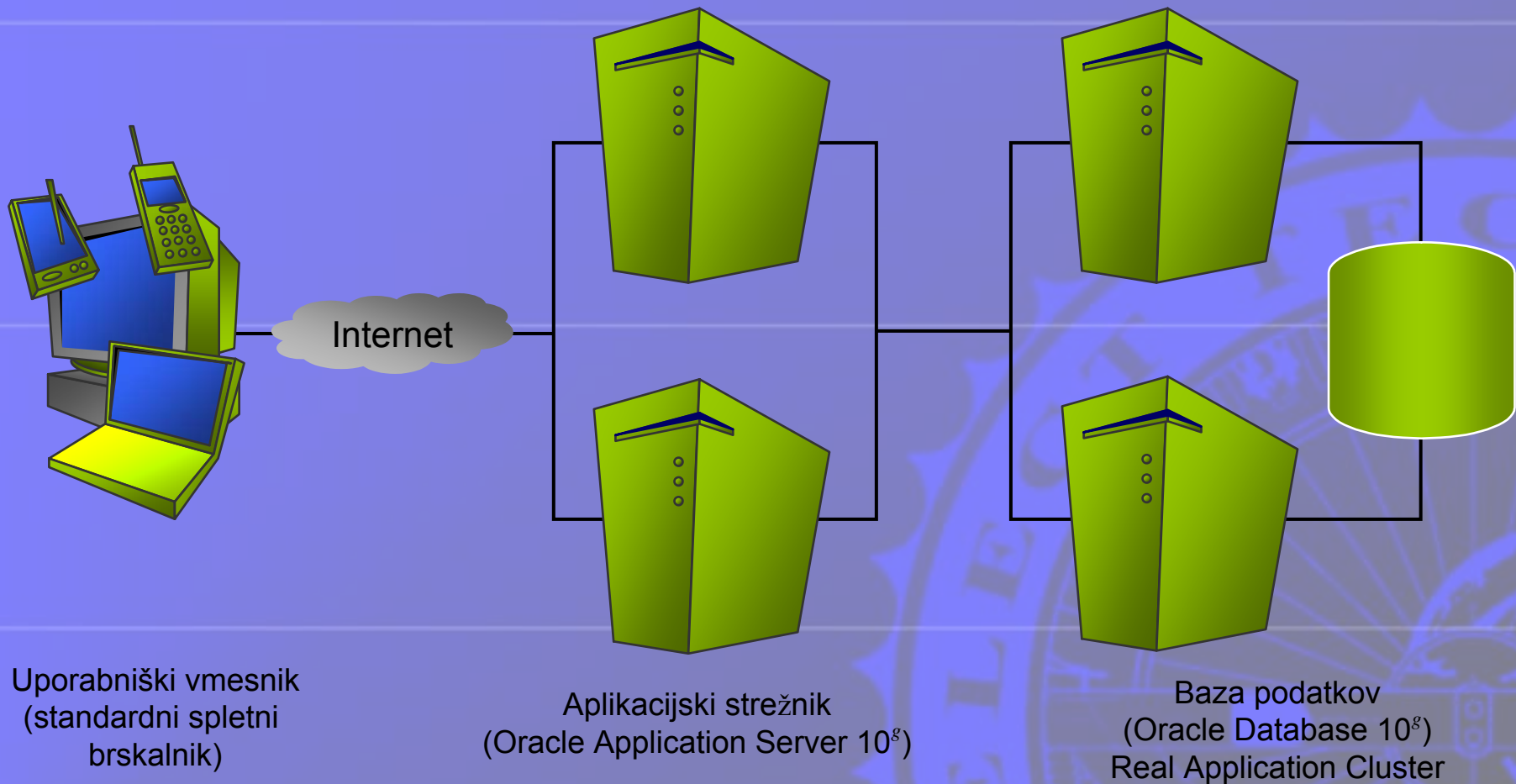
- Integriran, a hkrati modularen informacijski sistem
- Enoten, celovit podatkovni model
- Internetna arhitektura omogoča izvajanje aplikacije na enotni instanci

Funkcionalnost

- Podpora avtomatizaciji poslovnih procesov v organizaciji
- Povezovanje in integracija z drugimi aplikacijami in poslovnimi partnerji
- Vgrajeno poslovno obveščanje

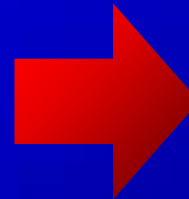
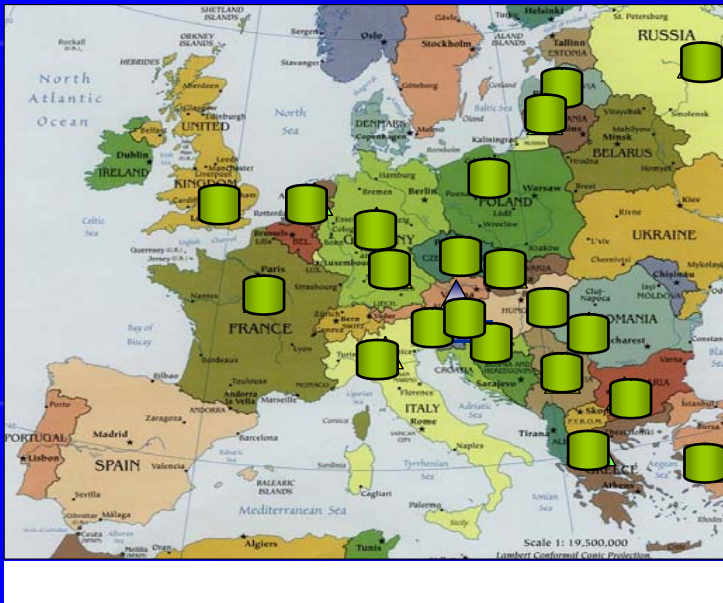
Oracle E-Business Suite

Preverjena (internetna) arhitektura



Oracle E-Business Suite

Enoten informacijski sistem



- Kvalitetnejše informacije
 - enoten, celovit podatkovni model, tj. en sam vir resnice
 - vse informacije v eni sami bazi podatkov
 - osnova za poslovno obveščanje (dnevno poslovno obveščanje)

- Popolnejša avtomatizacija
 - podpora avtomatizaciji zaključenih (end-to-end) transakcij
- Nižji stroški lastništva
 - konsolidacija v centralnem podatkovnem centru
 - manj sistemske administracije in enostavnejše vzdrževanje

Oracle E-Business suite - moduli

Finance

General Ledger
Payables
Receivables
Cash Management
Assets
iPayment
Internet Expenses
iReceivables
Balanced Scorecard
Activity Based Management
Financial & Sales Analyzers
Credit Management
Property Manager
Treasury
Lease Management
Financials Intelligence
Enterprise Planning & Budgeting
Internal Controls Manager

Kadri

Human Resources
Payroll
Self-Service HR
Training Administration
Advanced Benefits
Time & Labor
iLearning
iRecruitment
HR Intelligence

Projekti

Project Costing
Project Billing
Project Management
Project Collaboration
Project Resource Mgmt
Project Contracts
Project Intelligence

Marketing

Marketing
Incentive Compensation
iStore
Trade Management
Partner Manager
Proposals
TeleSales
Advanced Pricing
Field Sales
Sales Offline
Quoting
Contracts for Sales

Klicni centri

Advanced Inbound
Advanced Outbound
Scripting
eMail Center
Survey

Oracle E-Business Suite - moduli

Upravljanje naročil

Order Management
 Configurator
 iStore
 TeleSales
 Receivables
 Advanced Pricing
 Quoting & Proposals
 Trade Management
 Release Management
 Sales Contracts

Planiranje vrednostne verige

MRP/Supply Chain Planning
 Manufacturing Scheduling
 Demand Planning
 Inventory Optimization
 Transportation Planning

Nabava

Purchasing
 Payables
 iProcurement
 Sourcing
 iSupplier Portal

Proizvodnja

Discrete Manufacturing
 - Project Manufacturing
 - Flow Manufacturing
 - Project Contracts
 Process Manufacturing

Skladišče in logistika

Inventory Management
 Mobile Supply Chain Apps
 Warehouse Management
 Transportation Execution

Storitve

TeleService
 Depot Repair
 Field Service
 - Spares Management
 - Advanced Scheduler
 - Mobile Field Service
 iSupport
 Service Contracts

Vzdrževanje

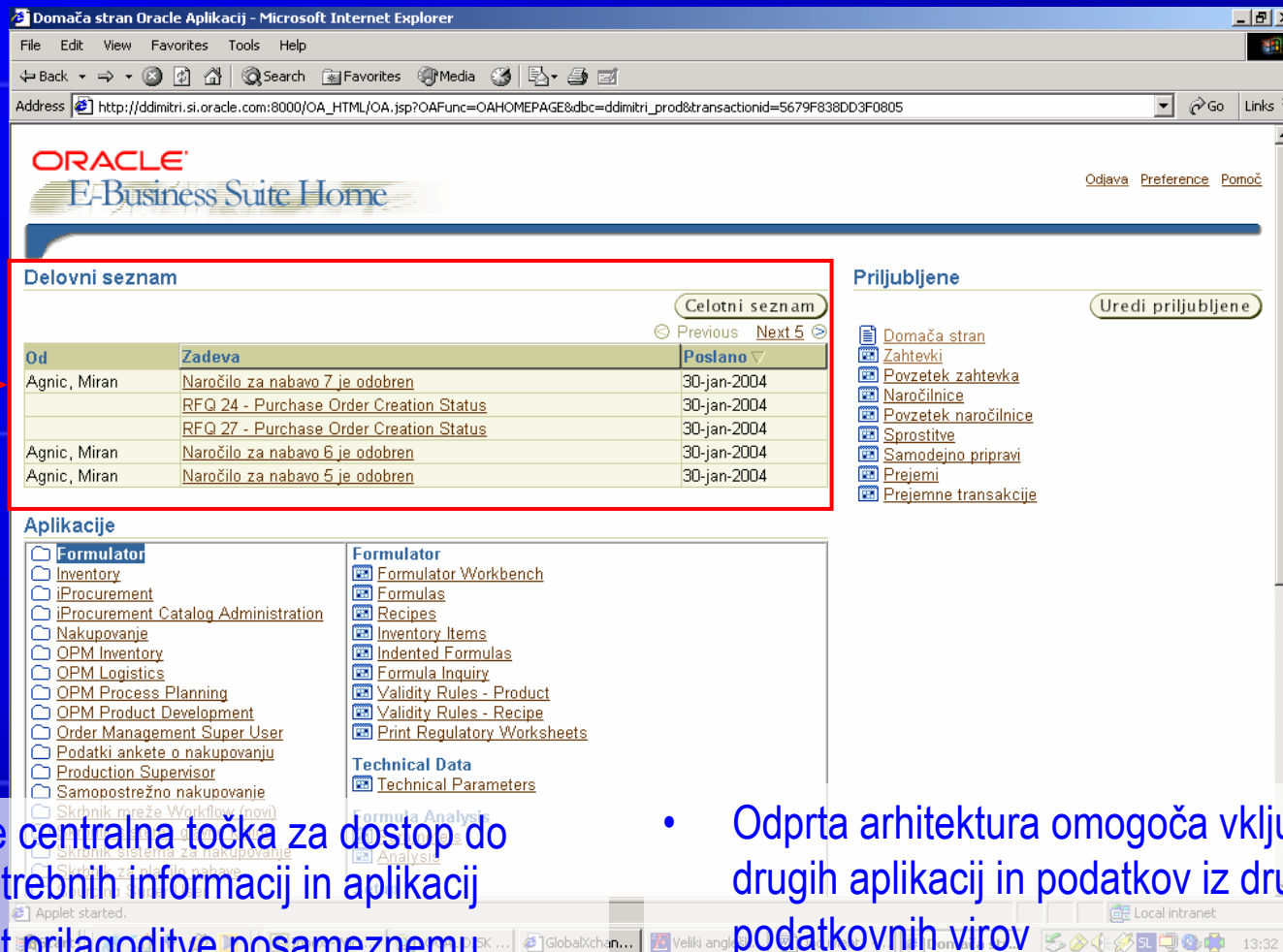
Enterprise Asset Mgmt
 Property Manager

Razvoj novih proizvodov

Advanced Product Catalog
 CADView-3D
 Project Mgmt / Collab. Suite

Univerzalni dostop – PORTAL

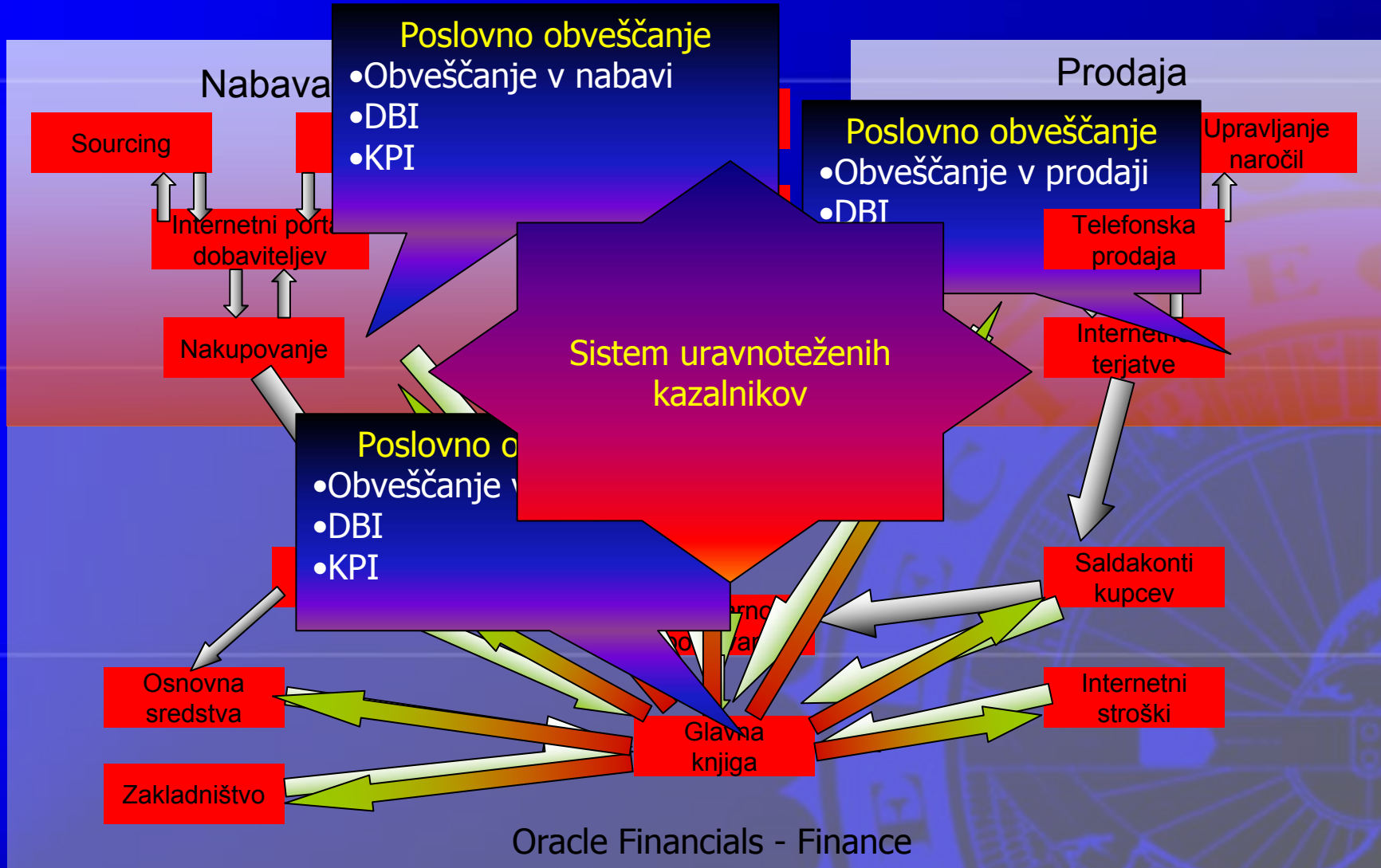
Portleti



- Portal je centralna točka za dostop do vseh potrebnih informacij in aplikacij
- Možnost prilagoditve posameznemu uporabniku glede na njegovo vlogo

- Odprta arhitektura omogoča vključevanje drugih aplikacij in podatkov iz drugih podatkovnih virov
- Podpora za mobilne uporabnike

Integracija v Oracle EBS



Stroški povezani z integracijo sistemov

“35% stroškov za informatiko se nanaša na integracijo sistemov”

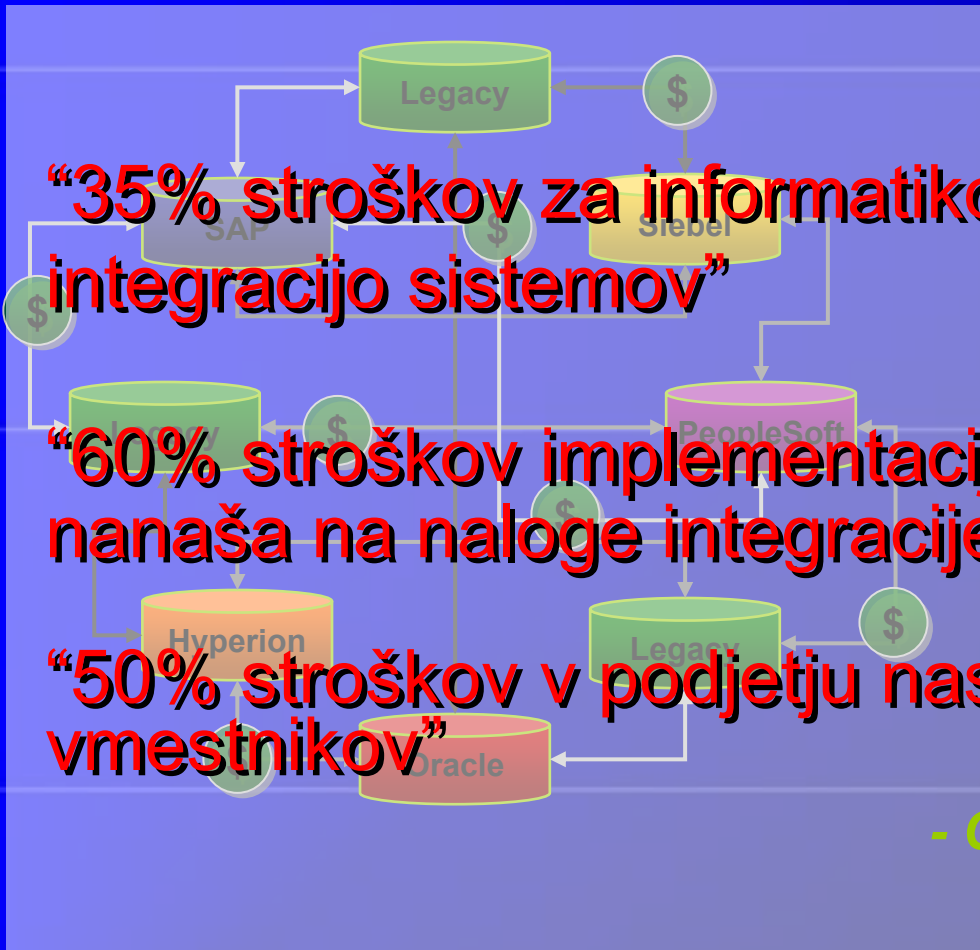
- Gartner

“60% stroškov implementacije ERP sistema se nanaša na naloge integracije”

- Meta Group

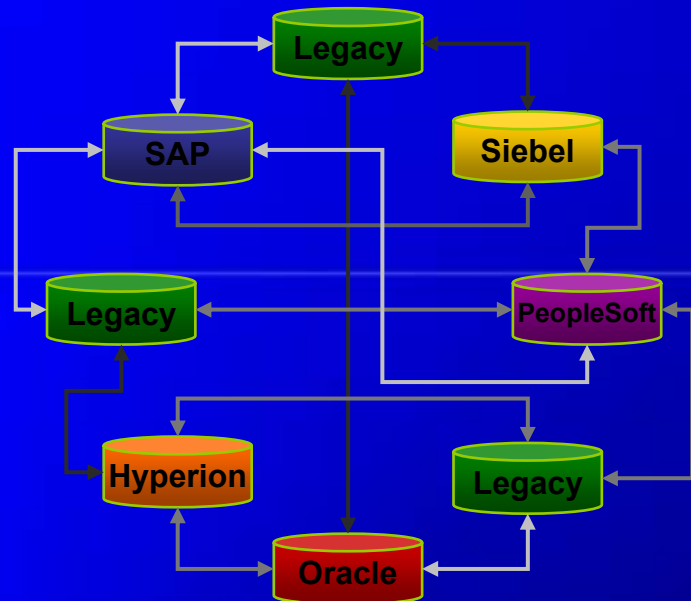
“50% stroškov v podjetju nastane pri vzpostavljanju vmesnikov”

- CIO, Major Insurance Company
Forrester Research



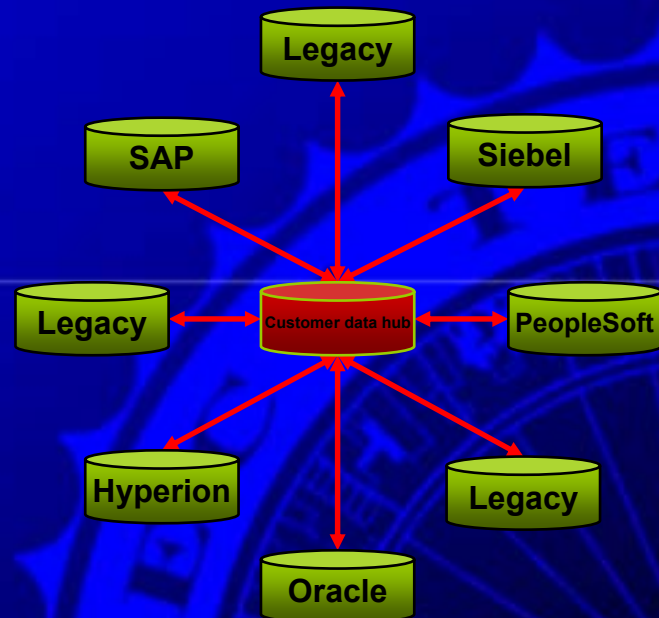
Enostavna integracija Oracle EBS z zunanji sistemi

Tipična implementacija



Drago in kompleksno

Customer data hub

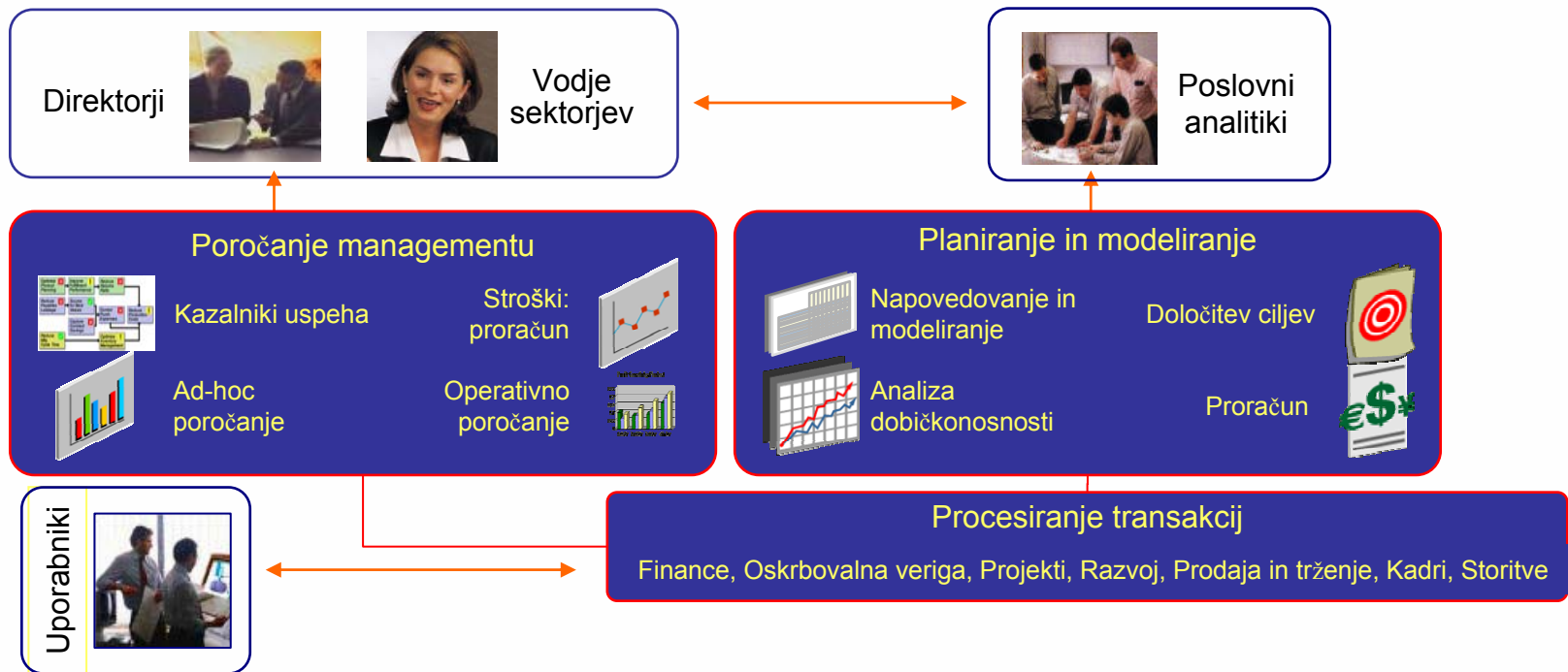


Lažje upravljanje, ceneje

Oracle poslovno obveščanje

- Hitra implementacija že vgrajenih rešitev (short time-to-benefit),
- V rešitvah se zrcalijo izkušnje Oracle-a in podjetij, ki že uporabljajo Oracle-ove aplikacije,
- Vgrajene rešitve je mogoče nadgrajevati.

Arhitektura usmerjena v podporo odločevalcem

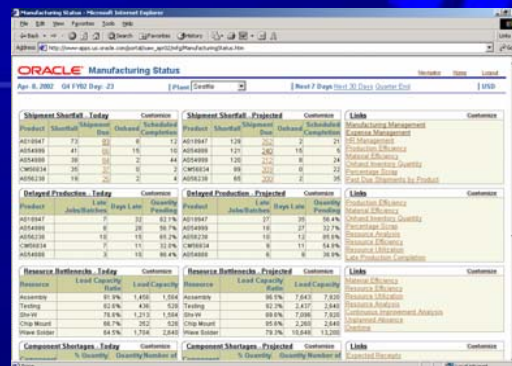
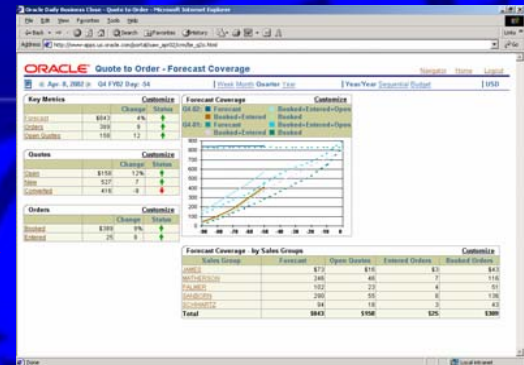
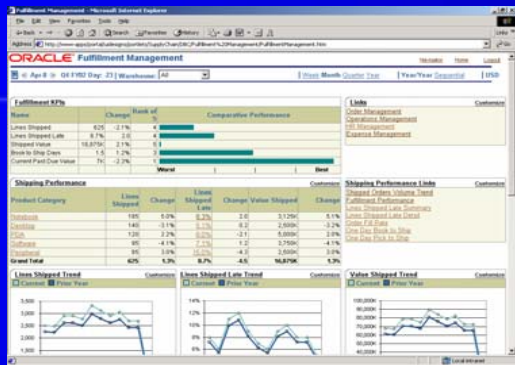
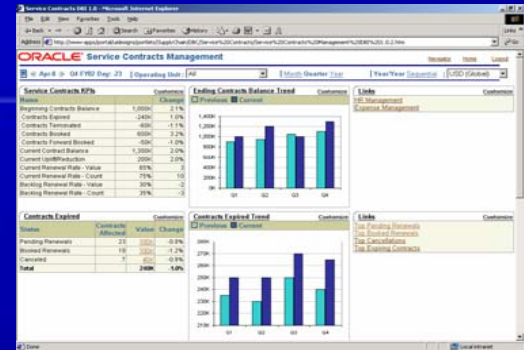
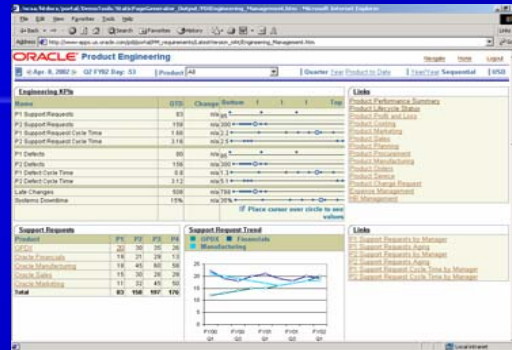


Oracle Poslovna inteligenca

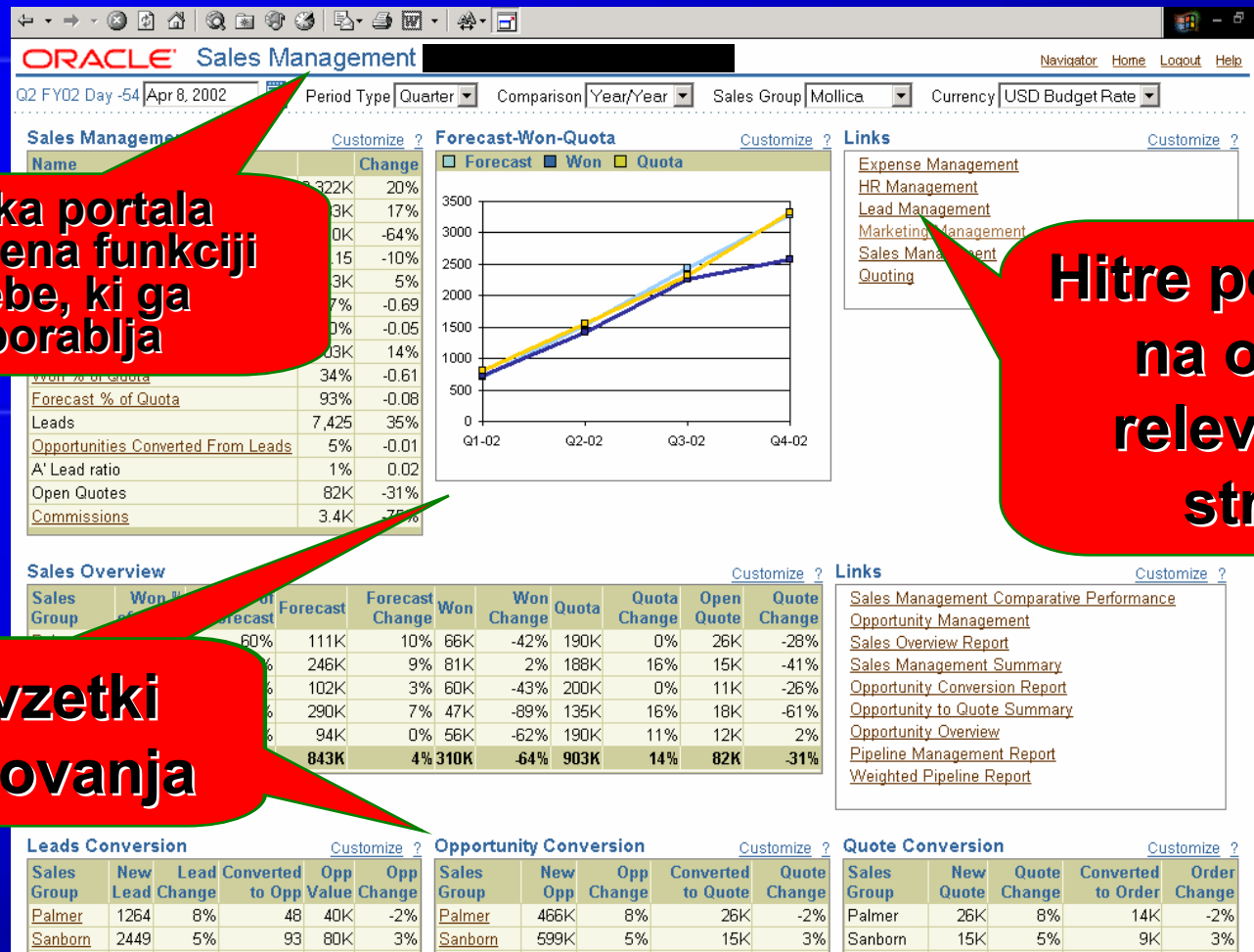
- Daily Business Intelligence – DBI – Poslovno obveščanje
- Oracle Discoverer
- Kazalniki za spremljanje uspešnosti delovanja podjetja – KeyPerformanceIndicators
- EDW - Integrirano podatkovno skladišče, ki poleg transakcijskih tabel služi kot vir podatkov.
- Oracle Balanced Scorecard (OBSC) omogoča kvalitetno implementacijo principov Sistema uravnoveženih kazalnikov,



Oracle EBS Poslovna Inteligenca



Dnevno poslovno obveščanje Portal



Oblika portala
podrejena funkciji
osebe, ki ga
uporablja

Hitre povezave
na ostale
relevantne
strani

Povzetki
poslovanja

Oracle Discoverer

Oracle Discoverer - [SYSADMIN.Receipts Analysis]

File Edit View Sheet Format Tools Graph Window Help

Σ III X Min Max % + - x ÷ = ≠ < ≤ > ≥ ∇

Arial 8 B I U

Receipts Summary

As of 11-FEB-04 01.19.49 PM

Receipt From Date: 01-JAN-2000
 Receipt To Date: 01-DEC-2003
 Organization: TOLAR d.d.(Receipts)
 Customer: - Starting With

Page Items: Set of Books: TOLAR dd Organization: TOLAR d.d. SIC: - Customer Class: - Customer: -

	Currency	SIT		USD	
	Receipt Type	Amount	Count	Amount	Count
Year					
2003		\$3,500,439	22	\$1,200	2
Grand Total		\$3,500,439	22	\$1,200	2

Kazalniki uspešnosti

Performance Measures for OPERATI	
Name	
✓	YTD Days Sales Outstanding
✗	QTD A/R Turnover Vision Operat
	PTD Revenue
	% Discount Lost All Organization
	BIC Loyalty Measure
✓	YTD Days Sales Outstanding Te
✗	AR Turnover QTD Test
	AR Turnover QTD Vision corpora
	Days Sales Outstanding YTD Vis

ORACLE Profit a

Q1 FY03 Day -7 24-Mar-2003

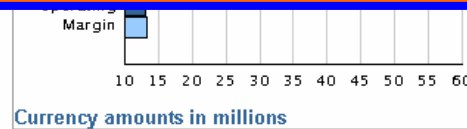
Profit and Loss KPIs

Name	
Revenue	
Expenses	
Operating Margin	
Operating Margin %	

Prednastavljeni kazalniki uspešnosti

- Rast prihodkov
- Pravočasnost odprem blaga
- Merjenje kala v proizvodnji
- Merjenje donosa v proizvodnji
- Izraba virov
- Merjenje % napake v planiranju (MRP)
- Obrat obveznosti
- Obrat zalog

oč na
pa

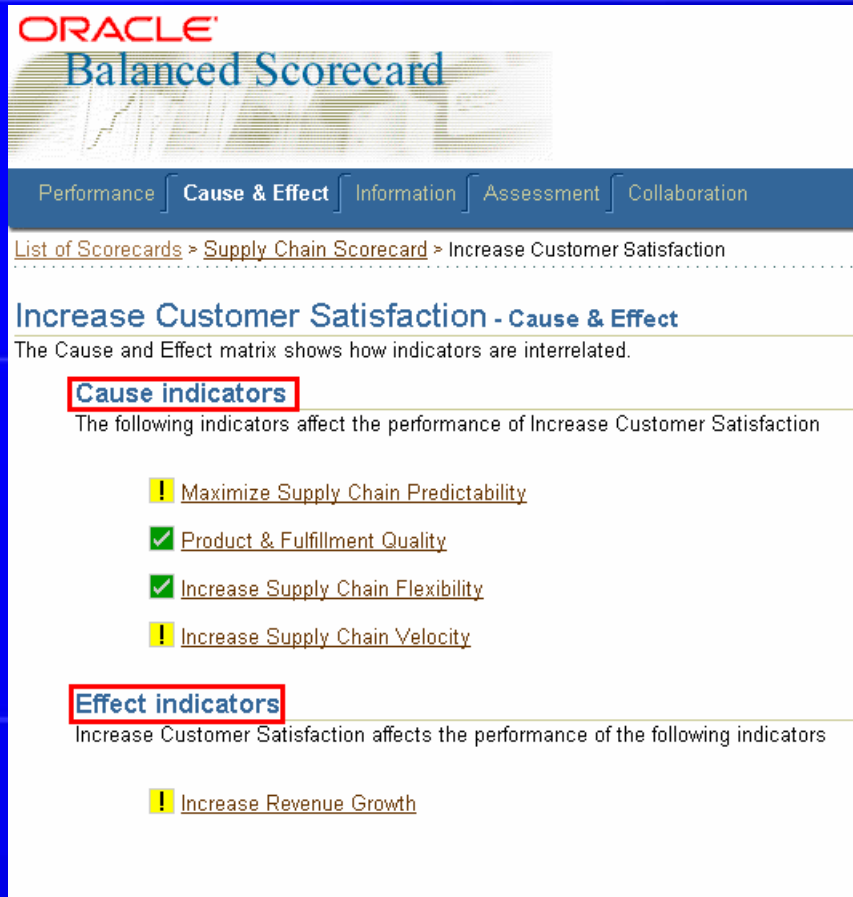


Sistem uravnoteženih kazalnikov

- Bistvo teorije je, prelti vizijo in strategijo podjetja v operativne naloge, katerih izvajanje se spremlja s sistemom kazalnikov.
- Učinkovito delovanje sistema temelji na pravočasnosti informacij in pravilnosti izbire kazalnikov.
- www.bscol.com



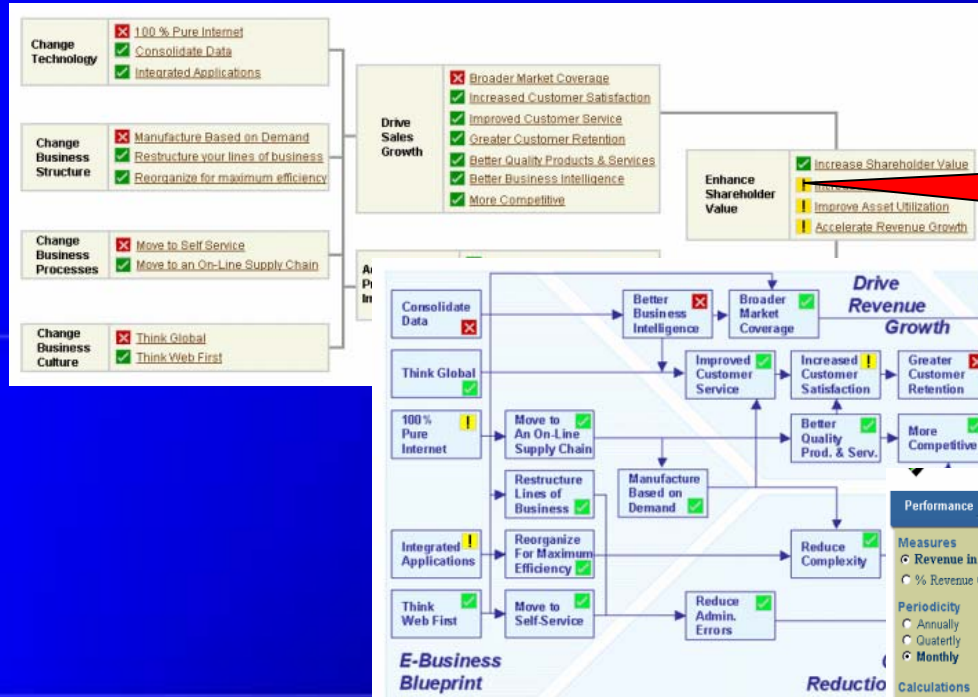
Izgradite svoj sistem uravnoveženih kazalnikov



The screenshot displays the Oracle Balanced Scorecard interface. At the top, the Oracle logo and 'Balanced Scorecard' title are visible. Below this is a navigation bar with tabs for Performance, Cause & Effect (selected), Information, Assessment, and Collaboration. The breadcrumb trail reads: List of Scorecards > Supply Chain Scorecard > Increase Customer Satisfaction. The main heading is 'Increase Customer Satisfaction - Cause & Effect', followed by the text: 'The Cause and Effect matrix shows how indicators are interrelated.' Under the heading 'Cause indicators', a sub-heading states: 'The following indicators affect the performance of Increase Customer Satisfaction'. A list of four indicators follows: 'Maximize Supply Chain Predictability' (marked with a yellow exclamation point), 'Product & Fulfillment Quality' (marked with a green checkmark), 'Increase Supply Chain Flexibility' (marked with a green checkmark), and 'Increase Supply Chain Velocity' (marked with a yellow exclamation point). Under the heading 'Effect indicators', a sub-heading states: 'Increase Customer Satisfaction affects the performance of the following indicators'. A single indicator follows: 'Increase Revenue Growth' (marked with a yellow exclamation point).

- “Cause & Effect” okno prikazuje vzročne povezave med kazalniki, kot tudi doseganje planiranih ciljev po kazalnikih.

Pregled podatkov s sistemom uravnoveženih kazalnikov



Trenutni status kazalnika



Brezpapirno poslovanje

- Definiranje zaposlenih v modulu HR
- Elektronsko podpisovanje e dokumentov dokumentov
- Saldakonti dobaviteljev:
- Prejete fakture



Potrditev

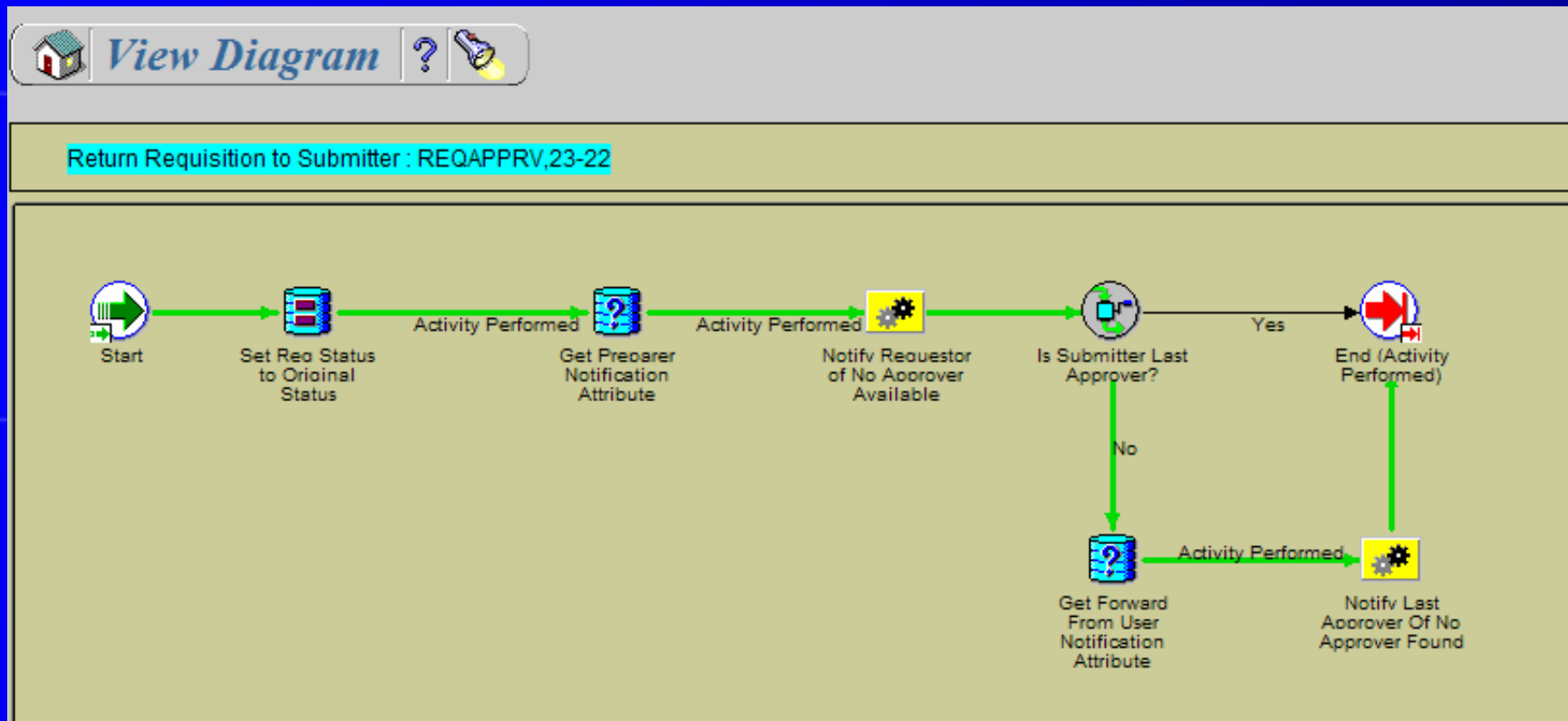
Nadrejeni

Vpis

Zaposleni

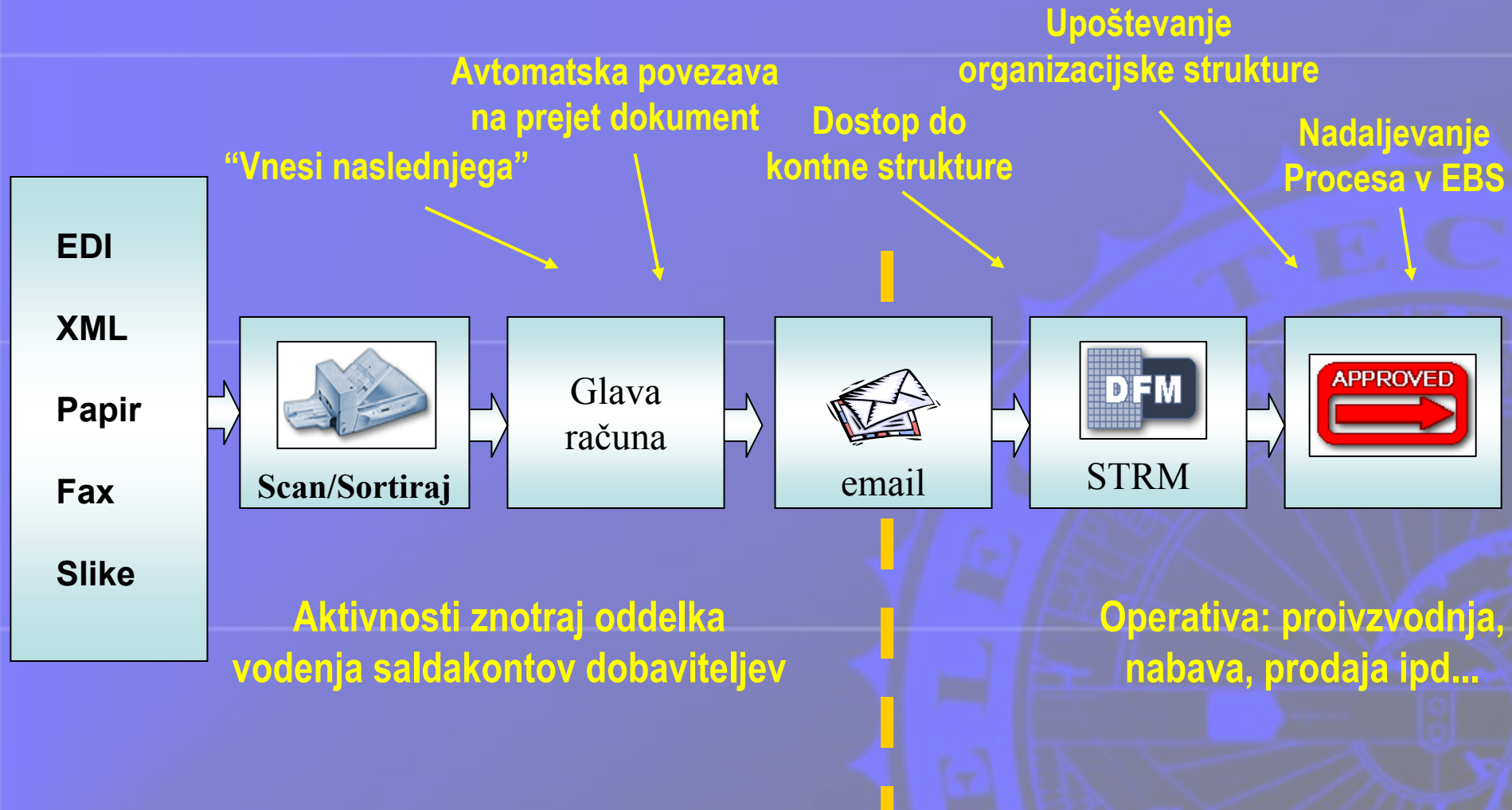
**Rezultat:
Učinkovitejši, natančnejši
natančnejši
in cenejši nadzor
transakcij**

Workflow



- Usmerja izvajanje poslovnega procesa.

Sistem za upravljanje z dokumenti



MSRP in Oracle EBS

- EU

Mednarodni računovodski standardi (MRS oz. MSRP)

29. septembra 2003 je Evropska komisija odobrila MRS, vključno z vsemi pojasnili ter tako potrdila zahtevo o njihovi obvezni uporabi za javne družbe, katerih vrednostni papirji so uvrščeni na evropske borze, od leta 2005.

- ZDA

Sarbanes-Oxley Act (SOA)

MSPR v aplikaciji Oracle EBS

MRS



Zmanjšanje tveganja

Doseganje usklajenosti

Uporaba dobre poslovne prakse

Oracle Tutor

Baza znanja

Popisi procesov
(MS-Word)

Online pomoč

Tečaji
(MS-PowerPoint)

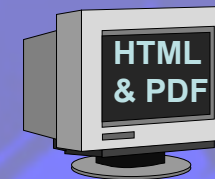
Tutor Orodja

AUTHOR

PUBLISHER



Uporabniška navodila



Online dokumentacija



Tiskana navodila

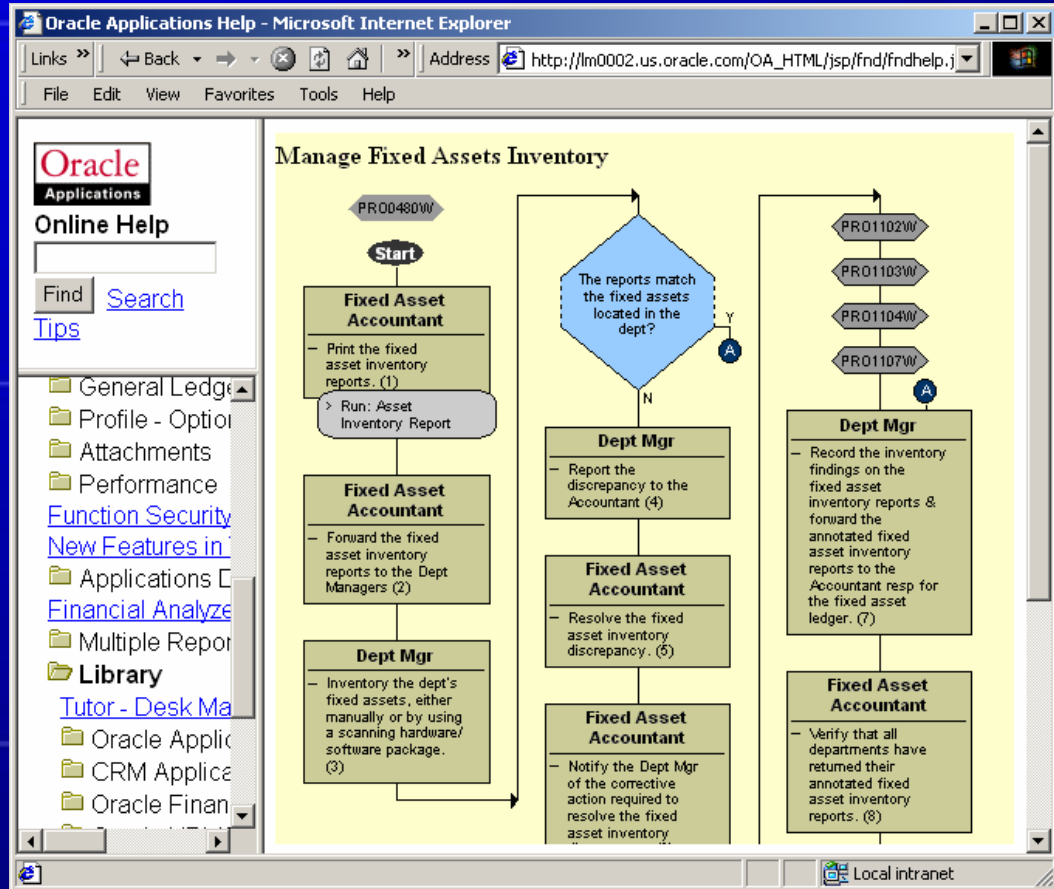


Poročila

Dokumentiranje poslovnih procesov

Oracle Tutor

- Pred-definirani opisi poslovnih procesov
- Izdelava uporabniških oz. delovnih navodil za posamezno delovno mesto
- Vzdrževanje dokumentacije poslovnih procesov



Internet Supplier Portal + Oracle Sourcing



Smeri razvoja - Business Drivers

Znižanje stroškov

- Kako znižati stroške nabave?
- Vzpostavitev partnerskega odnosa z dobavitelji.

Učinkovitost procesov

- Kako eliminirati račno izvajane procese v podjetju?
- Kako izboljšati učinkovitost procesov v podjetju?



Izboljšanje fleksibilnosti vrednostne verige

- Kako pripraviti dobavitelje na izzive, ki jih izzove nihanje povpraševanja?
- Kako hitro navezati poslovne odnose z novimi dobavitelji?

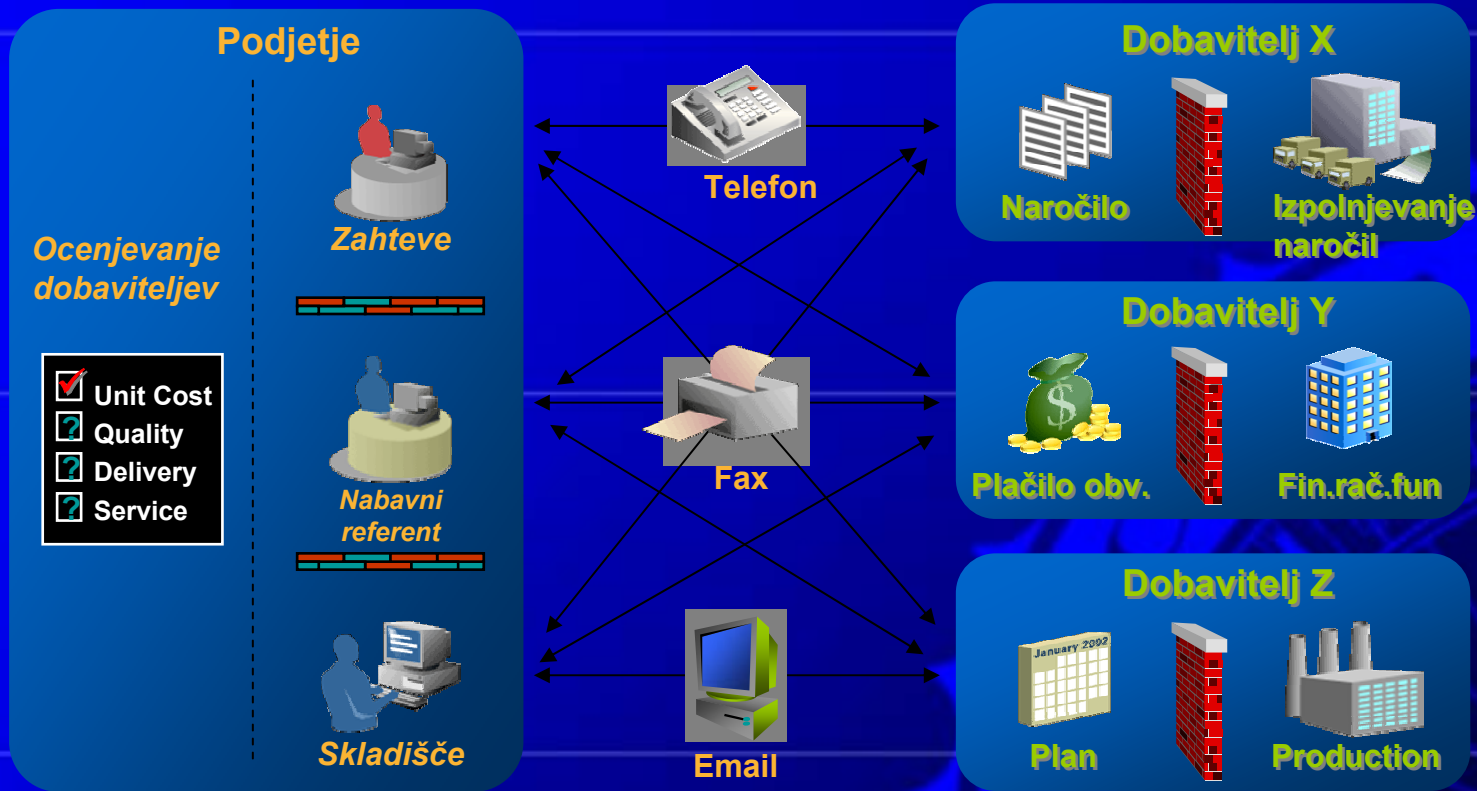


Strateško odločanje

- Poenotenje procesov nabave v celotnem podjetju ne glede na geografsko lokacijo.

Izzivi

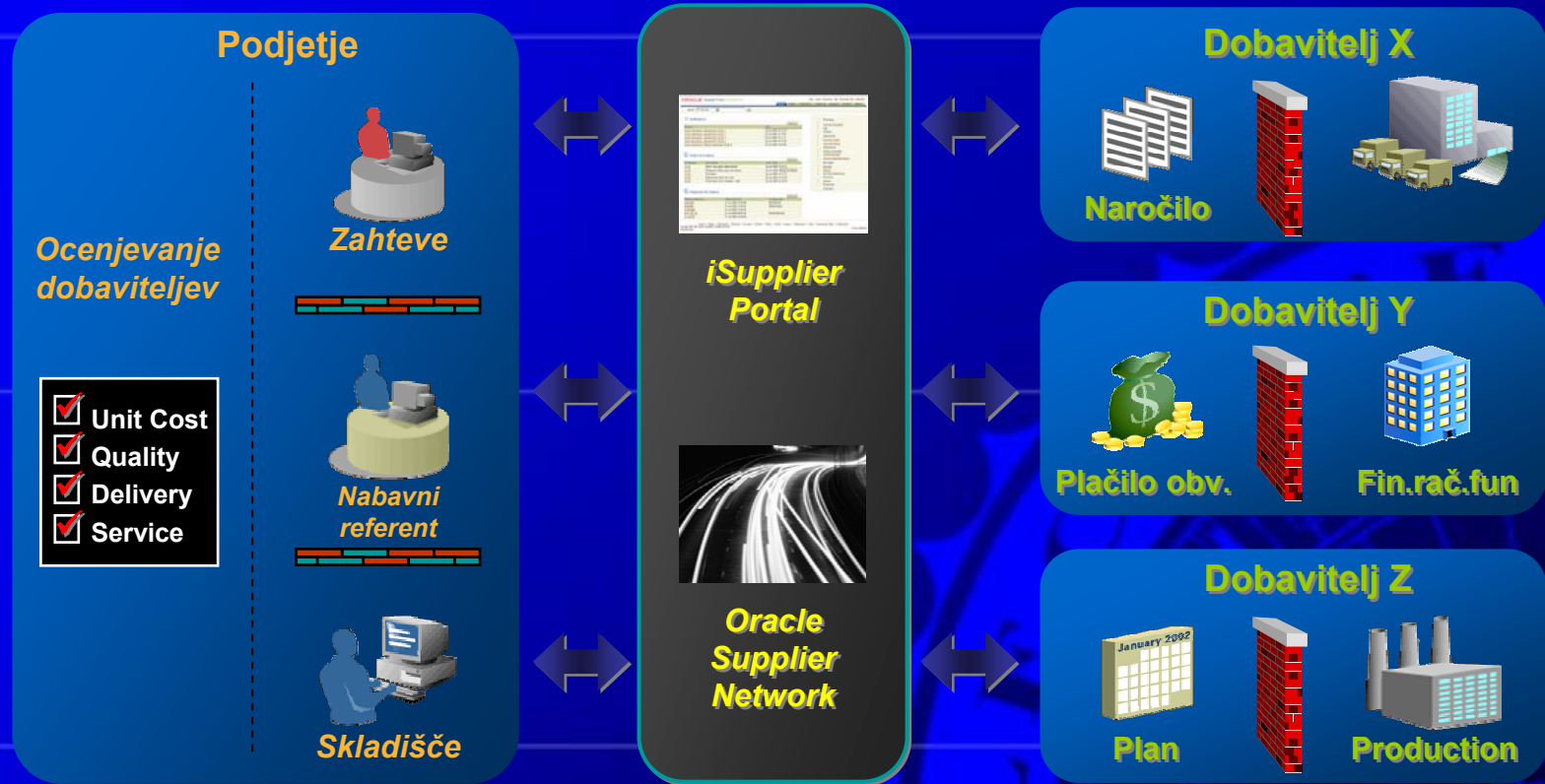
Nestrukturirana komunikacija



- Spremembe v procesu vodijo v nezadovoljive rezultate.
- Dolg reakcijski čas.

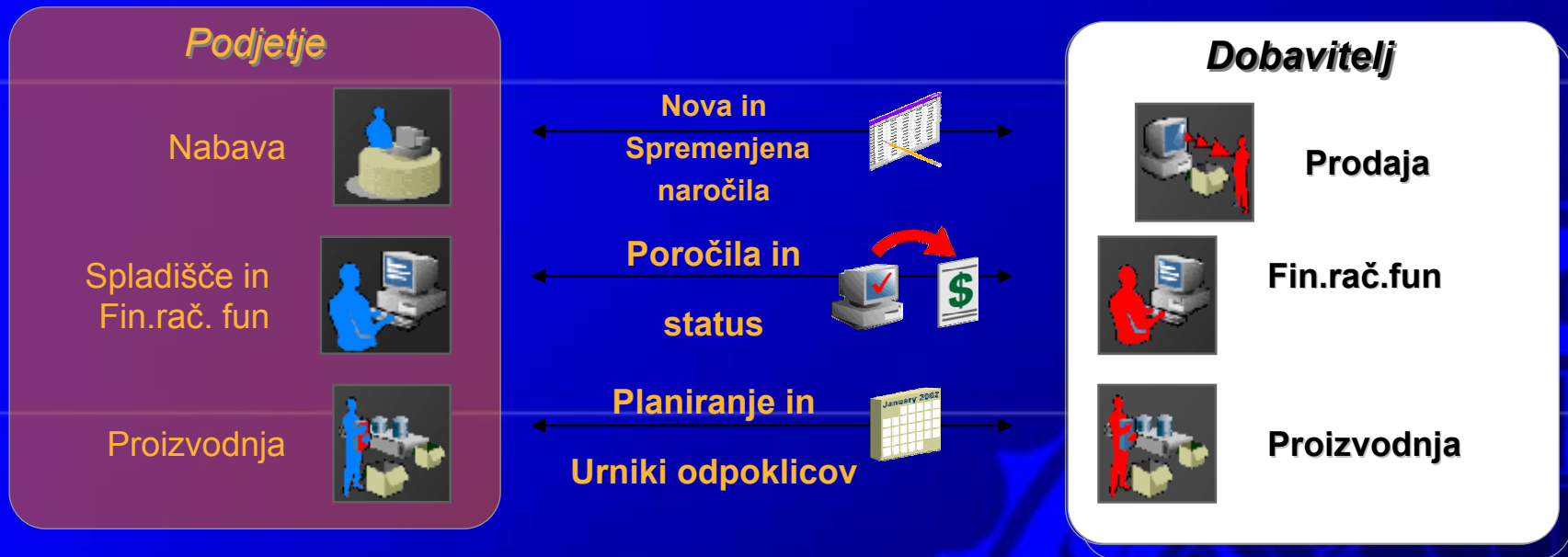
Oracle rešitev za nabavo

Strukturirana komunikacija



Vzpostavite nadzor nad procesom nabave.

Pregled sodelovanja z dobavitelji



SONY

“Providing a self-service model gives suppliers real-time visibility of our orders and enables them to incorporate them in their own planning schedules. We can also share bills of materials between different suppliers and use workflow-driven processes to coordinate and synchronize production.”

--Manel Puig, IT Director

Komunikacija z dobavitelji

iSupplier Portal

- Dosegljiv preko interneta
- Dodatna tehnična infrastruktura ni potrebna
- 24X7 dostop do informacij v realnem času.

Izboljšanje sodelovanja



Naročilo

- Pregled PO in pogodb
- Potrjevanje naročil
- Reševanje sprememb naročil
- Vpogled v zalogo materiala
- Neposredne dobave (drop ship)
- Napovedovanje potreb



Dobava

- Obvestilo o dobavi
- Obvestila o Serijskih številkah in številkah serij
- Uporaba xls datotek za uvoz večje količine podatkov
- Reševanje reklamacij
- Izvajanje pregleda dobavljenega blaga



Poravnava obveznosti

- Vzdrževanje salda obveznosti
- Pošiljanje računov
- Preverjanje statusa
- Usklajevanje dinamike plačil
- Usklajevanje saldov



Prevalitev dela

- Hitra vzpostavitev komunikacije s potencialnimi dobavitelji
- Registriranje dobaviteljevih zaposlenih



Matični podatki dobavitelja

- Matični podatki
- Klasificiranje dobaviteljev
- Identifikacija proizvodov in storitev



Ocenjevanje dobavitelja

- Ocenjevanje:
 - Cene, kvalitete, dobav, service
- Primerjava ocen.

Strukturirano komuniciranje z dobavitelji znižuje stroške poslovanja, in pripomore k boljšemu sodelovanju z dobavitelji.

Oracle iSupplier Portal

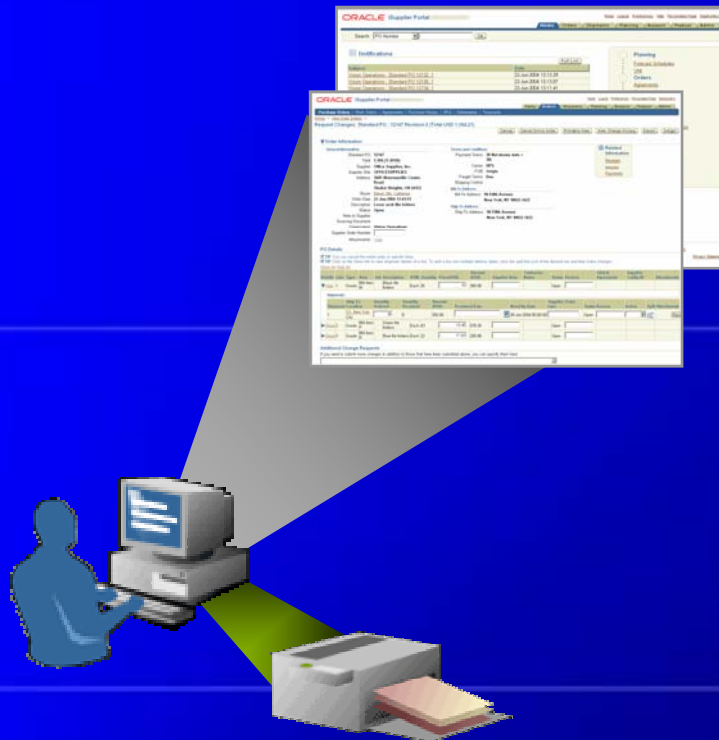
Omogoča...

- 1 **Proces naročanja**
- 2 **Prevzem blaga in poravnava obveznosti**
- 3 **Planiranje proizvodnje in optimizacija zalog**
- 4 **Vzdrževanje matičnih podatkov dobaviteljev.**

On-line pregledovanje in procesiranje naročil



Popoln nadzor nad nabavnimi naročili in nabavnimi pogodbami



- **Download .pdf copy**

- Nabavne pogodbe
 - Sledljivost pogodb
 - Pregled podrobnosti
 - Dodajanje prilog
 - Pregled prodajnih pogojev
 - Povezava na Oracle Sourcing
- Nabavna naročila
 - Pregled vseh vrst naročil
 - Različni pregledi naročil
 - Dodajanje prilog
 - Potrjevanje naročil
- Audit Trail
 - Pregled zgodovine sprememb naročila

Enostaven grafični vmesnik

ORACLE iSupplier Portal Home Logout Pr...

Home Orders Shipments Planning

Search

Omogoča vpogled v nabavni proces

Notifications

Subject	Date
Vision Operations - Standard PO 12132_1	22-Jun-2004 13:13:29
Vision Operations - Standard PO 12130_1	22-Jun-2004 13:13:07
Vision Operations - Standard PO 12134_1	22-Jun-2004 13:11:41
Vision Operations - Standard PO 12138_1	22-Jun-2004 13:10:45
Vision Operations - Blanket Agreement 12145_0	22-Jun-2004 12:43:45

Orders At A Glance

PO Number	Description	Order Date
12132	Stock room paper replenishment	22-Jun-2004 13:13:12
12130	Wipeboard marker pens and cleaner	22-Jun-2004 13:11:21
12134	File folders	22-Jun-2004 13:11:21
12138	Replacement desk and chair	22-Jun-2004 13:10:03
12145	Photocopier toner cartridges - Sept	22-Jun-2004 12:43:03

- **Planning**
 - [Forecast Schedules](#)
 - [VMI](#)
- **Orders**
 - [Agreements](#)
 - [Purchase Orders](#)
 - [Purchase History](#)
- **Shipments**
 - [Delivery Schedules](#)
 - [Overdue Receipts](#)
 - [Advance Shipment Notices](#)
- **Receipts**
 - [Receipts](#)
 - [Returns](#)
 - [On-Time Performance](#)
- **Invoices**
 - [Invoices](#)
- **Payments**
 - [Payments](#)

Shipments At A Glance

Shipment Number	Shipment Date	Packing Slip
SHP9348	21-Jun-2004 13:55:48	9823407234
SHP0987	21-Jun-2004 13:24:42	98324732423
SHP09389	21-Jun-2004 13:09:44	
SHP_1001-33	21-Jun-2004 09:42:38	9342374327434
rt-1234-89	17-Jun-2004 15:03:45	

Hiter dostop do naročil

[Home](#) | [Orders](#) | [Shipments](#) | [Planning](#) | [Account](#) | [Product](#) | [Admin](#) | [Home](#) | [Logout](#) | [Preferences](#) | [Help](#) | [Personalize Page](#) | [Diagnostics](#)
 Copyright 2000-2004 Oracle Corporation. All rights reserved. [Privacy Statement](#)
[About this Page](#)

Spremembe naročil

PO Details

TIP You can cancel the entire order or specific lines.
 TIP Click on the Show link to view shipment details of a line. To split a line into multiple delivery dates, click the split line icon of the desired row and then make changes.

[Show All](#) [Hide All](#)

Details	Line	Type	Item	Job	Description	UOM	Quantity	Price(USD)	Amount (USD)	Supplier Item	Contractor Name	Status	Reason	Global Agreement	Supplier Config ID	Attachments
<input type="checkbox"/> Hide	1	Goods	BM Item M		Black file folders	Each	35	10	350.00			Open				

Shipments

Shipment	Ship-To Location	Quantity Ordered	Quantity Received	Amount (USD)	Promised Date	Need-By Date	Supplier Order Line	Status	Reason	Action	Split	Attachments				
1	V1- New York City	35	0	350.00		30-Jun-2004 00:00:00		Open			<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> Show	2	Goods	BM Item P		Green file folders	Each	43	13.45	578.35			Open				
<input type="checkbox"/> Show	3	Goods	BM Item R		Blue file folders	Each	22	11.63	255.86			Open				

Additional Change Requests

If you need to submit more changes in addition to those that have been submitted above, you can specify them here

- Dobavitelj enostavno in hitro vnese spremembe za nabavno naročilo
 - Cena
 - Količina
 - Datum izpolnitve naročila
 - Supplier Part Number
 - Dobaviteljeva številka naročila
 - Ostale spremembe
- Cepitev izpolnitve naročila na več dostav



Oracle iSupplier Portal

Omogoča...

- ① Proces naročanja
- ② **Prevzem blaga in poravnava obveznosti**
- ③ Planiranje proizvodnje in optimizacija zalog
- ④ Vzdrževanje matičnih podatkov dobaviteljev.

Proaktivna komunikacija z dobavitelji



Izboljšanje učinkovitosti

Podjetje



Koristi:

- Vnaprejšnje obvestilo o dobavi
- Lažje načrtovanje denarnega toka
- Izboljšanje preglednosti

iSupplier Portal



Potrdilo o dobavi

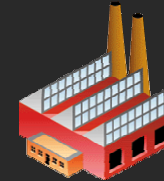


-- ali --

Upload XLS datoteko



Dobavitelj



Koristi:

- Izboljšana preglednost
- Vpogled v status pregleda blaga
- Točnost dobav
- Dostop do informacij

Omogoča

- Vnos obvestil o dobavi + informacije za fakturiranje
- Serijske številke in številke serij dobavljenega blaga
- Vnos računov

Supplier Online Invoicing

Znižani stroški saldakov dobaviteljev

ORACLE iSupplier Portal Home Logout Preferences Help Personalize Page Diagnostics

Home Orders Shipments Planning **Account** Product Admin

Create Invoices | View Invoices | View Payments

Purchase Orders Lines to Invoice General Information **Review and Submit**

Create Invoice: Review and Submit

Invoice Number **H778-84-001**
 Invoice Date **28-Jun-2004**
 Invoice Description **Office equipment**
 Purchase Order Number **12147-3-1, 12147-2-1, 12147-1-1, 12134-1-1, 12132-1-1**
 Supplier Name **Office Supplies, Inc.**
 Supplier Number **1008**
 Remit To **3605 Warrensville Center Road
 Shaker Heights OH 44122**

Usklajevanje računov s PO

Cancel Save for Later Back Step 4 of 4 Submit

+ Pregledovanje prilog

Item Description	Quantity	Unit of Measure	Unit Price (USD)	Amount (USD)	
Blue file folders	22	Each	11.63	255.86	
Green file folders	43	Each	13.45	578.35	
Black file folders	35	Each	10.00	350.00	
Paper	16	Each	20.00	320.00	
Paper	5	Each	20.50	102.50	
				Subtotal	1,606.71
				Tax	127.44
				Freight	45.14
				Miscellaneous	0.00
				Total (USD)	1,779.29

Hitrejše izvajanje procesa

Cancel Save for Later Back Step 4 of 4 Submit

Oracle iSupplier Portal

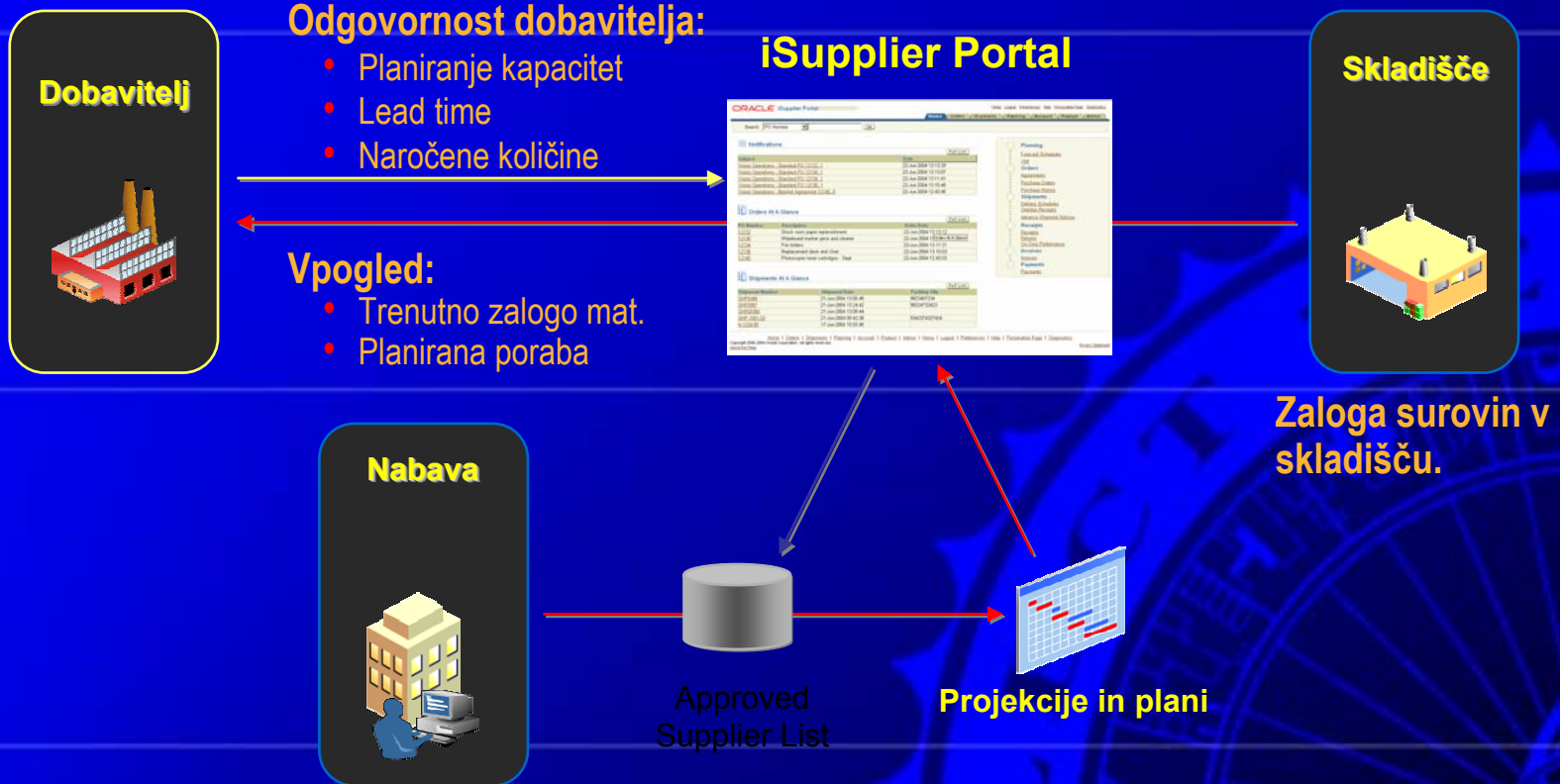
Omogoča...

- 1 Proces naročanja
- 2 Prezem blaga in poravnava obveznosti
- 3 **Planiranje proizvodnje in optimizacija zalog**
- 4 Vzdrževanje matičnih podatkov dobaviteljev.

Optimizirano planiranje nabave in optimizacija zalog



Strateško partnerstvo



- *Dobavitelj ima vpogled v plane in projekcije podjetja. Rezultat: pravočasnost dobav.*
- *Znižanje nivoja zalog*

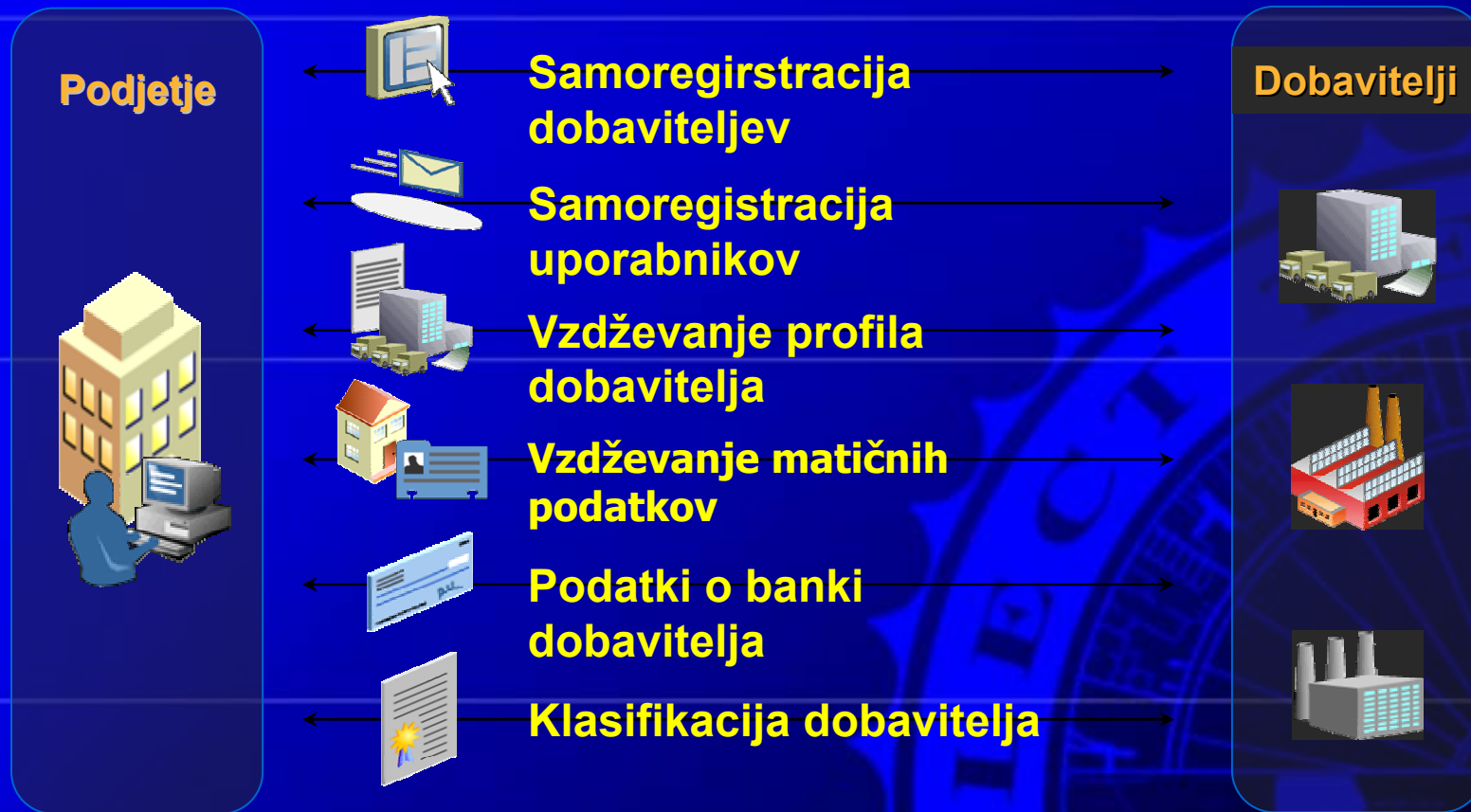
Oracle iSupplier Portal

Omogoča...

- ① Proces naročanja
- ② Prezem blaga in poravnava obveznosti
- ③ Planiranje proizvodnje in optimizacija zalog
- ④ **Vzdrževanje matičnih podatkov dobaviteljev**

Supplier Self-Service

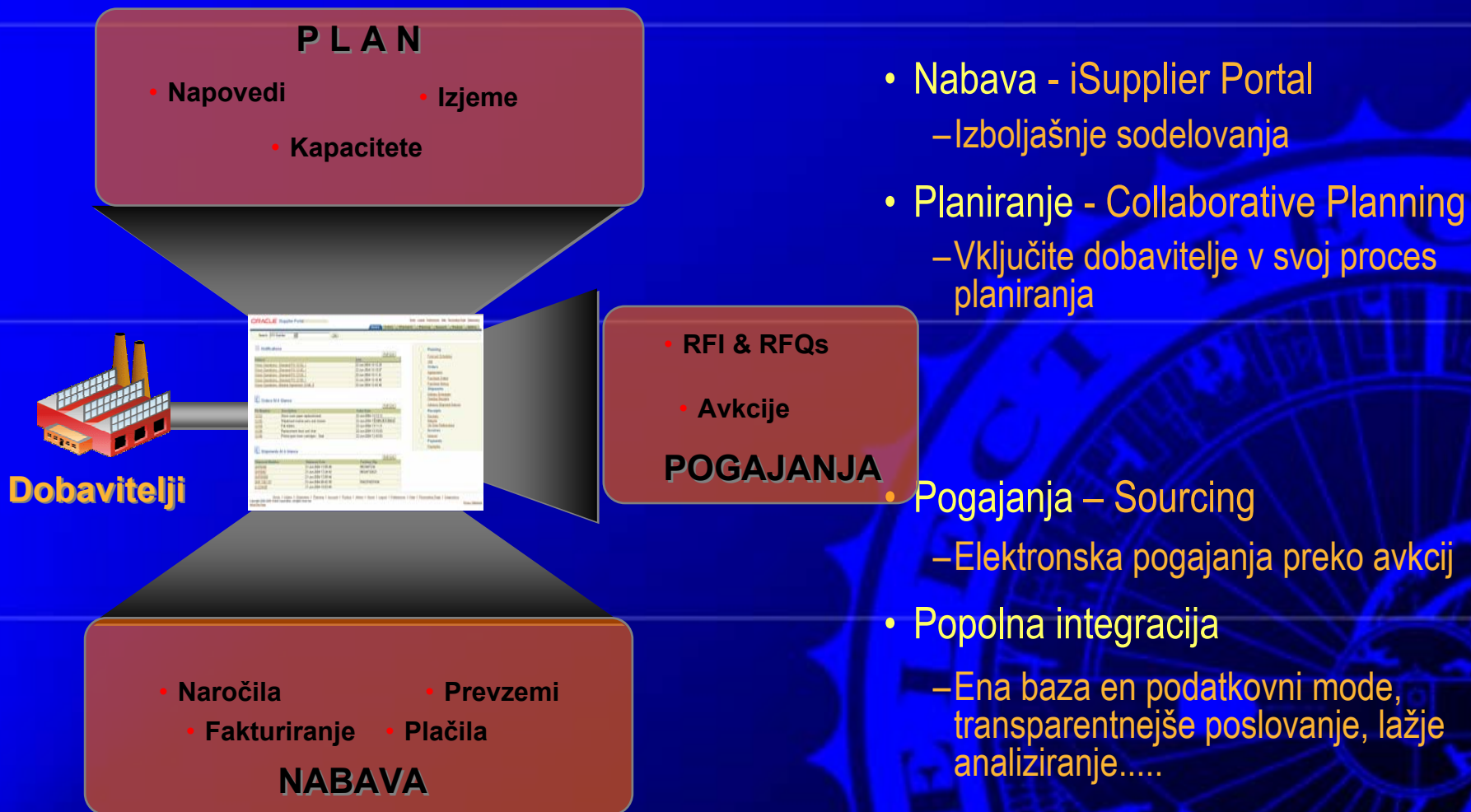
Drive Down Costs of Supplier Management



Izboljšajte točnost matičnih podatkov



Extend Your Supply Collaboration



Nekaj uporabnikov produkta iSupplier portal

ORACLE CERTIFIED PARTNER

