

The background features several large, overlapping, hand-drawn style swirls in light green, light blue, and light purple. Scattered throughout are numerous small, yellow, triangular shapes that resemble sun rays or decorative elements.

# **TEMATSKA VODENJA**

**10. predavanje**



# KATEGORIJE VODNIKOV

- a) *vodniki po notranjih prostorih* – strogo specializirani, kustosi (muzeji, galerije), delovodja za stike z javnostjo (po raznih gospodarskih obratih), enologi...
- b) *vodnik po regiji* – lokalni vodnik (local guide) – poznavanje določenega kraja in okolice, vodenja trajajo 1 – 4 ure
- c) *turistični vodnik* – ne preveč zahtevni gostje po Sloveniji in Evropi, t.i. klasična (predvsem avtobusna) potovanja

# KATEGORIJE VODNIKOV

- d) *vodja potovanja* – tour leader – številne evropske dežele ščitijo svojo delovno silo in imajo zakonsko določeno, kdo je lahko lokalni vodnik. Takrat naši vodniki nastopijo v vlogi spremljevalca in organizatorja. Tudi na prekomorskih potovanjih.
- e) *vodnik predstavnik* – stacionar – za določeno obdobje nameščen v turističnem kraju, osnovno delo sprejem in spremstvo gostov apt – htl – apt, govorilne ure, prodaja in vodenje fakultativnih izletov, asistenca ob zapletih
- f) *vodnik animator* – dela kot predstavnik v hotelih, klubih; dobrodošla so dodatna znanja (glasba, ples, šport ...). Velikokrat se ukvarja z alternativnimi oblikami turizma, adrenalinskimi športi ..., javno nastopa, vodi prireditve, ima sposobnost organiziranja prostega časa turistov.



# TEMATSKA VODENJA

- vedno bolj pogosta v lokalnem okolju
- konkurenčna prednost destinacije
- zaželena inovativnost

Določene destinacije ponujajo tematske poti oz. želijo obiskovalcem pokazati izvirne predmete, dogodke ali druge posebnosti svojega okolja.

Vodnik mora natančno poznati lokalno posebnost. To zahteva razmeroma veliko priprav:



# TEMATSKA VODENJA

- naštudirati literaturo in vire,
- poiskati ljudi, ki so se to dejavnostjo nekoč ukvarjali
- zaželeno so osebne izkušnje oz. znanja in spretnosti z določenega področja
- močna povezava z animacijo

Tematska vodenja: Pikin festival, Logarska dolina, Mozirski gaj...

Posebnosti: kolesarjenje, fotolov...



# TOUR LEADER

- opravlja vse naloge kot običajen turistični vodnik, tudi vsebinsko vodstvo na potovanju med posameznimi kraji
- **obvezno dobro znanje tujih jezikov!!!**
- **sodelovanje z lokalnim vodnikom:**
  - seznaniti ga s strukturo gostov, kaj si jim že povedal v busu ...
  - **prevaja njegovo razlago!!!** (če je le možno brez lastnih »vložkov«, to lahko naredi kasneje)



# TOUR LEADER

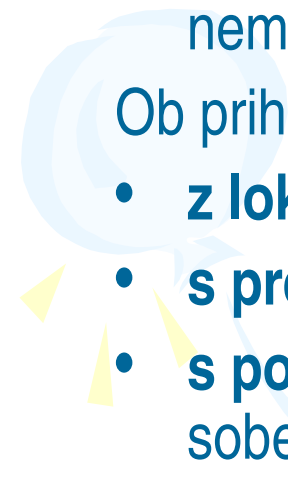

- skrbi za časovno usklajenost programa
  - v primeru večjih napak ga diskretno opozori
- mu izročiš VCH ali plačilo
- TL mora biti prisoten na lokalnih ogledih
  - skrbi za tehnično korektno izvedeno potovanje (namestitvev v hotelih, prehrana, pravočasen prihod na letališče)
- Z njegovim načinom dela se lahko srečamo tudi ko smo v vlogi lokalnega vodnika. Pogosto vlogo TL opravlja npr. predsednik društva, vodja upokoјencev, učiteljica..., pri skupinah tujcev pa tudi voznik avtobusa.



# STACIONARNI VODNIK

Stacionarni vodnik običajno zastopa organizatorja potovanj na počitniških destinacijah (npr. grški otoki), lahko pa to delo opravlja v domačem okolju v imenu tujega organizatorja potovanj (npr. za nemške goste na Dobrni).

Ob prihodu na »stacionar« **se seznanj**

- **z lokalnim agentom**
  - **s prevozniki (»transferisti«)**
  - **s posameznimi namestitvenimi objekti** (njihova ponudba, hišni red, sobe, prehrana...)
  - **z lokalnimi posebnostmi, zabavo, športom, plažo, gostilnami, nakupovanjem ...**
- 
- 





# STACIONARNI VODNIK

Po »svojih« objektih **pripravi INFO MAPE:**

- uvodna stran s predstavitvijo vodnika, čas pogovornih ur v dol. hotelu ter kontaktni telefon
- časovnica transferjev na letališče, časi poletov letal (čarterjev)
- informacije o hotelu (čas obrokov, odpiralni čas športnih objektov)
- informacije o kraju, zabavi, nakupovanju
- možnosti najema avtomobila ali drugih prevoznih sredstev
- vozni časi lokalnih prevoznikov
- predstavitve lokalnih izletov
- zanimivosti, posebnosti destinacije
- manjši slovarček



# STACIONARNI VODNIK

- Nekaj dni (?) pred prihodom **TA pošlje najavo gostov** – rooming po različnih hotelih, apartmajih
- Po recepcijah in prodajnih službah **preveri točnost (skladnost) najav.**
- Pri lokalnem partnerju **preveri transferje** (št. avtobusov).
- Pričaka potnike na letališču:
  - jih pozdravi,
  - usmeri na pravi bus,
  - na transferju pove osnovne značilnosti destinacije.



# STACIONARNI VODNIK

- »Avto gosti« pridejo sami v hotel.
- Naslednji dan organizira t.i. **informativne, pozdravne sestanke**, kjer goste seznanijo
  - z njihovim hotelom, obroki, hišnim redom, info mapo
  - s športnimi aktivnostmi
  - z možnimi fakultativnimi izleti
  - z možnostjo najema avta, motorja
  - kako do bližnjega mesta, nakupovalnega središča
  - da so vse dodatne informacije v info mapi ...
  - kje in kdaj si jim na voljo ( kdaj naslednje govorilne ure, telefonska št.)



# STACIONARNI VODNIK

- **Na govorilih urah** rešuje sprotno problematiko, prodaja fakultativo (potrdila o vplačilu!)
- Vsak dan zvečer z lokalnim agentom **preveri udeležbo** tvojih potnikov na **fakultativnih izletih**. V kolikor je tako dogovorjeno z lokalno agencijo – **tudi vodi te izlete**, običajno v sodelovanju z lokalnimi vodniki.
- **Obvesti potnike** po hotelih **o odhodih** na izlete (običajno avtobusi pobirajo potnike zaporedoma – od hotela do hotela).



# STACIONARNI VODNIK

- Pomaga turistom v primeru bolezni, nezgode, kraje – a si samo svetovalec, usmerjevalec...
- **Dan pred odhodom** v vseh hotelih v info mapah pusti **obvestilo o natančni uri odhoda transferja izpred hotela in predvidenem času poleta letala**. Stacionarni vodnik je odgovoren za pravočasno obveščanje potnikov in nosi stroške v primeru, da potnik zaradi vodnikove napake ne odpotuje domov.
- Na dan odhoda **spremlja potnike na transferju**. Preveri, če imajo **potne dokumente** (osebni dokument, vozovnice...).