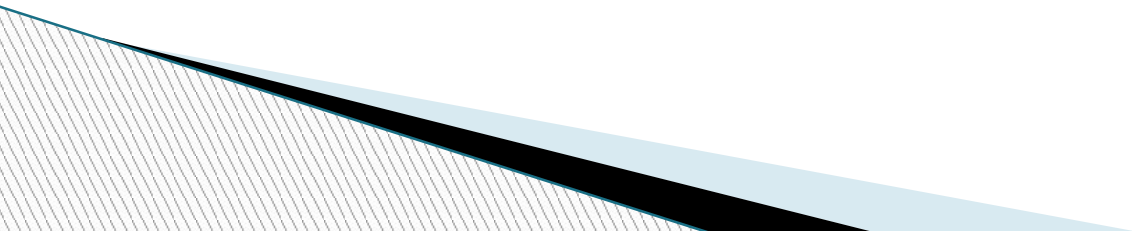


MOBBING

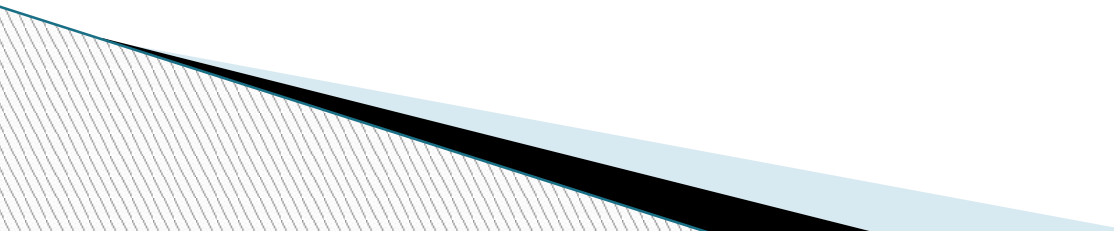


Situacije (VID)

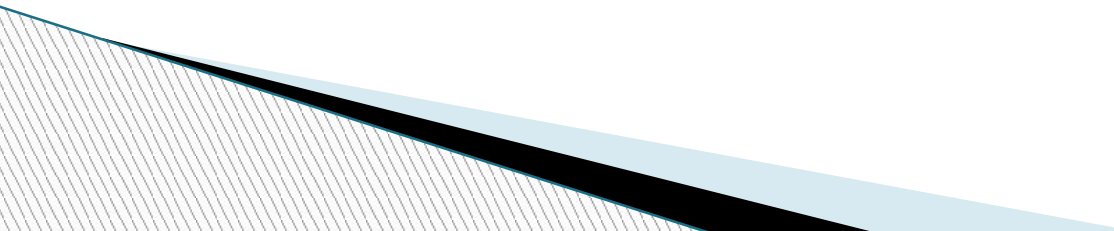
Nadrejeni / podrejeni

- ▶ Žrtev je zasipal z nepotrebnim delom
- ▶ Odlašal je s podpisovanjem dokumentacije, zaradi katerih je žrtev zamujala na prijavnih rokah, oviral organizacijo dogodkov
- ▶ Žrtvi ni dopuščal, da izrazi svoje mnenje, preziral žrtvino znanje in jo poniževal, zahteval je višjo raven dela za katero je prejemal nižjo plačo
- ▶ Zaradi dejanj nadrejenega so se žrtve začeli zaposleni izogibati (socialna izolacija)
V organizaciji so stalno premeščali zaposlene
- ▶ Vertikalni mobbing (mobbing s strani nadrejenega)
- ▶ Mobbing se izvaja vsaj 1 krat na teden in traja vsaj 6 mesecev
- ▶ Dejstva, ki potrjujejo mobbing so zdravstvene težave, bolniška odsotnost
- ▶ Navadno nastane pred začetkom mobbinga konflikt, ki se ne reši uspešno

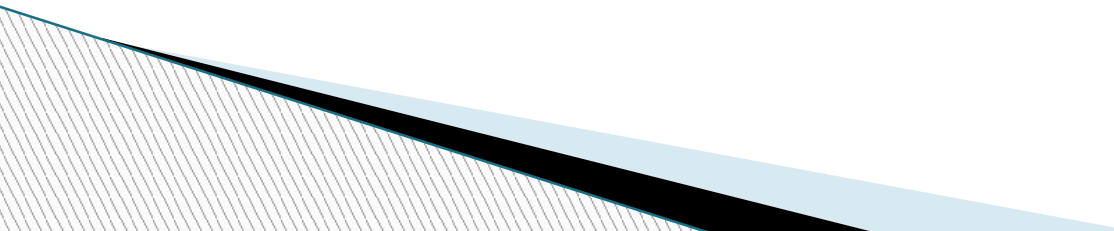
Posledice za žrtev (MUHAMED)

- ▶ Ogroženo zdravje žrtve
 - ▶ Vpliv mobbinga se pokaže šele čez čas
 - ▶ Vpliv tako na psihično zdravje
 - ▶ Zaradi nenehnega pritiska se žrtev težko odpravi na delo
 - ▶ Izguba volje in moči za delo
 - ▶ Odstop z delovnega mesta ali odpoved
 - ▶ Navadno se žrtve uspešno vrnejo na trg dela v drugem podjetju, delovnem okolju
- 

Posledice za organizacijo (VERA)

- ▶ Organizacija zaradi mobbinga utрпи veliko škode
 - ▶ Množične odpovedi zaposlenih
 - ▶ Izguba strokovnega in izobraženega kadra
 - ▶ Popoln organizacijski nadzor nad zaposlenimi, ki uničuje vzdušje med zaposlenimi (tekmovalnost, zaostrena komunikacija med zaposlenimi)
 - ▶ Slabi odnosi znotraj podjetja so vplivali na ugled in kredibilnost organizacije
- 

Rešitev (TONE)

- ▶ Pogovor z nadrejenim
 - ▶ Žrtev poišče pravico na sodišču
 - ▶ V začetku žrtve niso pozorne na mobbing
 - ▶ Žrtve se bojijo posledic, navadno si žrtve same ne priznajo nasilja
- 

Ukrepi za preprečitev mobbinga (LUKA)

Ukrepi:

- ▶ Vzpodbujanje in zagotavljanje etičnega in profesionalnega ravnanja vseh zaposlenih na vseh organizacijskih nivojih
- ▶ Vedenje, ki ni profesionalni in etično mora biti sankcionirano s strani mehanizmov
- ▶ Kadrovniki določijo kodeks etike in profesionalnega vedenja
- ▶ Posameznik vpliva na izboljšanje situacije tako, da dokumentira svoje postopke in postopke nasprotnika (kdo, kdaj, kje, prisotnost prič, kakšno reakcijo povzroči nadrejeni)
- ▶ Zaupnik znotraj podjetja (priča)
- ▶ Pomoč pri nadrejenih (zadolženi za varnost pri delu), zdravnik, premestitev na drugo delovno mesto, zbiranje dokazov o psihičnem nasilju, iskanje zaveznikov med sodelavci
- ▶ Pomembno je, da žrtev ohrani samozavest, utrjuje socialne stike, išče pomoč
- ▶ Žrtev potrebuje strokovno pomoč na osebni in formalni ravni
- ▶ Samozavestni nastop zaposlenega