

# PROJEKTIRANJE ORGANIZACIJSKIH SISTEMOV

Nosilec predmeta: prof. dr. Jože Gričar

**Programi za celovit informacijski sistem: SAP in  
Microsoft Business Solutions - Navision**

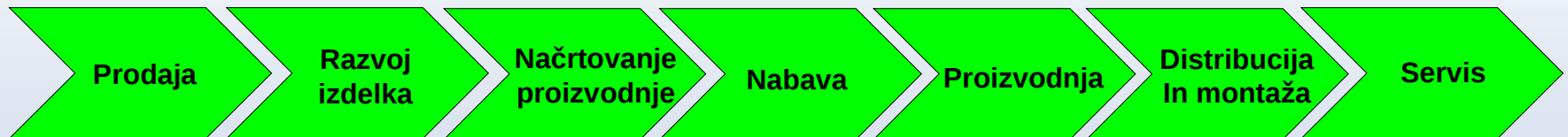
# Značilnosti mnogih organizacij

- **Razdrobljenost informacijske tehnologije**
- **Različna zgradba sistemov**
- **Slaba povezanost med sistemi**
- **Neenotnost zbirk podatkov**
- **Težaven prenos podatkov med sistemi**



# Poslovni procesi

## Ključni poslovni procesi



## Podporni poslovni procesi



# Informacijska tehnologija in procesi

- Programi za celovit informacijski sistem - podpora izvajanju poslovnih procesov v in med podjetji
- Razlogi za uvedbo: Povezovanje geografsko razpršenih členov v oskrbovalni verigi v en sistem, zniževanje stroškov, zastareslo pomembnih delov obstoječih informacijskih sistemov
- Zahtevajo preurejanje poslovnih procesov – napotitveni modeli
- Način uvajanja: najpogosteje se uporablja fazni pristop
- Uspešnost uvajanja? – taktični in strateški dejavniki

# Dejavniki uvajanja celovitega PIS

## *Strateški*

- zakonodajni sistem,
- strategija uvajanja,
- podpora vodstva,
- načrtovanje projekta in razporeditev aktivnosti projekta.

Najpogostejši vzrok za neuspeh: neustrezno načrtovanje procesa in vodenje, spremembe poslovnih ciljev v času izvajanja procesa in pomanjkanje podpore vodstva.

## *Taktični*

- odziv uporabnikov na spremembe,
- spremljanje povratnih podatkov v posameznih delih uvajanja,
- komuniciranje s ključnimi člani projekta in odpravljanje motenj.

# Kaj bi vodstvo naredilo drugače, če bi ponovno uvajalo celovit PIS ...

**80 %** Več pozornosti pri optimizaciji poslovnih procesov

**65 %** Jasnejša in bolj sistematična opredelitev dolgoročnih ciljev

**60 %** Vzpodbujanje skupinskega dela med poslovnimi področji

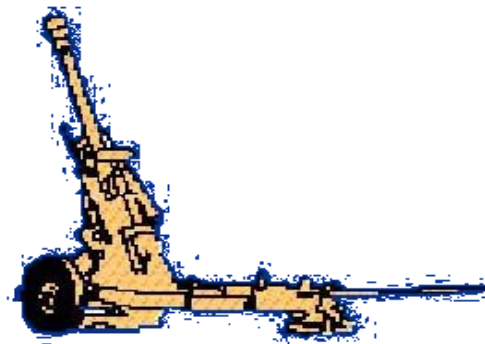
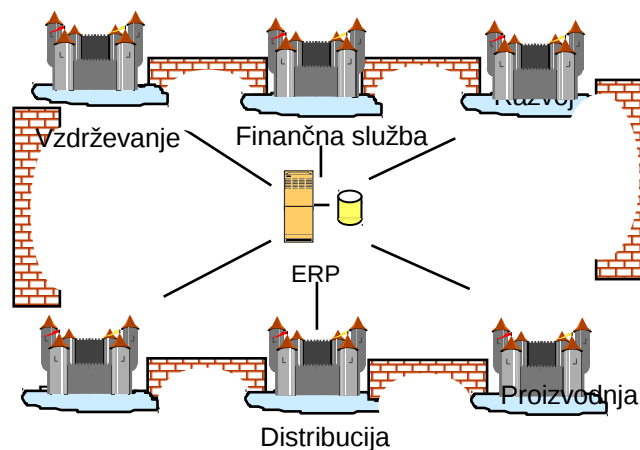
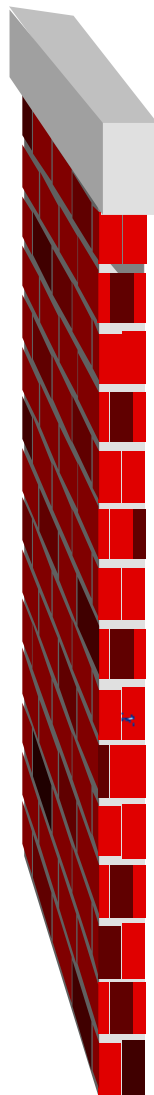
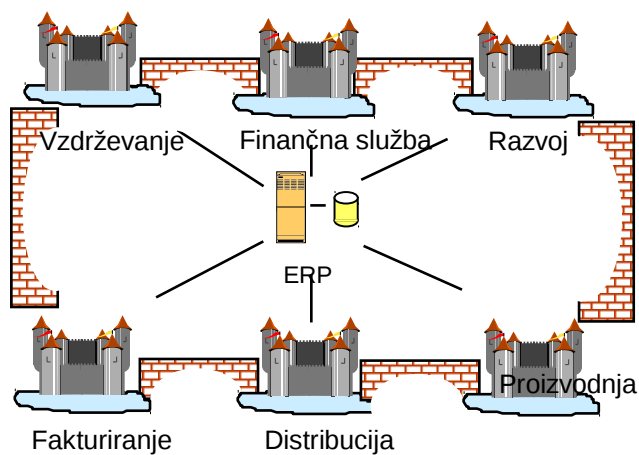
**55 %** Vodenje projekta s strani vodstva posameznih področij (ne IT iniciativa)

**50 %** Večji poudarek na sočasni uvedbi informac. sistema za odločanje vodstva

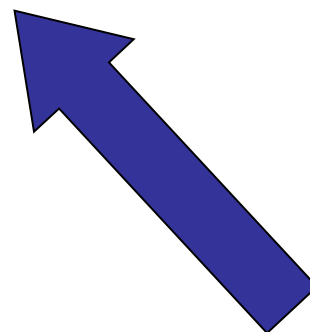
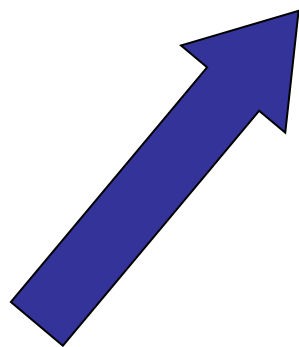
**45 %** Intenzivnejše izobraževanje in dokumentiranje

**35 %** Učinkovitejše spodbujanje sprememb

# Nove priložnosti izvajanja poslovnih procesov



# Uvajanje programov za celovit informacijski sistem v izobraževalni proces – primeri uporabe:

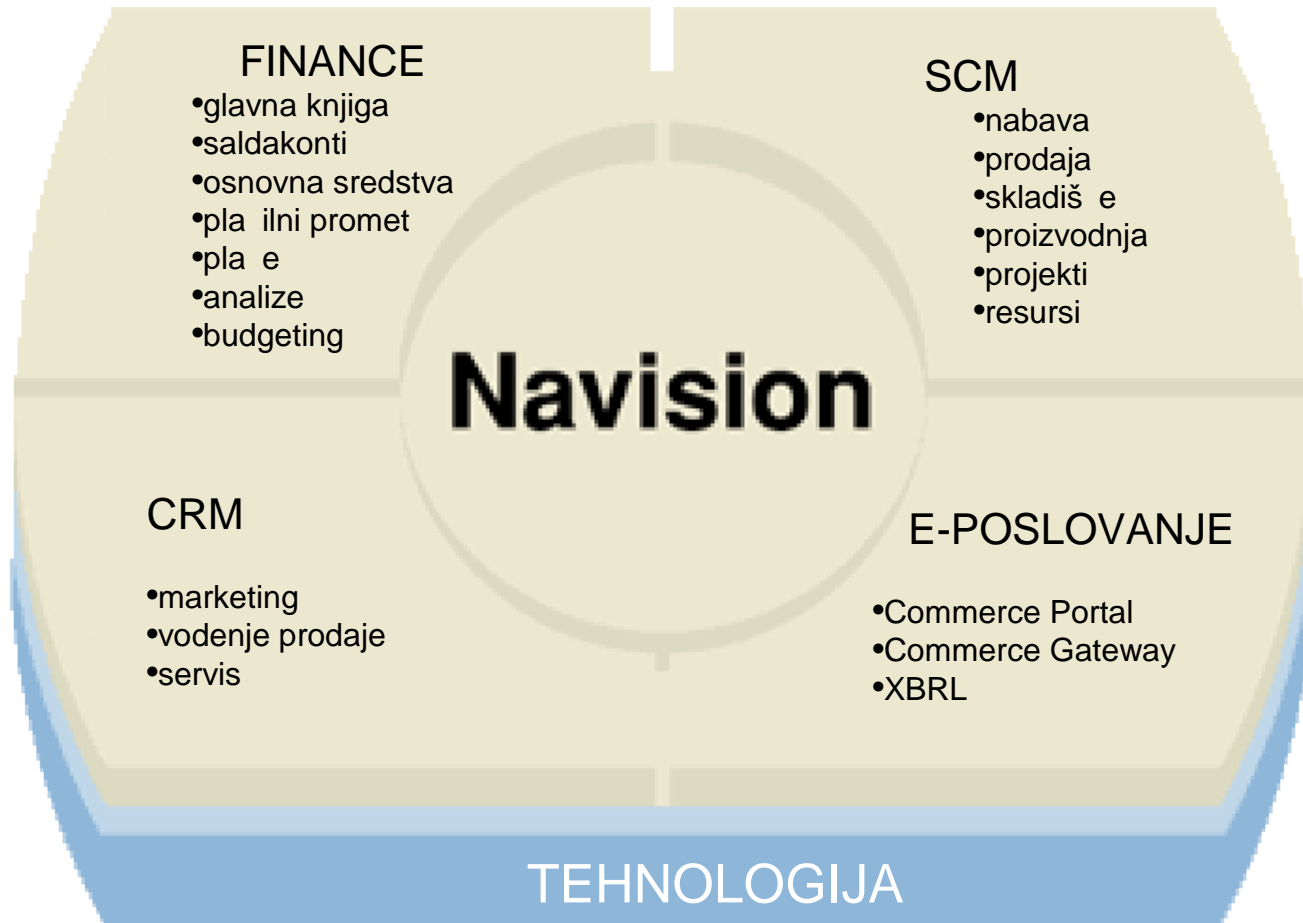


**Microsoft Business Solutions –  
Navision**

**SAP**

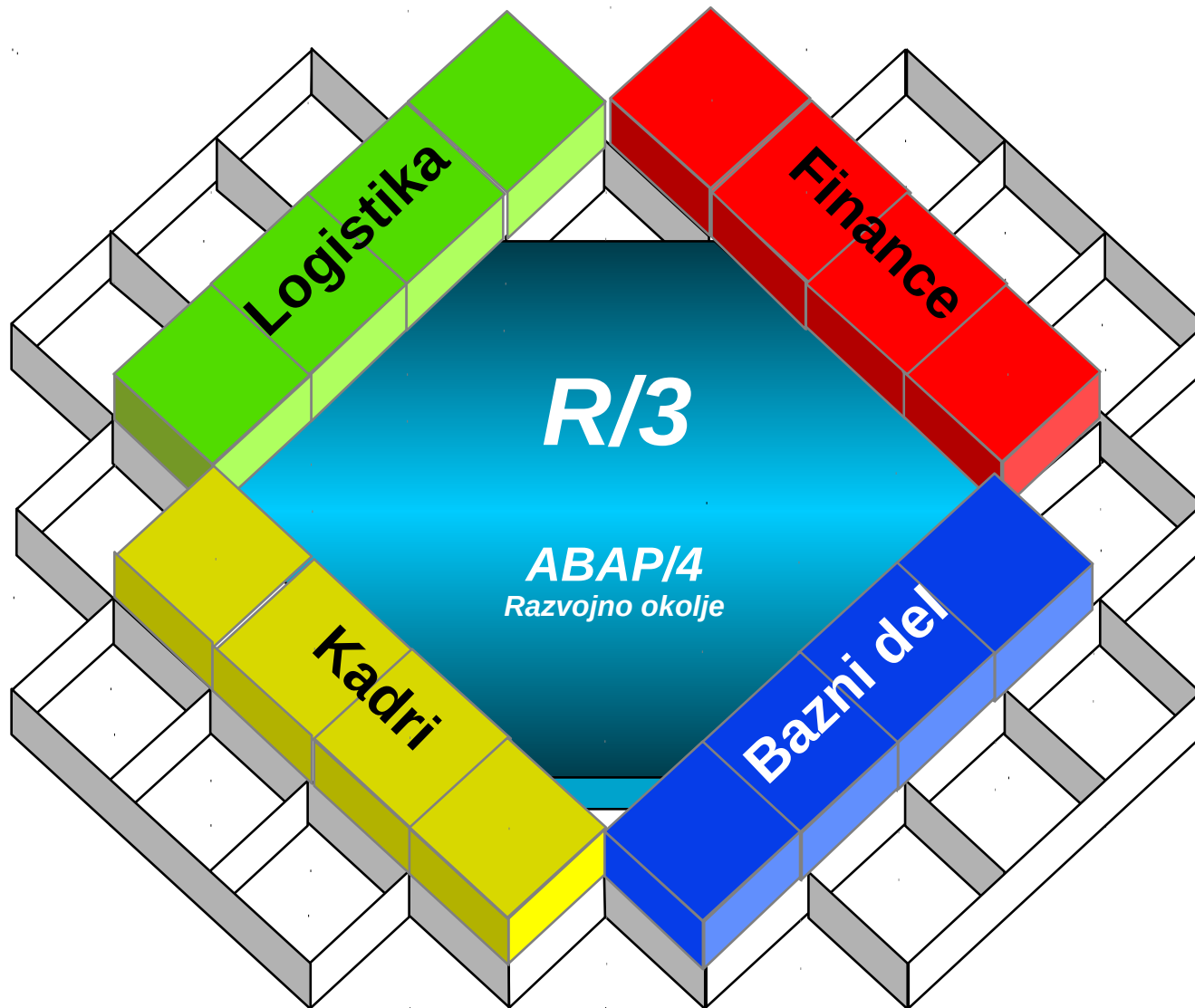


# Microsoft Business Solutions - Navision

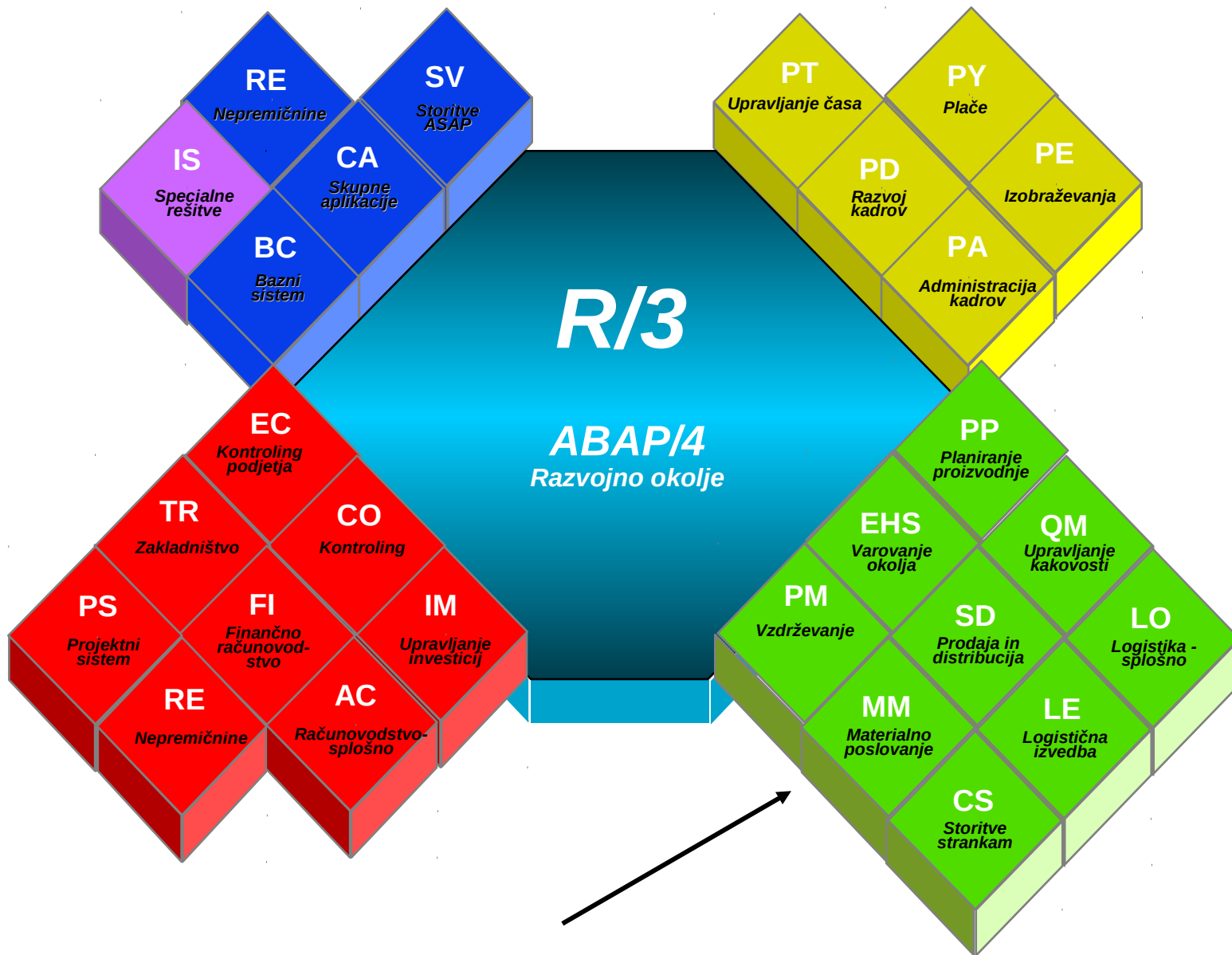


# Prodajni proces

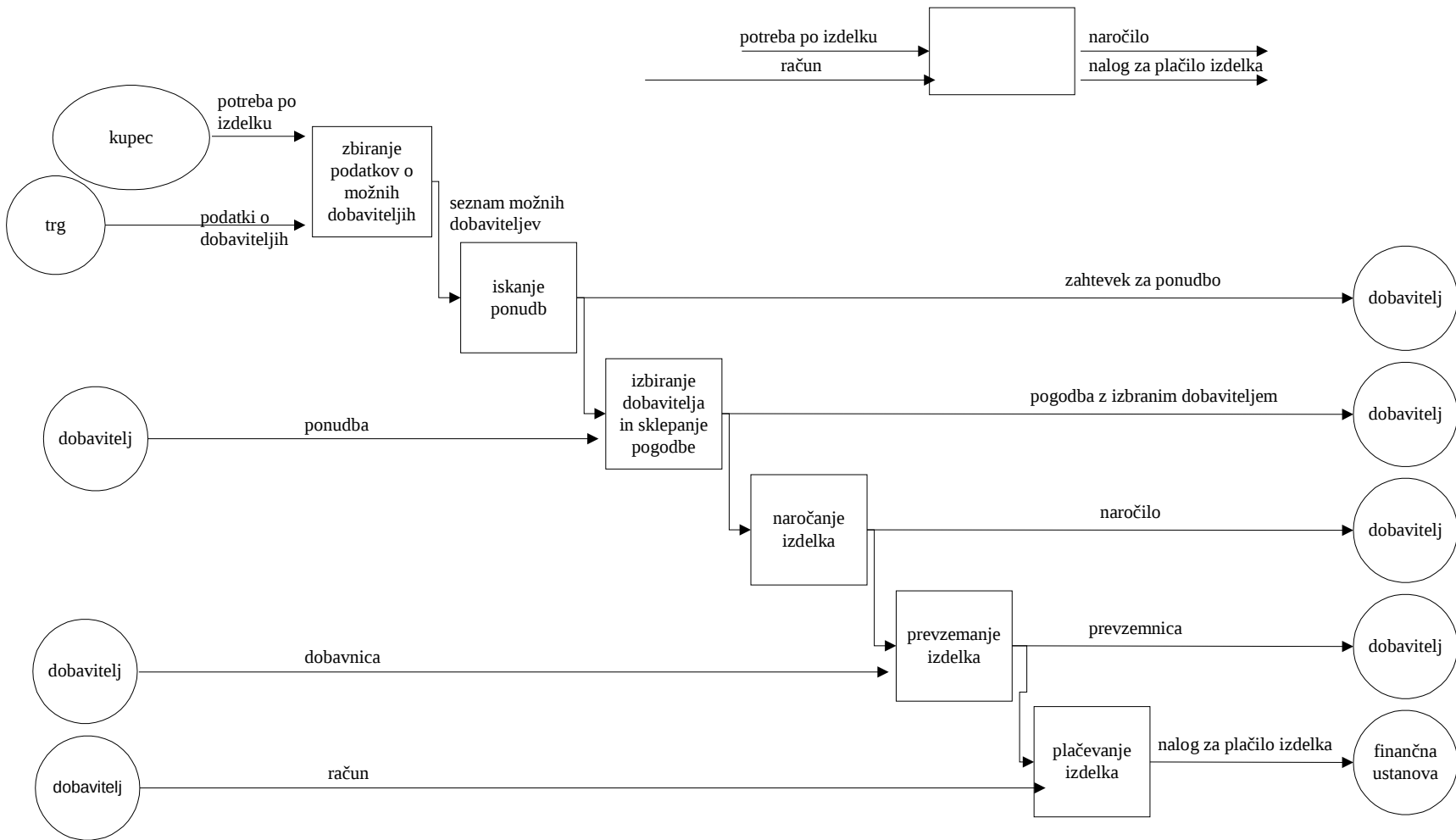
# Sistem SAP R/3



# Sistem SAP R/3 - 4.6



# Proces oskrbovanja



# Prototipna rešitev v programu SAP



- Glavni podatki materiala
  - Pregled glavnih podatkov materiala
  - Vnos podatkov novega materiala
- Glavni podatki dobavitelja
  - Vnos podatkov novega dobavitelja
  - Spreminjanje podatkov dobavitelja
- Nabavni info zapis
  - Oblikovanje nabavnega info zapisa
  - Vnašanje cenovnih skal in popustov
- Nabavljanje blaga za zalogo
  - Zahteva za naročilo
  - Oblikovanje zahteve za naročilo
- Izbor dobavitelja
- Oblikovanje naročila
  - Oblikovanje naročila na osnovi zahteve za naročilo
  - Prenos zahteve za naročilo v naročilo dobavitelju
  - Obdelava podatkov naročila
  - Predogled tiskanja
  - Shranjevanje naročila
- Prezemanje blaga
  - Prezemanje blaga s povezavo na številko naročila
  - Prikazovanje odprtih naročil za dobavitelja
  - Knjiženje dokumenta prevzemanja blaga
- Pregledovanje stanja zalog
  - Trenutno količinsko stanje zalog za material
  - Pregledovanje zalog in potreb za material
  - Trenutno količinsko in vrednostno stanje zalog materialov
- Nabavljanje blaga za porabo
  - Nabavljanje blaga za stroškovno mesto
  - Oblikovanje zahteve za naročilo
  - Pretvorba zahteve za naročilo v naročilo
- Potrjevanje računa