



TURISTIČNO GOSPODARSTVO

PONUĐNIKI TURISTIČNIH STORITEV

1. in 2. predavanje



Turistična politika

- planiranje in načrtovanje
- povečevanje konkurenčnosti
- povečevanje prihodkov
- kontrola gospodarskih vplivov
- (sorazmerni) razvoj regij

Organizacijska struktura:

- več nivojev oblasti
- vertikalne povezave z vrha države do lokalnega okolja
- zakoni



Lokalni nivo

- regijski, območni, občinski
- državne spodbude – organizacijske in finančne
- urbanistični projekti
- splošna infrastruktura (ceste, oskrba z energijo in vodo, kanalizacija...)

Evropska unija

- za področje turizma skrbi evropska komisija
- leta 2002 sprejeta direktiva
- opredeli plače
- okoljski ukrepi in standardi
- ukrepi za ohranjanje avtentičnosti okolja in narodov



Neprofitne organizacije

- oblikovanje turističnih programov kulturnega, športnega, verskega, etnološkega značaja
- skrb za urejenost okolja



Trajnostni razvoj

- ohranjanje narave
- ohranjanje kulturne dediščine
- preišljeni in načrtovani posegi, finančna vlaganja
- razvojni skladi (EU, država)
- varstvo okolja
- zdravstveno varstvo turistov




Organiziranost turizma v SLO

Zakon o spodbujanju razvoja turizma, 2004:

- določa kdo načrtuje in izvaja politiko in ukrepe na področju turizma



Direktorat za turizem

- v okviru Ministrstva za gospodarstvo
 - osnovne naloge – razvoj turizma kot gospodarske panoge
 - priprava in izvedba strateških dokumentov, npr. vsakih 6 let strategija razvoja = Razvojni načrt in usmeritve slovenskega turizma 2007 – 2011
 - Svet za turizem = posvetovalni organ za ministra
 - http://www.mg.gov.si/si/delovna_podrocja/turizem/
- 

Slovenska turistična organizacija (STO)

- 1995 nadomesti Center za promocijo turizma Slovenije
- Temeljne naloge STO:
- načrtovanje in izvajanje promocije države kot turistične destinacije
- povezovanje obstoječih in pospeševanje razvoja novih produktov in programov nacionalnega pomena
- vzpostavljanje integralne turistične informacijske infrastrukture
- izvajanje razvojno-raziskovalnega dela
- izobraževanje
- http://www.slovenia.info/si/STO.htm?_ctg_about_sto=0&lng=1

Lokalne turistične organizacije (LTO)

- ustanovi občina ali več občin skupaj
- člani: pravne osebe in podjetniki posamezniki z dejavnostjo, ki je neposredno povezana s turizmom, sobodajalci, kmeti – gostinci
- načrtovanje, organiziranje in izvajanje politike spodbujanja razvoja turizma na ravni turističnega območja
- registrirani kot LTO, urad občine ali turistično informacijski centri
- v naši regiji: Zavod Celeia Celje, LTO – Šaleški promocijski center, TIC Velenje, LTO Rogla – Zreče, Javni zavod turizem Rogaška Slatina, Turizem Podčetrtek GIZ, Zavod za kulturo, turizem in razvoj Rogatec – TIC Rogatec



Turistična zveza Slovenije (TZS)

- prostovoljna, nevladna in neprofitna organizacija; povezuje le fizične osebe
- 629 turističnih društev in 30 regijskih in občinskih zvez, 85 TICev
- delo na lokalni ravni: urejanje okolja, infrastrukture, urejenost krajev, odnos domačinov do turistov
- Lipov list
- <http://www.turisticna-zveza.si/>

Nacionalno turistično združenje (NTZ)

- nevladna in neprofitna organizacija; združuje posamezniki, podjetja, organizacije s področja turizma
- pospeševanje turizma kot strateške gospodarske dejavnosti
- mednarodni inštitut z turistične raziskave
- seminarji, predavanja, izobraževanja
- spodbujanja vrhunske kakovosti – »Do odličnosti v turizmu«
- pospeševanje konkurenčnosti in podjetništva
- revija Turistične novice
- <http://www.ntz-nta.si/>



Turistično gostinska zbornica

- panožno strokovno združenje
- oblikuje stališča in politiko do socialnih partnerjev, zakonodajnih in vladnih institucij ter drugih domačih in mednarodnih asociacij
- strokovna podpora turističnim subjektom v obliki informiranja, svetovanja, usposabljanja, ter zastopanja in posredovanja predlogov
- register turističnih agencij, vodnikov in spremljevalcev
- kategorizacija prenočitvenih obratov
- GTZ
- http://www.gzs.si/slo/panoge/turistico_gostinska_zbornica_slovenije



Obrtna zbornica Slovenije

- združenje obrtnikov, samostojnih podjetnikov
- gostinski obrati
- prevozniki
- rokodelci
- <http://www.ozs.si/>

- 
- Združenje turističnih agencij Slovenije

<http://www.ztas.org/>

- GIZ Združenje slovenskih žičničarjev

<http://www.slo-skiing.net/>

- Skupnost slovenskih naravnih zdravilišč

<http://www.termegiz.si/sl/>

- Hotelsko združenje

- Združenje igralnic GIZ

- Združenje turističnih kmetij Slovenije

<http://www.turisticnekmetye.si/>

- Skupnost gradov na Slovenskem

- Turistične jame Slovenije
- 

The slide features a decorative background with a light green balloon in the top left, a light blue balloon in the middle left, and a light purple balloon in the bottom left. Yellow triangular rays emanate from the balloons. The title 'Združenja se ustanavljajo zaradi' is written in a large, bold, dark green font at the top.

Združenja se ustanavljajo zaradi

- uresničevanje (skupnih) poslovnih interesov
- partnerji (pogajalski, svetovalni) državni upravi in drugim združenjem
- prepoznavnost in utrjevanje ugleda posameznih turističnih podjetij
- razvoj stroke in izobraževanje
- razvoj kakovosti turističnih storitev
- uveljavljanje poslovnih pravil
- promocija in trženje
- zaščita turistov oz. potrošnikov



Turistično društvo

- prostovoljna dejavnost, izvirajoča iz gostoljubja
- zadovoljiti potrebe obiskovalcev v domačem kraju
- urejanje in varovanje okolja
- organiziranje prireditev
- osveščanje domačega prebivalstva, vzgoja mladine