

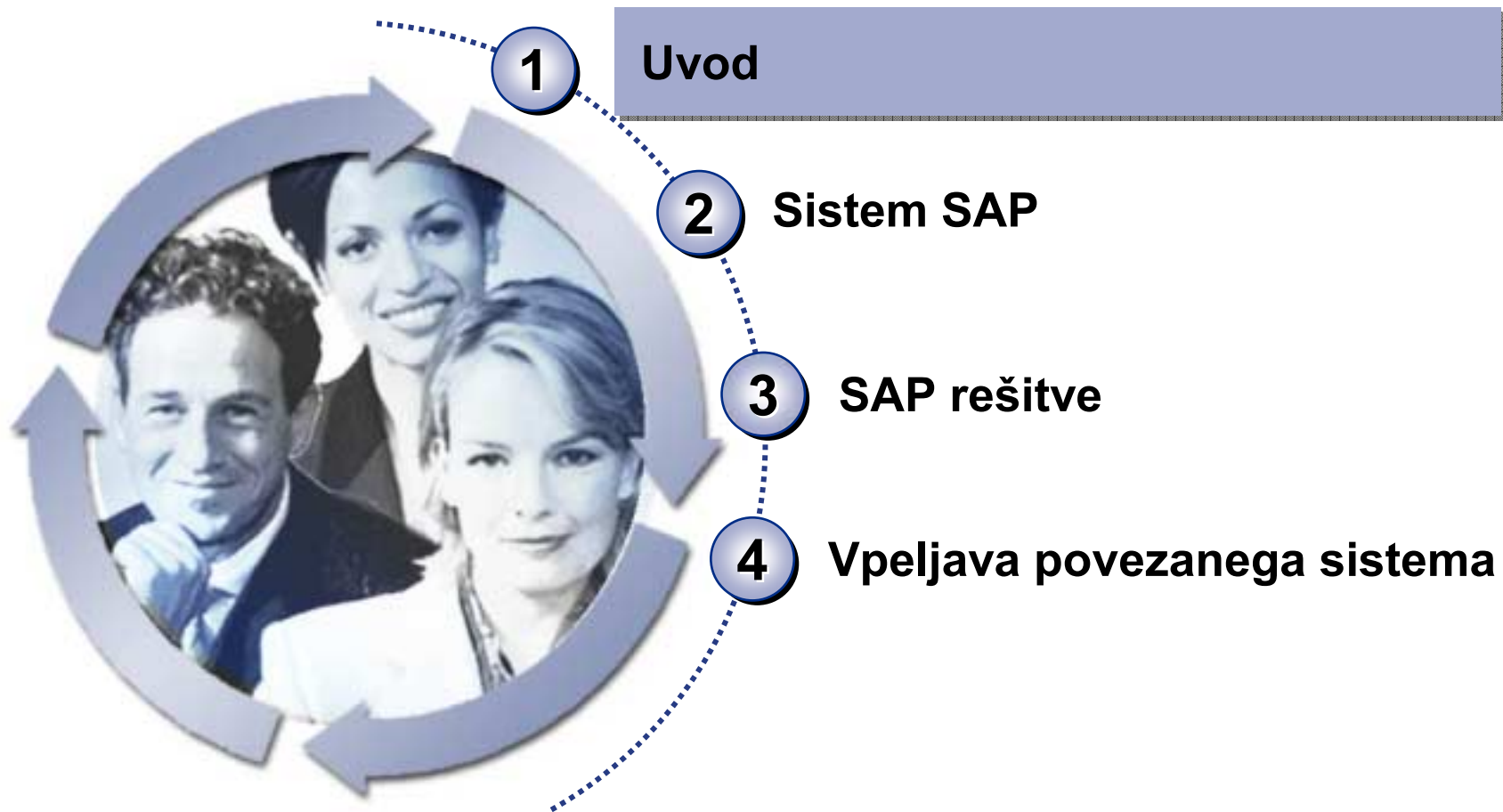


Celovite programske rešitve in MySAP ERP

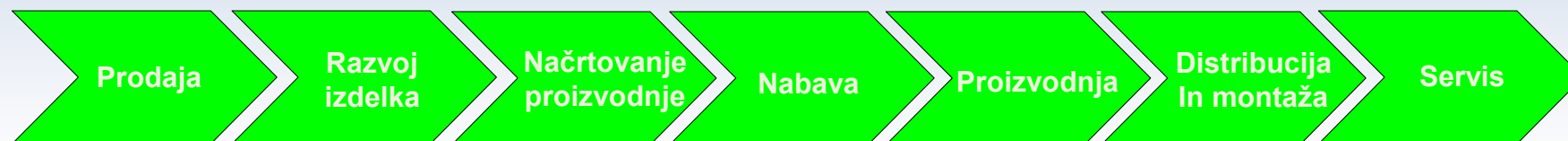
Dr. Mateja Podlogar v sodelovanju z mag. Primožem Gričarjem

**Fakulteta za organizacijske vede
Univerza v Mariboru**

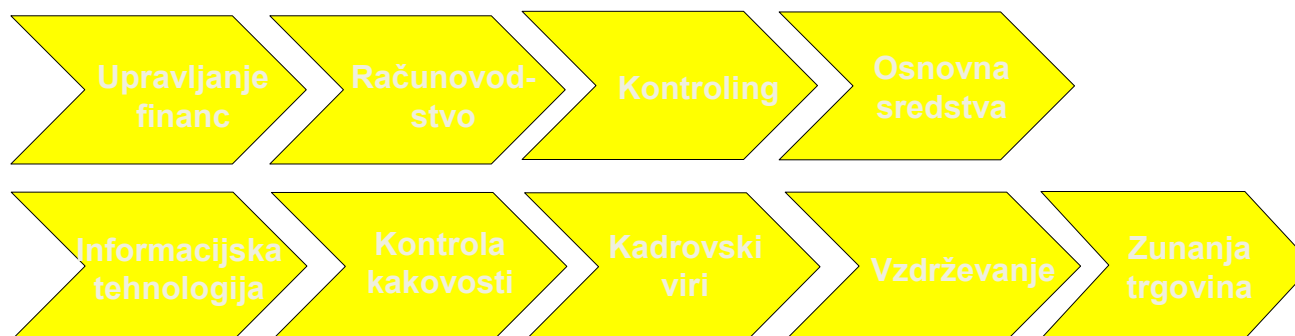
Vsebina



Ključni poslovni procesi



Podporni poslovni procesi



Vloga informacijske tehnologije

Staro pravilo	Prelomna tehnologija	Novo pravilo
Informacija se lahko ob določenem času pojavi le na enem mestu	Skupne podatkovne baze	Informacije se lahko hkrati pojavijo na toliko mestih, kot je treba
Kompleksna dela lahko opravljajo le izvedenci	Ekspertni sistemi	Generalist lahko opravlja delo izvedenca
Podjetje se mora odločiti za centralizacijo ali decentralizacijo	Telekomunikacijske mreže	Podjetje je lahko hkrati deležno koristi centralizacije in decentralizacije
O vsem odločajo menedžerji	Računalniški programi za podporo pri odločanju (dostop do podatkovnih baz, programska oprema za modeliranje)	Odločanje je sestavina vsakega delovnega mesta

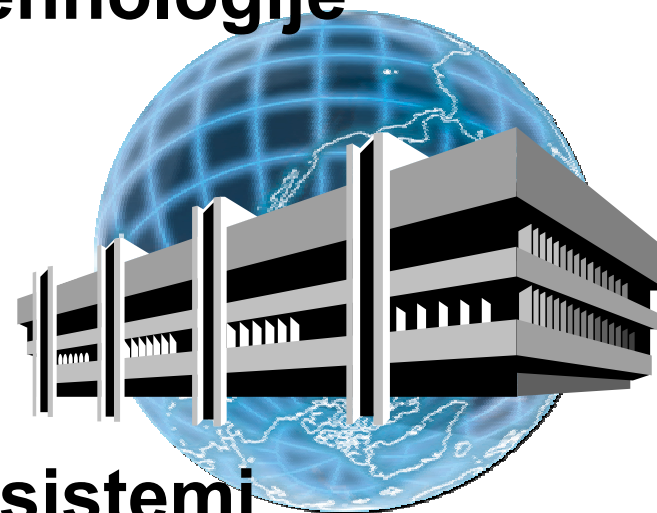
Vloga informacijske tehnologije

Staro pravilo	Prelomna tehnologija	Novo pravilo
Osebe na terenu potrebuje pisarne, kjer lahko sprejema, hrani, prikliče in pošilja informacije	Brezžični podatkovni komunikacijski sistemi in prenosni računalniki	Osebe na terenu lahko informacije sprejema kjerkoli in jih pošilja od koder koli
Najboljši stik z morebitnim kupcem je osebni stik	Interakcijski videodisk	Najboljši stik z morebitnim kupcem je učinkovit stik
Stvari je treba najti	Tehnologija za avtomatsko iskanje in prepoznavanje	Stvari vam same povedo kje so (npr. transportni tovornjaki – satelit)
Načrti se revidirajo periodično	Visoko zmogljivi računalniki	Načrti se revidirajo sproti

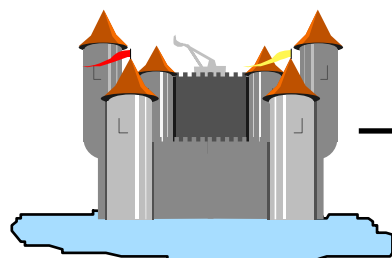
Tehnologija ni edini bistveni element preurejanja

Značilnosti mnogih organizacij

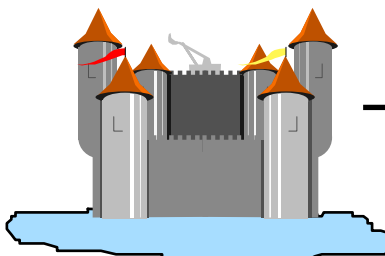
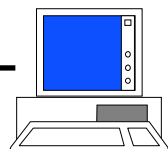
- **Razdrobljenost informacijske tehnologije**
- **Različna arhitektura sistemov**
- **Slaba povezanost med sistemi**
- **Neenotnost zbirk podatkov**
- **Težaven prenos podatkov med sistemi**



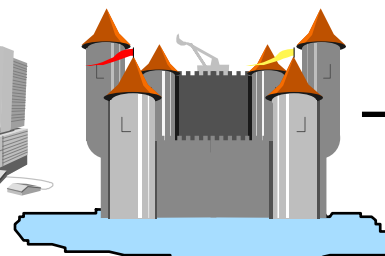
Stanje v devetdesetih letih



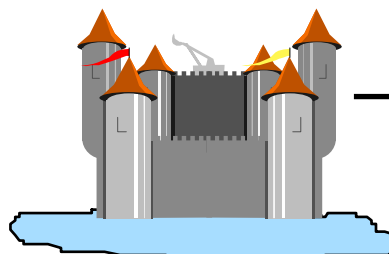
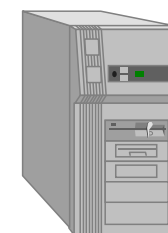
Vzdrževanje



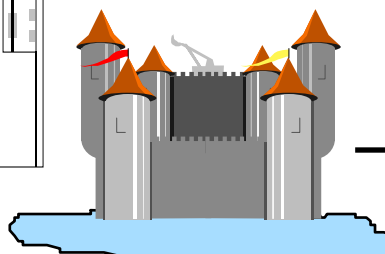
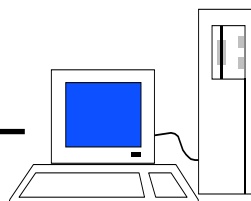
Finančna služba



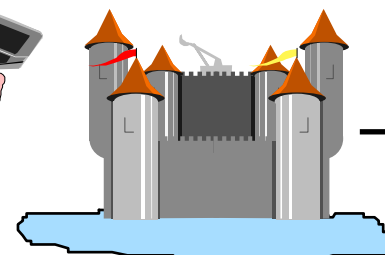
Razvoj



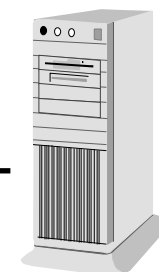
Fakturiranje



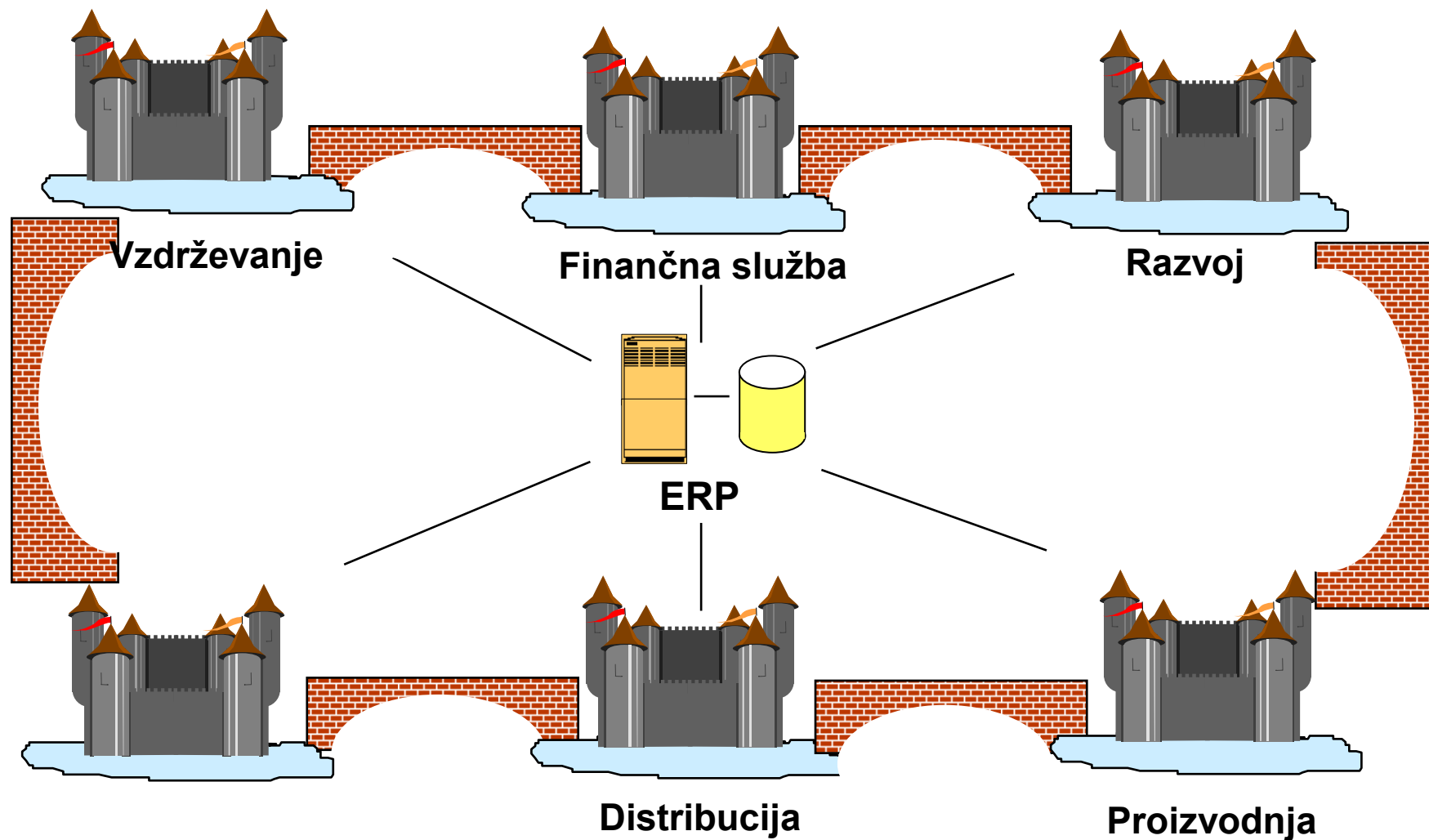
Distribucija



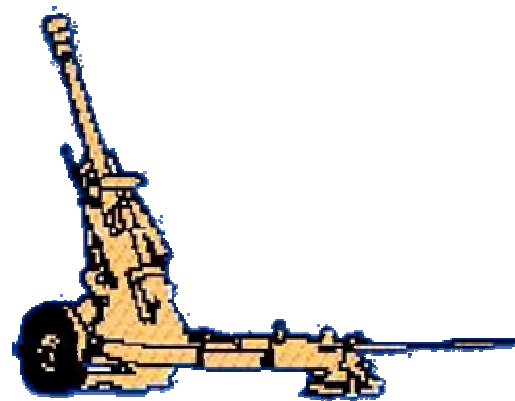
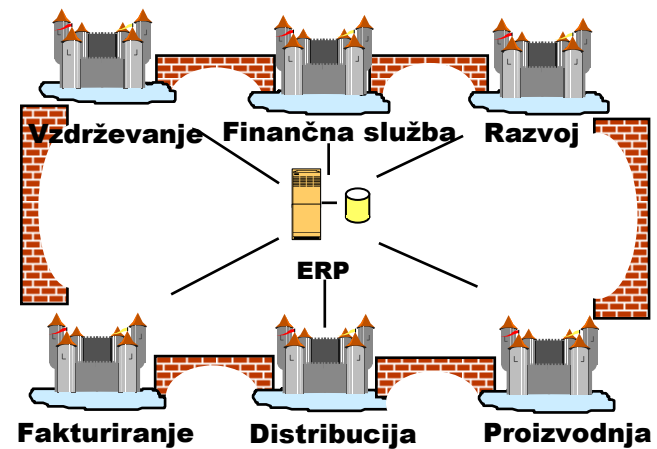
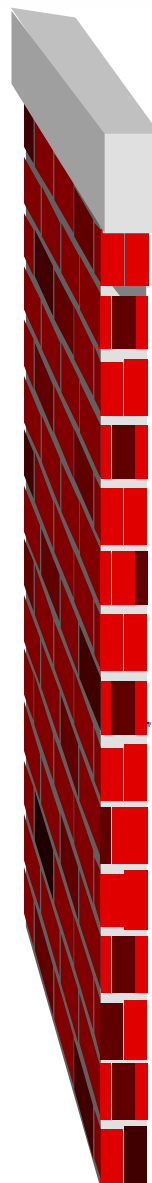
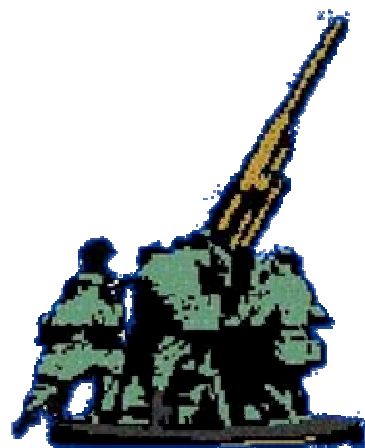
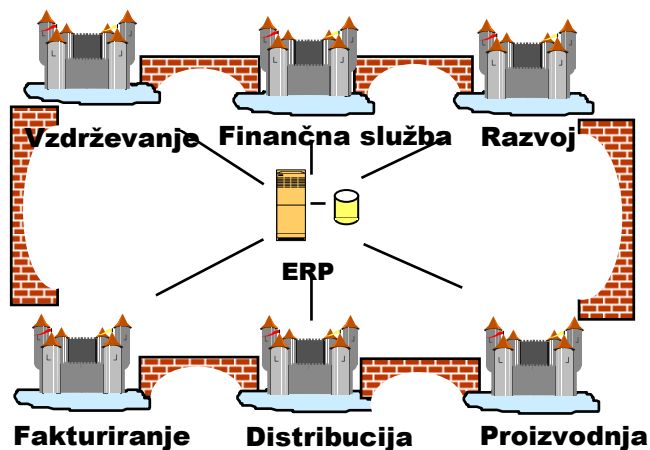
Proizvodnja



Stanje konec devetdesetih letih - rešitev



Stanje konec devetdesetih letih – nov problem



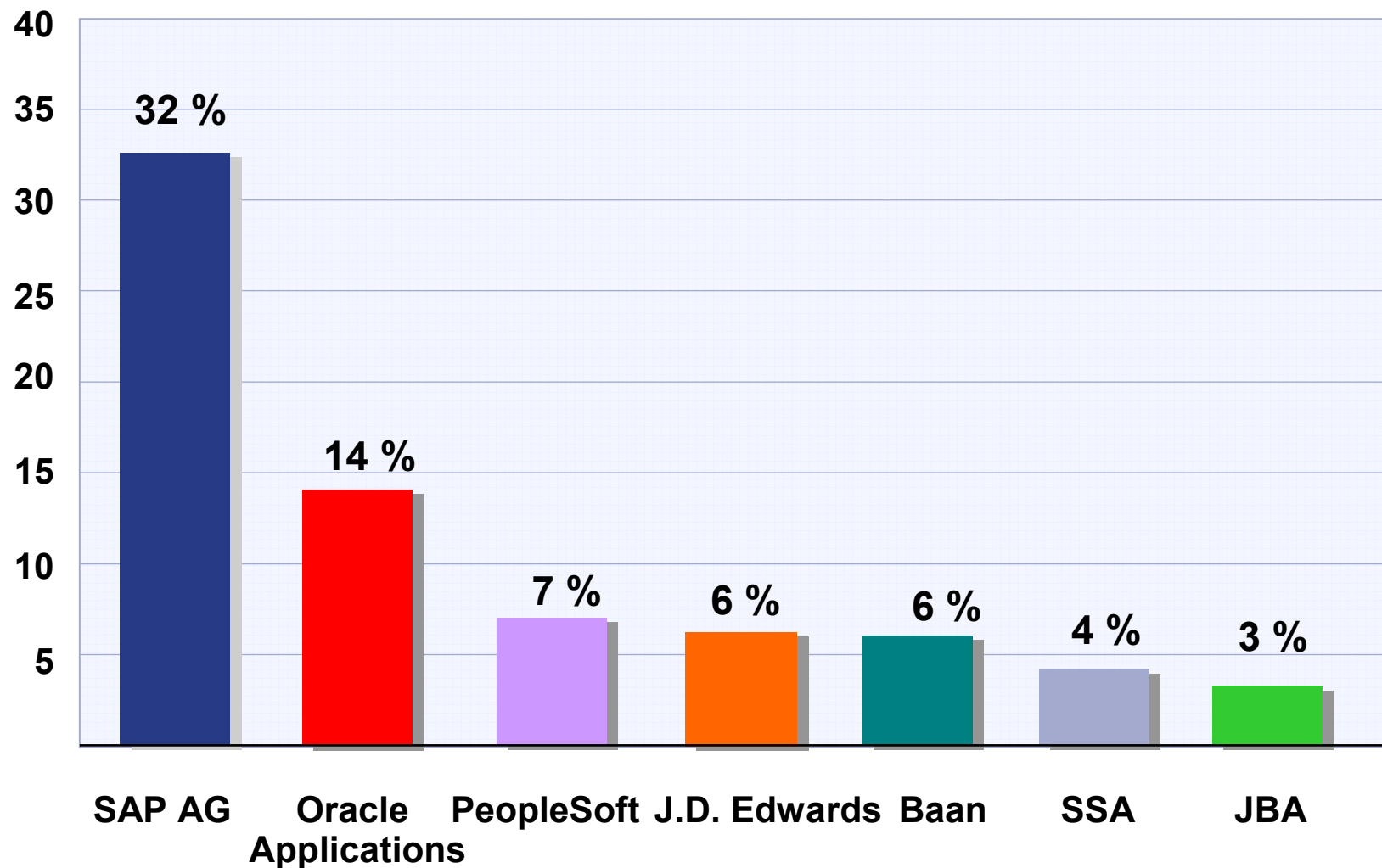
Razlogi za vpeljavo povezane rešitve

- **Y2K problem**
- **Zamenjava zastarelih nestandardnih rešitev**
- **“Best Practice” funkcionalnost**
- **Pritisk na zniževanje cen (stroški, obračanje zalog, ...)**
- **Povezljivost s partnerji**
- **Upravljanje odnosov s strankami (CRM)**
- **Sprotni podatki (povezava poslovnih rešitev)**
- **Hitrost poročanja**

Razlogi za vpeljavo povezane rešitve

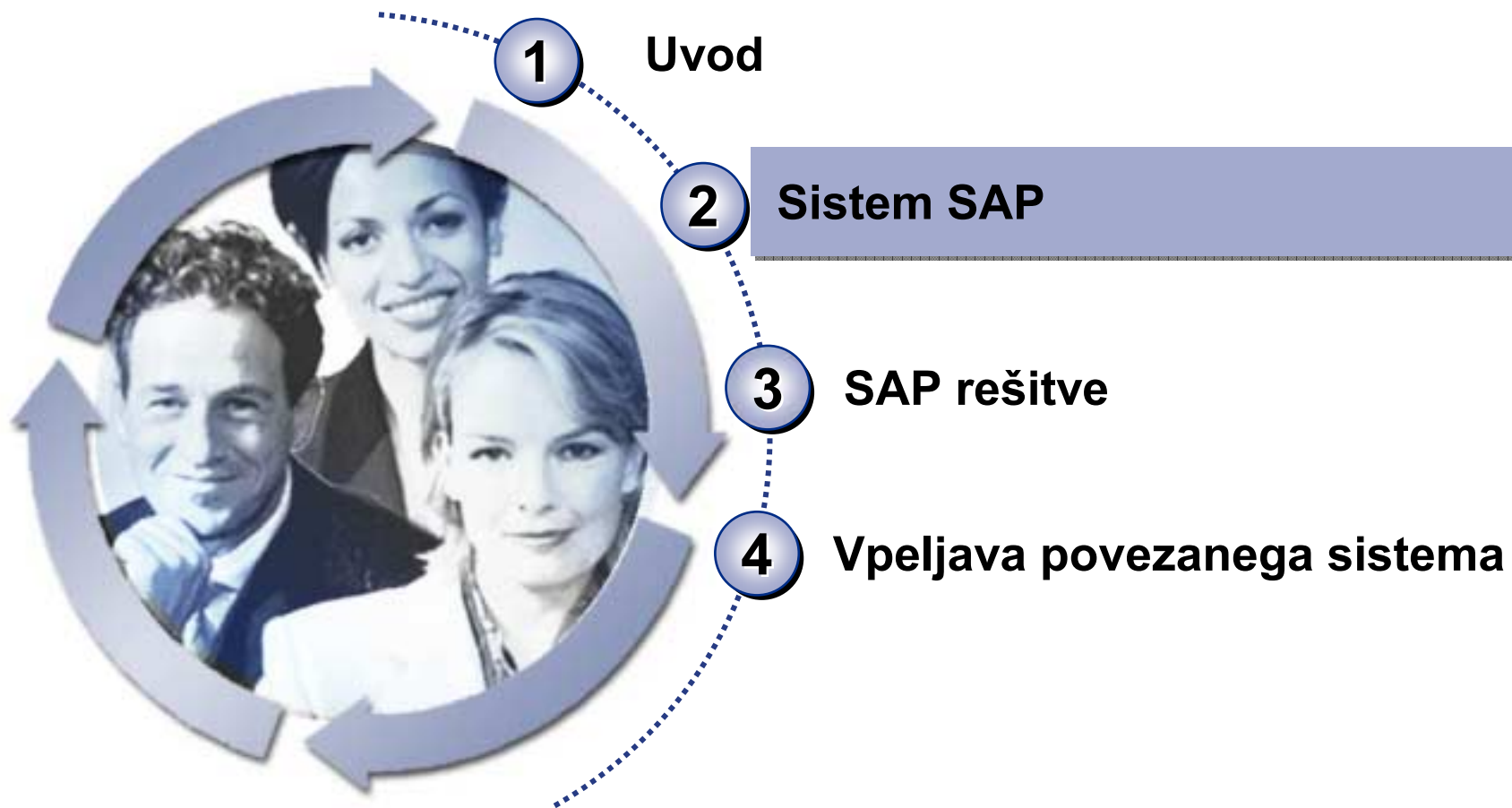
- **Standardna rešitev za celo organizacijo**
- **Uporabniki zahtevajo večjo funkcionalnost**
- **Novi tehnološki izzivi (Internet, mobilni dostop do podatkov)**
- **Zahteva za zmanjšanje stroškov vzdrževanja SW in HW**
- **Večja zanesljivost delovanja sistema**
- **Zagotovljenost stalnih izboljšav**

Vodilni na področju povezanih rešitev



Vir: Metzler Equity Research (Financial Times Sep. '99)

Vsebina





Systems, **A**pplications and **P**roducts
In Data Processing

SAP AG

Neurottstrasse 16

69189 Walldorf

Nemčija

www.sap-ag.de

Podjetje SAP



Vodilno podjetje za poslovne programske rešitve tipa odjemalec/strežnik

Vodilni svetovni dobavitelj standardnih poslovnih rešitev (tržni delež 32%)

Četrty največji neodvisni ponudnik programske opreme na svetu

21.700 zaposlenih

Produkte uporablja preko 12.000 podjetij v več kot 110 državah

Produkti dobavljivi v 14 jezikih, tudi v slovenščini

SAP - Poslovni rezultati

	1998*	1999*	Δ %	%
Skupni prihodek	3.043	3.459	+ 14	100
Dobiček pred obdavčenjem	662	499	- 25	
Prodaja izdelkov	1.927	1.962	+ 2	57
> Svetovanje	758	1.139	+ 50	33
> Šolanja	308	306	- 1	9
Storitve	1.066	1.445	+ 36	42
Ostalo	50	52	+ 4	1
% Zaposleni	18.330	21.086	+ 15	

(v mil. EUR)

* za prva 3 četrletja

Uporabniki v Sloveniji (1)

- **Kolektor, Idrija**
- **Belinka, Ljubljana**
- **Telekom Slovenije**
- **Banka Slovenije**
- **Luka Koper**
- **Radenska, Radenci**
- **HIT, Nova Gorica**
- **Hermes Plus, Ljubljana**
- **Mladinska knjiga - Biro oprema, Ljubljana**
- **Domel, Železniki**
- **Istrabenz, Koper**
- **Gorenje d.d.**

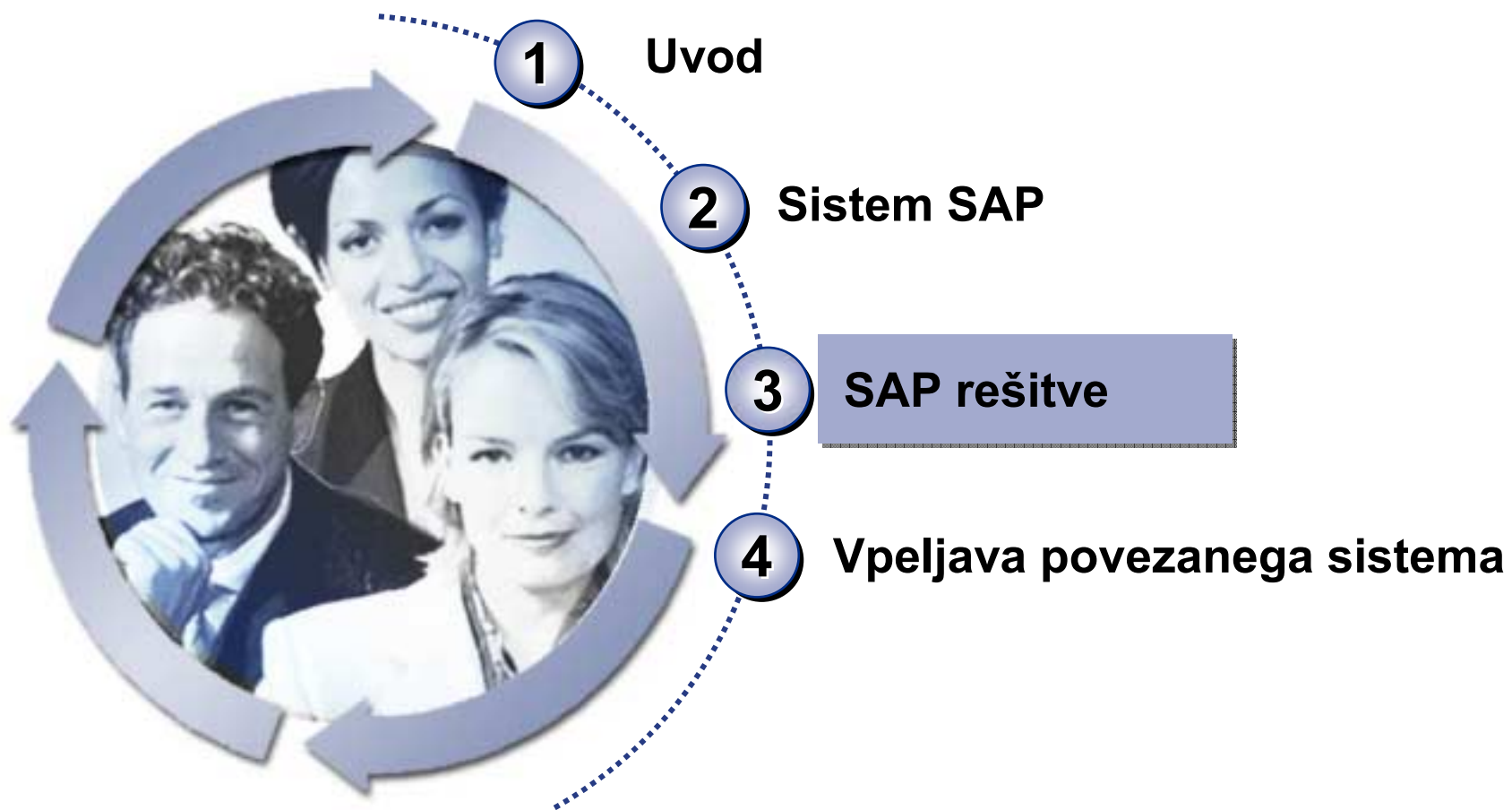
Uporabniki v Sloveniji (2)

- **Tobačna tovarna, Ljubljana**
- **Henkel, Maribor**
- **BSH, Nazarje**
- **Danfoss Trata, Ljubljana**
- **Generali SKB, Ljubljana**
- **Siemens Slovenija, Ljubljana**
- **Messer Slovenija, Ruše**
- **Treibacher, Ruše**
- **Prosan (Geberit), Ruše**
- **Zavarovalnica Merkur**
- **Saturnus d.d. (Hella)**

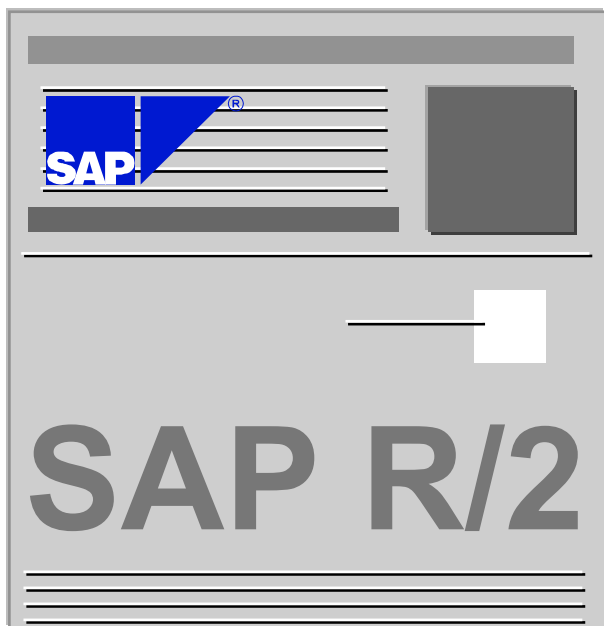
Uporabniki v svetu (izbor)



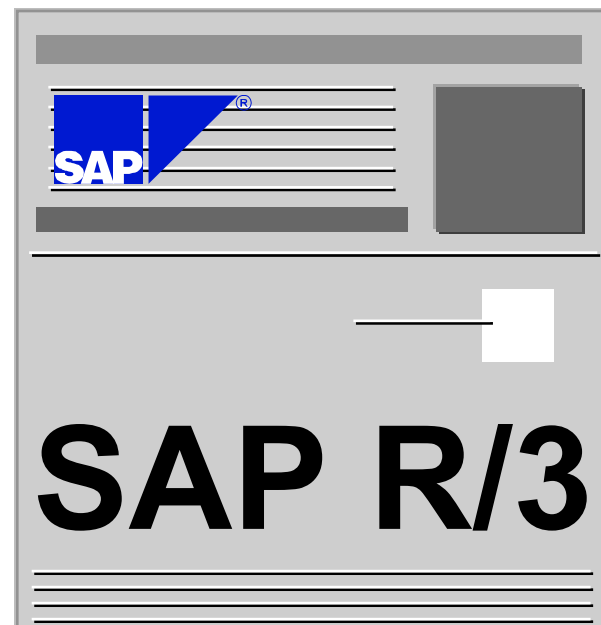
Vsebina



Sistem SAP R/2 in R/3

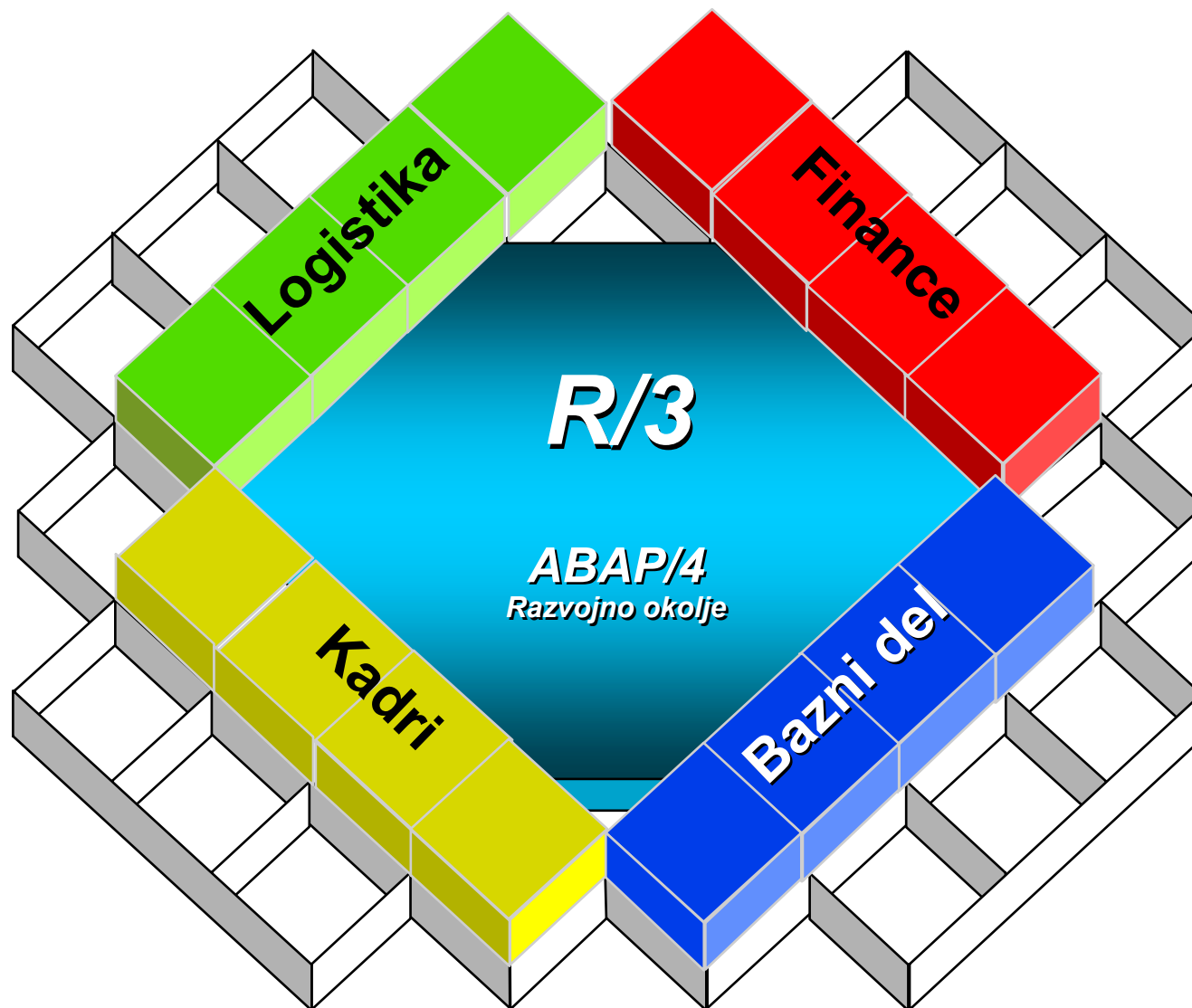


- Starejši sistem
- Omrežni računalnik
- Se opušča



- Novi sistem
- Tehnologija strežnik/odjemalec
- Intenziven razvoj

Sistem SAP R/3



Sistem SAP R/3 - 4.6

