

## 1. PREDAVANJE

### 1. Pravila pri predmetu

- Načini dela pri predmetu:
  - predavanja,
  - laboratorijske vaje,
  - seminarske naloge,
  - domače naloge in
  - diskusije ter sodelovanje pri predavanjih in vajah.
- Oblike preverjanja znanja:
  - domače naloge (20% ocene),
  - seminarska naloga (30% ocene) in
  - izpit (50% ocene).
- Kriterij ocenjevanja:
  - za oceno zadostno 6 morate zbrati najmanj 60 % vseh točk,
  - za oceno dobro 7 morate zbrati najmanj 68 % vseh točk,
  - za oceno prav dobro 8 morate zbrati najmanj 76 % vseh točk,
  - za oceno prav dobro 9 morate zbrati najmanj 84 % vseh točk in
  - za oceno odlično 10 morate zbrati najmanj 92 % vseh točk.
- Obveznosti študentov:
  - prisotnost na predavanjih in laboratorijskih vajah (oboje nad 70%),
  - domače naloge,
  - seminarska naloga (praviloma skupinsko delo treh študentov, izjemoma posameznika) in
  - pisni ter ustni izpit.
- Pogoji za pristop k pisnemu izpitu so izpolnjene prve tri obveznosti vsaj v minimalno določenem obsegu (podrobnejša navodila in minimalne zahteve za domače in seminarsko nalogo bodo podani naknadno).
- V primeru, da se izvede tudi kolokvije (najverjetneje dva do tri), predstavlja povprečna ocena kolokvijev oceno pisnega izpita.
- Seminarsko nalogo se izdelava in zagovarja v okviru laboratorijskih vaj. Pod izdelavo je mišljeno vse razen pisanja naloge, torej priprava vsebin.
- Ustni izpit, ki sledi pisnemu, je namenjen predvsem zagovoru pisnega izpita in po potrebi zagovoru nalog ter preverjanju veščin za računalnikom.
- Sodelovanje pri predavanjih in vajah doprinese bonus točke študentovi oceni pri predmetu (do 10% skupne ocene oz. eno oceno, razen, če študent že brez tega doseže odlično oceno - v tem primeru je oproščen ustnega dela izpita).

### 2. Izhodišča za izvedbo predmeta

- Vsak od študentov predstavi svoja predznanja (srednja šola, predmeti OI in UTIS na Turistici) in pove svoja pričakovanja pri predmetu, na osnovi česar se do določene mere prilagodi vsebine predmeta.
- Študentje do naslednjič izpolnijo pristopno anketo objavljeno med gradivi
- Pričakuje se redno spremljanje spletne strani predmeta.
- Vsebin, ki se prepletajo z nekaterimi ostalimi IT predmeti (OI in UTIS) in so že vključene v gradiva za te predmete, se ne vključi v gradiva predmeta OIKT, zaradi nepotrebne podvajanja. Gradiva omenjenih predmetov se zato po potrebi v tistih delih uporabi kot študijsko gradivo tudi za predmet OIKT.

# OIKT - Osnove informacijskih in komunikacijskih tehnologij

Saša Planinc, sasa.planinc@turistica.si, www.turistica.si/oikt

- Poleg tega velja, da kar obravnavajo drugi IT predmeti bolj podrobno (predvsem predmeti v višjih letnikih), se pri predmetu OIKT obravnava kot osnove, ki se jih kasneje pri drugih predmetih nadgradi. Predmet OIKT je namreč predviden kot osnovni gradnik ostalih IT predmetov.
- Ker je področje IKT zelo razvejano in hitro razvijajoče, poznavanje vseh področij in podrobnosti ni mogoče, torej lahko predavatelj o nečem ve več kot nek študent, a tudi obratno. Cilj je študentom posredovati osnovna znanja potrebna za uspešno vključitev v delovno okolje.
- Ker gradiva iz področja IKT na splošno hitro zastarijo, se kot študijsko literaturo dodatno uporablja vire oz. spletne strani objavljene na spletni strani predmeta.
- Bonus točke za sodelovanje na predavanjih in vajah predavatelj določi po lastni presoji za različne oblike študentskega sodelovanja kot npr.: korektno predstavljeni povzetki slišane ob koncu predavanja ali vaje, umestne dopolnitve k odpredavanemu, pravilno odgovarjanje na vprašanja predavatelja med predavanji in vajami, pomoč kolegom pri vajah skladna s procesom,... Študentje se lahko tudi sami predlagajo za bonus točke, če predavatelj ne opazi študentovega sodelovanja. Pri dodeljevanju bonus točk ima v istem dnevu najprej vsak možnost enega sodelovanja, če jo vsi že izkoristijo (ali pa se za to ne odločijo), pa lahko dobi dodatno priložnost oz. priložnosti.
- Predavanja in vaje se bo, glede na možnosti, obogatilo z ustreznimi videi.
- Sočasno z izvedbo predmeta bo nastajala skripta kot osnova za kasnejši učbenik. Po potrebi se bo dodatno uvedlo še e-učilnico.
- Predviden je ogled IKT na Turistici pod vodstvom na Turistici zaposlenih informatikov (Primož Fonda in Sara Petretič), po možnosti pa tudi ogled IT oddelka kakšnega turističnega podjetja (kongresnega centra, hotela, agencije,...) in kakšno gostujoče predavanje.
- Za potrebe vaj se zelo priporoča, da imajo študentje na vajah vselej s seboj USB medij minimalne velikosti 1GB.
- Primeri domačih nalog bodo npr.: uporaba slogov in številčenja v besedilu, izdelava odsekov in avtomatskega kazala v besedilu, povezava dopisa z bazo naslovnikov, uporaba sledenja spremembam v besedilu, izdelava makrojev v besedilu in preglednici, izdelava enostavne spletne strani, pridobitev brezplačne domene in gostovanja, objava spletne strani na gostujočem strežniku, izdelava uporabniškega računa za potrebe komunikacijskih sporočilnih sistemov (instant messaging), izdelava virtualnega medija oz. slike (image), uporaba orodij za oddaljeno upravljanje računalnika (remote desktop), izdelava navideznega računalnika (virtual machine, npr. z operacijskim sistemom DOS ali portable Ubuntu), priprava povzetka dodatnih vsebin iz Wikipedije, razna testiranja, iskanje podatkov, raziskovanje,... Navodila bodo podana naknadno. Prav tako za pisanje seminarske naloge, v kateri se bo predstavilo delo na vajah oz. pridobitev lastne domene in postavitve lastne spletne strani na gostujoči strežnik. Osnova so vselej navodila za pisanje diplomskih nalog, s katerimi se seznanijo na prvih predavanjih. Na prvih vajah se naredi konkreten primer povzemanja teorije oz. navajanja literature med besedilom naloge, za kar se bo uporabilo nekaj člankov, spletnih strani, monografij in drugih virov ter literature.
- Vsa vprašanja splošne narave (torej taka, da je odgovor zanimiv za več študentov) študentje postavijo pod temo z imenom predmeta na forumu Turistice, tam pa bodo objavljeni tudi odgovori predavatelja in ostalih.

# OIKT - Osnove informacijskih in komunikacijskih tehnologij

Saša Planinc, sasa.planinc@turistica.si, www.turistica.si/oikt

## 3. Načrtovana vsebina predmeta

- IKT in turizem (področja, politika, GDS, CRS, PMS, RMS, DMS)
- Zgodovinski pregled
- Terminologija
- Informacijsko komunikacijski sistem
- IT poklici
- Podatki in informacije (izvor, zapis, konverzija v digitalne signale, kompresija, organiziranost, obdelava, formati zapisovanja)
- Baze podatkov (sistem za upravljanje baze podatkov, relacijske baze podatkov, poizvedovanje po tabeli, SQL)
- Programska oprema (operacijski sistemi, pisarniške rešitve, open source, freeware, shareware, portable apps)
- Strojna oprema (mediji, naprave, komponente, vodila, porti)
- Omrežja (topologija, vrste, omrežni elementi, povezovanje in razširjanje, vrste povezav, strežnik/odjemalec, P2P, vrste prenosnih medijev, brezžične povezave)
- Internet (e-mail, spletne strani, domene, DNS, gostovanje, CMS, RSS, cloud computing)
- ISO OSI in TCP/IP model (sloji, protokoli)
- Virtualizacija (računalniki, enote, mediji)
- Outsourcing (celoten, ASP)
- GPS
- Mobilne tehnologije
- Spletno izobraževanje
- Varnost (fizična, programska, RAID, UPS, prenapetostna zaščita, kriptiranje, antivirus, spyware, firewall)

## 4. Literatura (poleg virov na spletni strani predmeta)

- Osnovna:
  - Vidmar, T. (2002). Informacijsko-komunikacijski sistem. Ljubljana: Pasadena.
  - Vidmar, T. (1997). Računalniška omrežja in storitve. 1. izd. Ljubljana: Atlantis.
- Dopolnilna:
  - Burgess, M. (2004). Principles of Network and System Administration. 2nd ed. Chichester: J. Wiley.
  - Goldman, J. E. in Rawles, P. T. (2004). Applied Data Communications: A Business-Oriented Approach, 4th ed., international ed. New York: Wiley.
- Dodatna:
  - Buhalis, D. (2003). eTourism: Information technology for strategic tourism management. Harlow: Prentice Hall.
  - Collins, G. R. in Malik, T. (1999). Hospitality Information Technology. Dubuque (Iowa): Kendall/Hunt Publishing.
  - Grant, D. in McBride, P. (2000). The caterer and hotelkeeper guide to the internet. Oxford [etc.]: Butterworth-Heinemann.
  - Gupta, U. G. (2000). Information systems: success in the 21st century. Upper Saddle River (N.J.): Prentice Hall.

## **OIKT - Osnove informacijskih in komunikacijskih tehnologij**

Saša Planinc, sasa.planinc@turistica.si, www.turistica.si/oikt

- Inkpen, G. (1998). Information Technology for Travel and Tourism. 2nd ed. London: Longman.
- Nyheim, P. D., McFadden, F. M. in Connolly, D. J. (2005). Technology strategies for the hospitality industry. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- O'Connor, P. (2000). Using Computers in Hospitality. London: Continuum.
- Sheldon, P. J. (2003). Tourism Information Technology. Wallingford: CABI Publishing.
- Tanenbaum, A. S. (2003). Computer networks. 4th ed. Upper Saddle River (New Jersey): PrenticeHall PTR.
- Werthner, H. in Klein, S. (1999). Information technology and tourism: a challenging relationship. Wien, New York: Springer.