

# Vprašanja PSV

## 1. Pojem upravljanja

Kaj je upravljanje ?  
Razmejitev upravljanja ?

## 2. Pojem management

Kaj je management ?  
Razdelitev managementa ?  
Preučevanje managementa ?  
Ravni managementa ?  
Struktura potrebnih znaj?

## 3. Pojem Vodenja

Kaj je vodenje (definicija) ?  
Razmejitev vodenja ?  
Funkcija vodenja ?  
Stili vodenja ?

## 4. Pojem motivacije

Definicija motivacije ?  
Kaj so motivi ?  
Katere vrste motivov poznamo ?  
Motivacijske teorije ?  
Teorija MASLOW ?  
Teorija HERZBERG  
Teorija MC GREGOR ?

## 5. Sestavine vodenja

Definicija moči vplivanja ?  
Vrste moči v organizaciji ?  
BLAKE IN MOUNTON – ov model vodenja ?  
REDIN –ov model vodenja ?

## 6. Delo v timu

Značilnosti skupine ?  
Kaj so pozitivne razsežnosti skupinskega in timskega dela ?  
Vrste timov in skupin ?  
Vpliv dela v skupini na posameznika ?  
Značilnosti uspešnih in učinkovitih timov ?  
Proces v timu ?  
Faze razvoja tima ?

## 7. Kreativnost

Definicija ustvarjalnosti ?  
Kaj vpliva na ustvarjalnost ?  
Tehnika kreativnega dela ?  
Nevihta možganov ?  
GORDONOVA tehnika ?  
Metoda 635 ?  
Morfološka analiza ?

## 8. Medčloveški odnosi

Oprelitev medčloveških odnosov ?  
Struktura človeške osebnosti ?  
Značilnosti za uspešno delo v timu ?  
Oprelitev vlog v timu ?  
Temeljna načela dela v timu ?

## 9. Komunikacije

Definicija in izvor besede komunikacija ?  
Način in namen poslovnega komuniciranja ?  
Učinkovitost in uspešnost komunikacije ; razlika ?  
Slogi vodenja glede na zmožnost ?  
Sestavine komunikacijskega sistema ?  
Vrste poslovnega sporazumevanje ?  
Način komuniciranja ?  
Območni pasovi pri komuniciranju ?  
Vrste motenj pri komuniciranju ?  
Kaj je to aktivno poslušanje ?  
Kaj zajema dobre priprave na nastop ?  
Kako izboljšati pomnjenje pri komuniciranju ?  
Potek sestanka ; priprava ?  
Kako nastane konflikt ?  
Razlika med TI in JAZ sporočili ?  
Posledice konflikta ?  
Odprto – zaprto vprašanja ; uporaba teh ?  
Ovladovanje sogovornika pri sestanku ?