

# IDENTIFIKACIJA in SLEDLJIVOST

1. Obrazložite pojem sledljivosti
2. Kje je sledljivost ura konjena in kakšne so zahteve
3. Kako je sestavljena EAN koda in zakaj je pomembna
4. Katere identifikacijske znake poznas
5. Kaj je to AI

## Reklamacije in poslovna odličnost

1. Kako rešujemo reklamacije
2. Pomen reklamacije
3. Pomen vhodne kontrole