

# **POGLEDI NA POSLOVNI SISTEM**

# POMEMBNI POGLEDI NA POSLOVNI SISTEM

- organizacijski pogled (formalna organiziranost, organizacijska struktura),
- normativni pogled( poslovna pravila, postopki, dejanja),
- funkcijski pogled (delitev in struktura poslovnih funkcij, procesov in postopkov),
- procesni pogled (algoritmi, potek dela),
- podatkovni pogled (podatki in podatkovne strukture),
- kontrolni pogled (integracija procesnega, organizacijskega in podatkovnega pogleda).

# PREDSTAVITEV POGLEDOV NA POSLOVNI SISTEM

<b>POGLEDI</b>	<b>METODE IN TEHNIKE</b>
<b>organizacijski pogled</b>	<b>organigram</b>
<b>funkcijski pogled</b>	<b>funkcijski graf</b>
<b>procesni pogled</b>	<b>diagram poteka, razširjeni diagram poteka EPC (event-driven process chain), razširjeni EPC DTP (diagram toka podatkov) odločitvene tabele UML</b>
<b>podatkovni pogled</b>	<b>E – R diagrami, slovarji DTP , podatkovni modeli</b>
<b>kontrolni (kombinirani) pogled</b>	<b>extended EPC</b>

# PREGLED METOD IN TEHNIK MODELIRANJA POSLOVNIH PROCESOV

Strukturni grafi

Diagram toka podatkov

Diagrami poteka

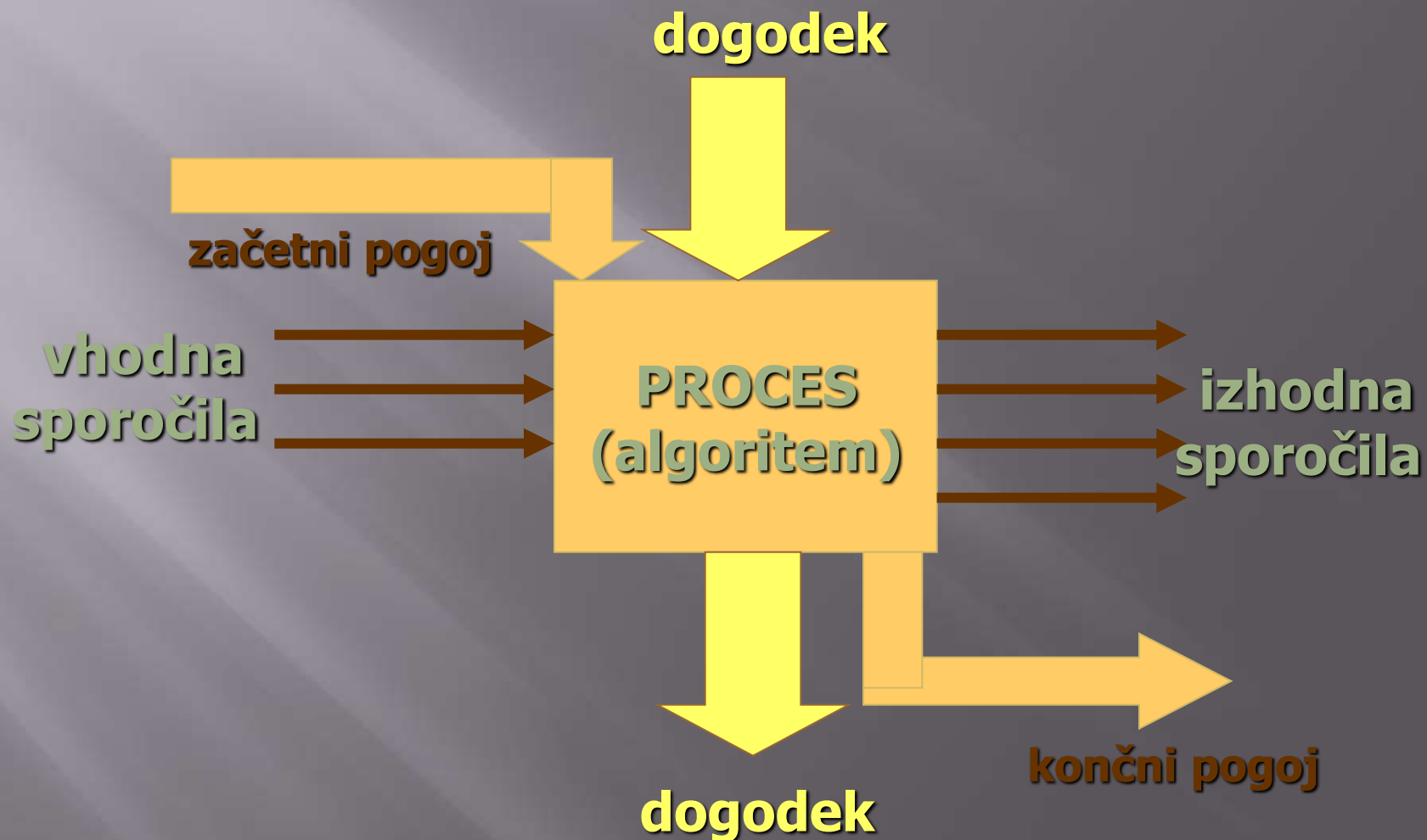
EPC diagrami

E-R diagrami

UML diagrami

# MODELIRANJE

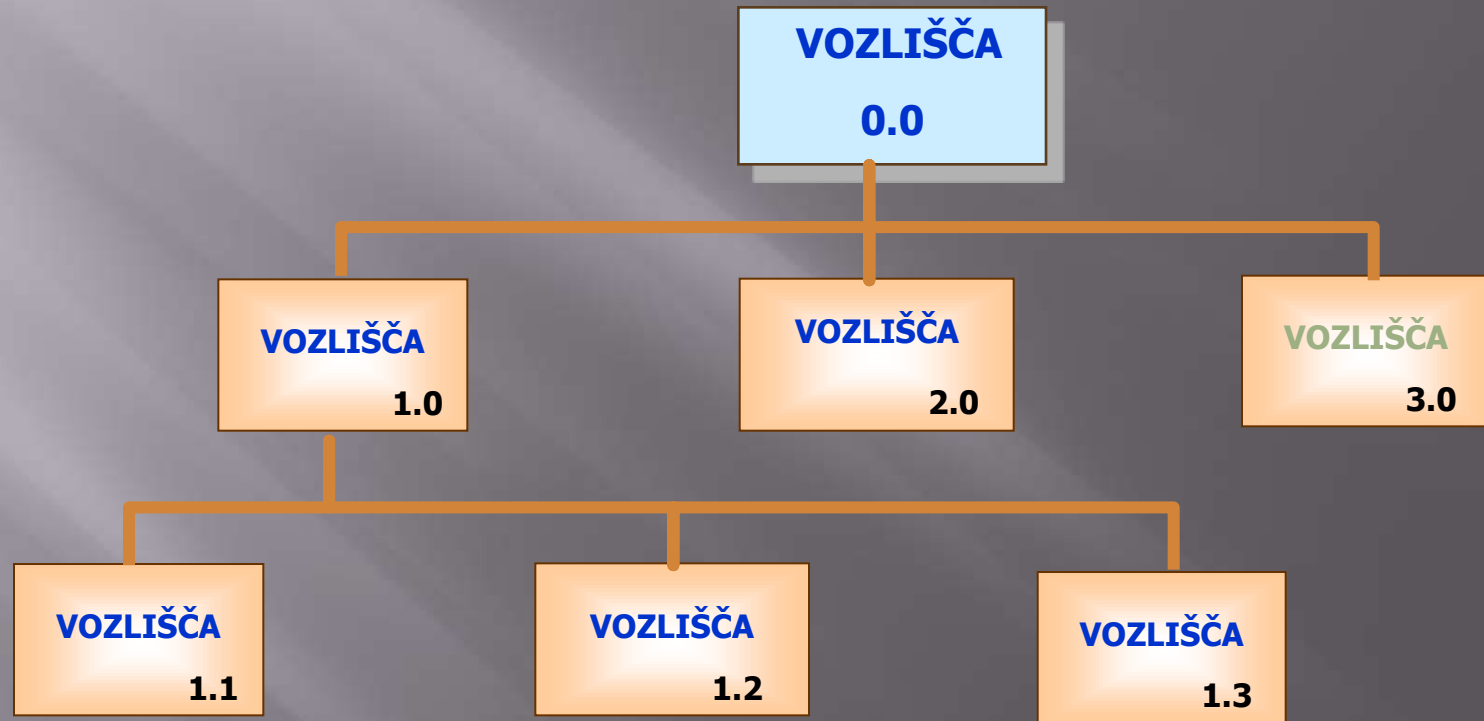
# KONCEPTI ZA OPREDELITEV POSLOVNIH PROCESOV



# FUNKCIJSKI GRAF

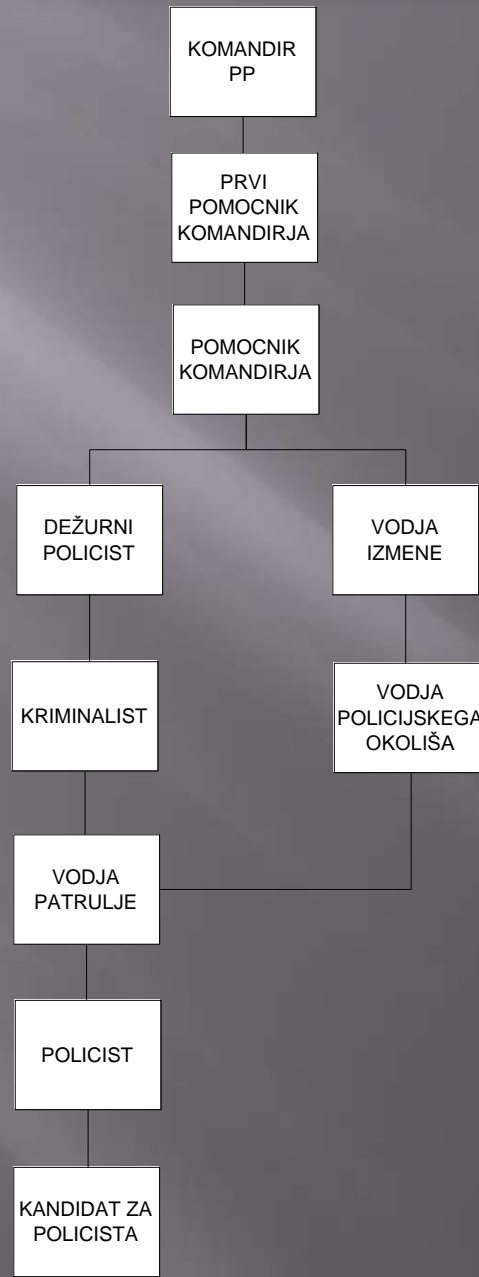
- Instrument za predstavitev **funkcijskega pogleda**
- **hierarhični graf**, ki predstavlja celoto postopkov obravnavanega poslovnega procesa – statična struktura
- do grafa pridemo z metodo **funkcijske dekompozicije**
- **sestavljani in elementarni postopki**
- pravila pri izdelavi grafa
- številčenje postopkov

# STRUKTURNI GRAF

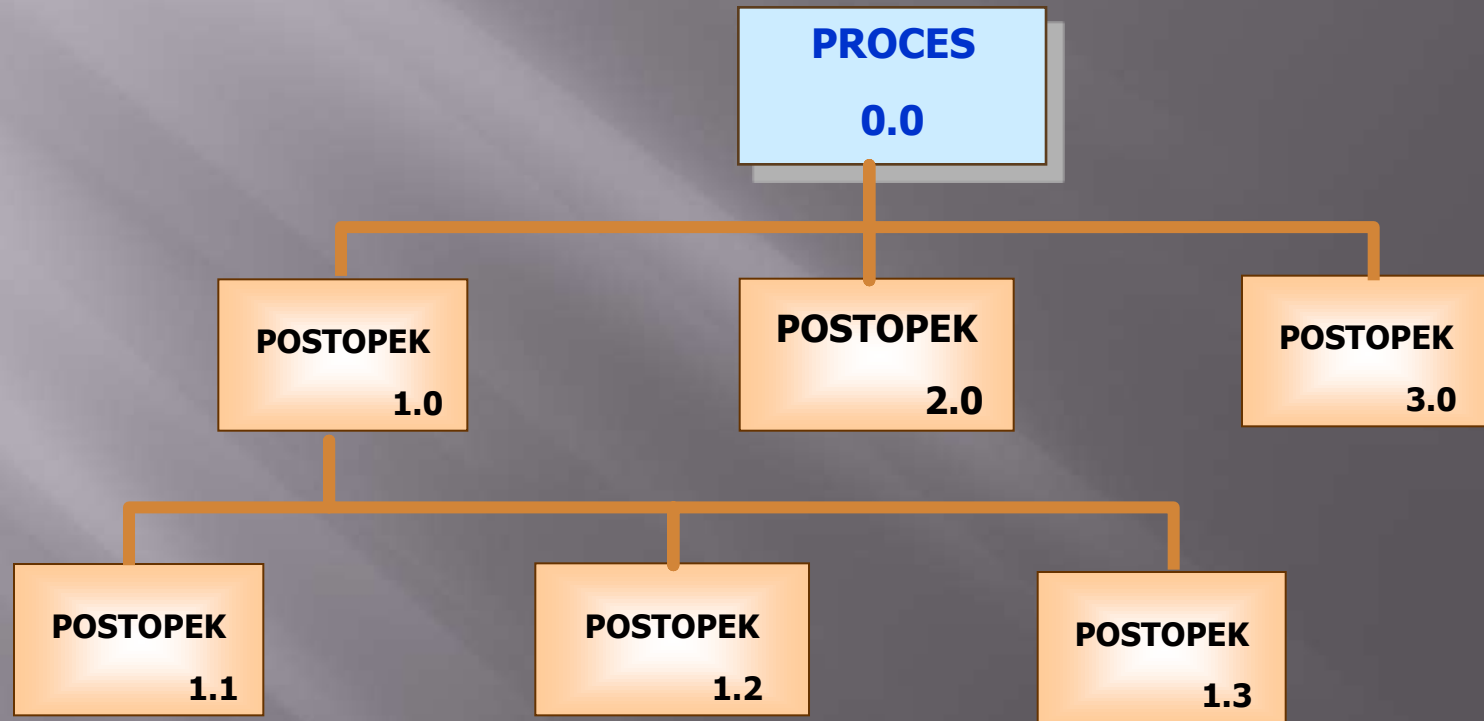




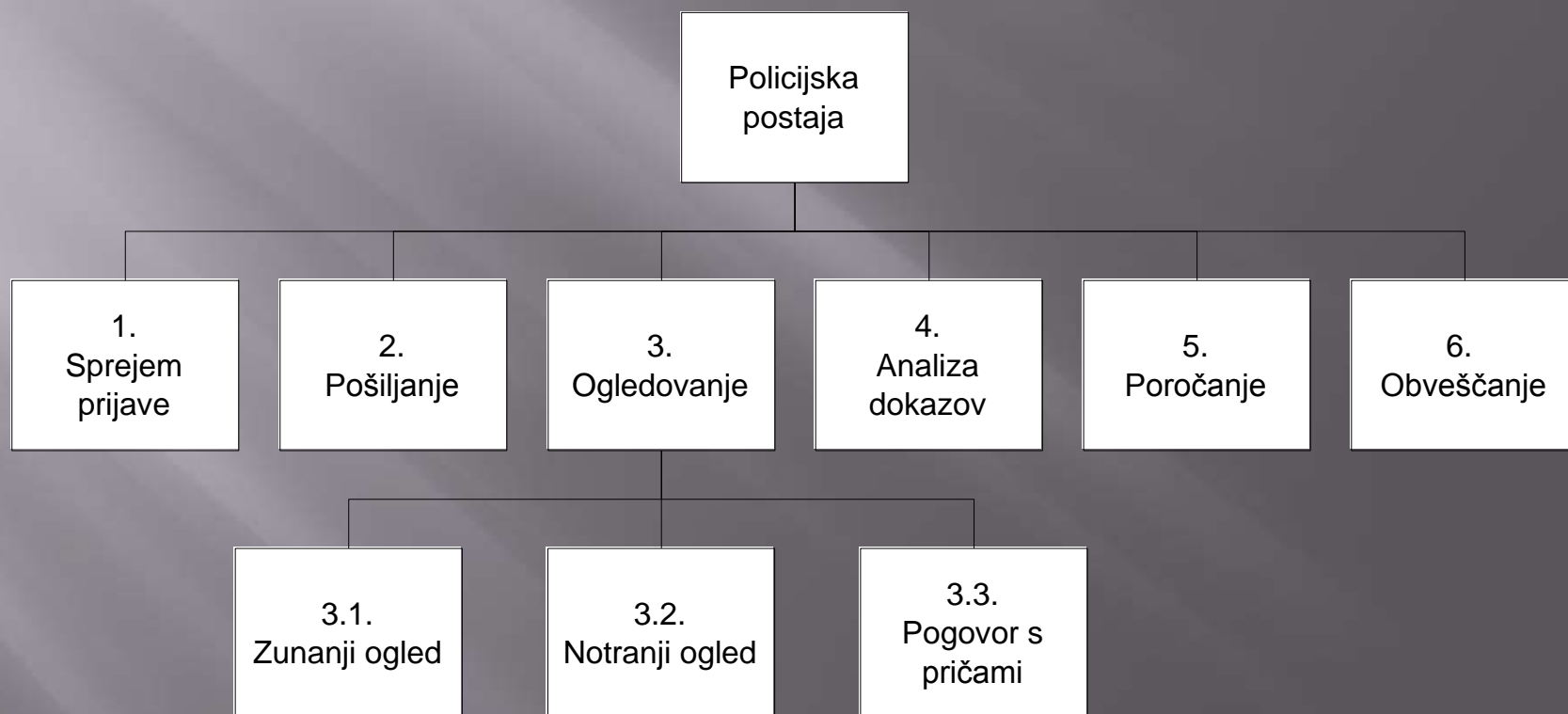
# STRUKTURNI GRAF



# FUNKCIJSKI GRAF

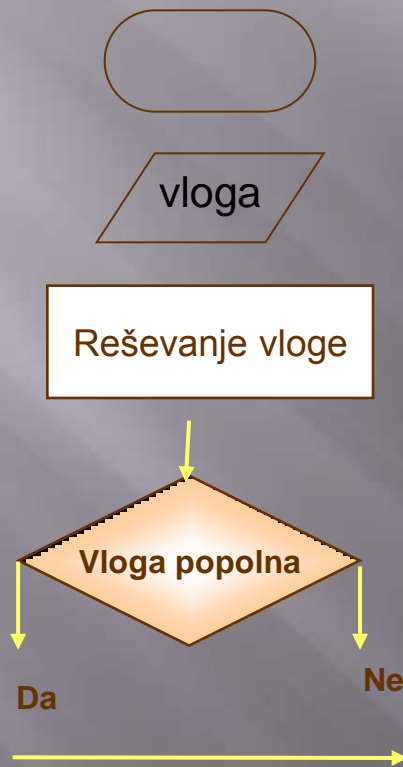


# FUNKCIJSKI GRAF POLICIJSKE POSTAJE



# DIAGRAM POTEKA

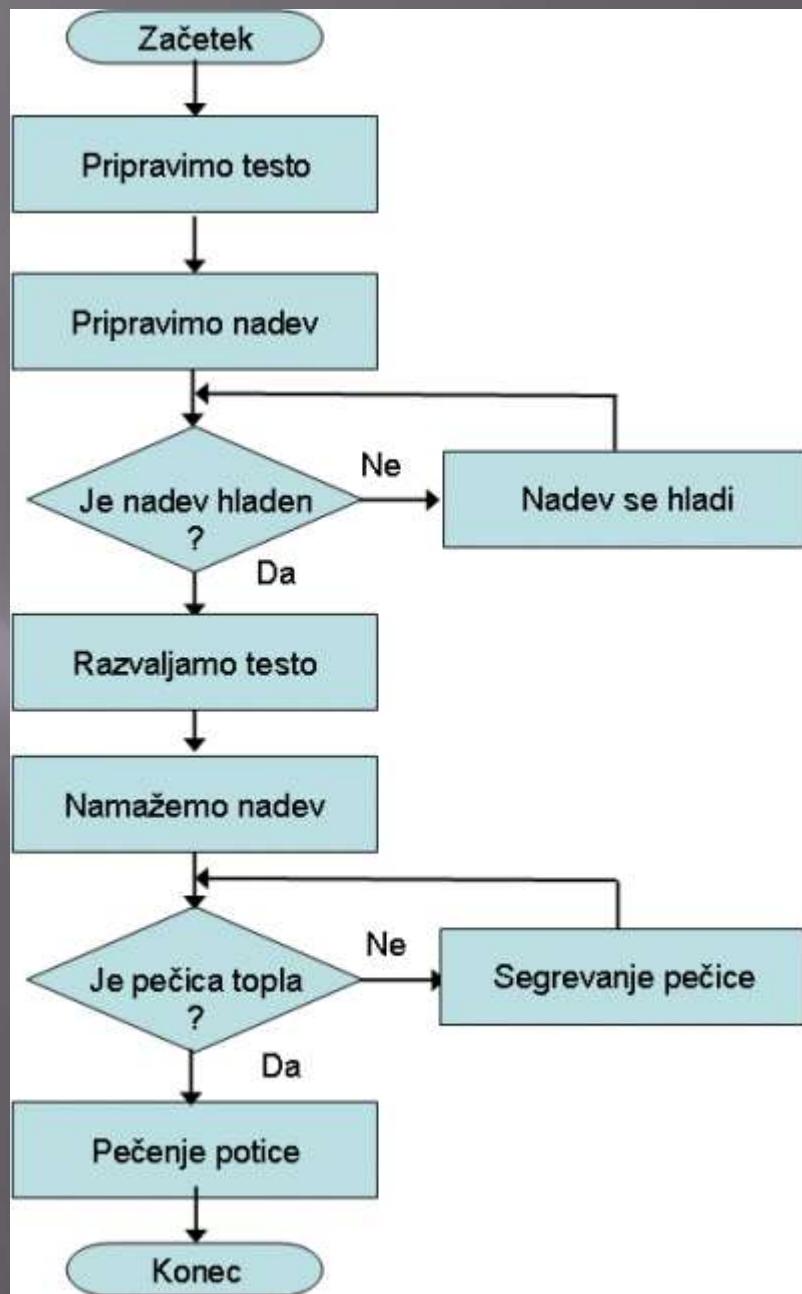
## Legenda:



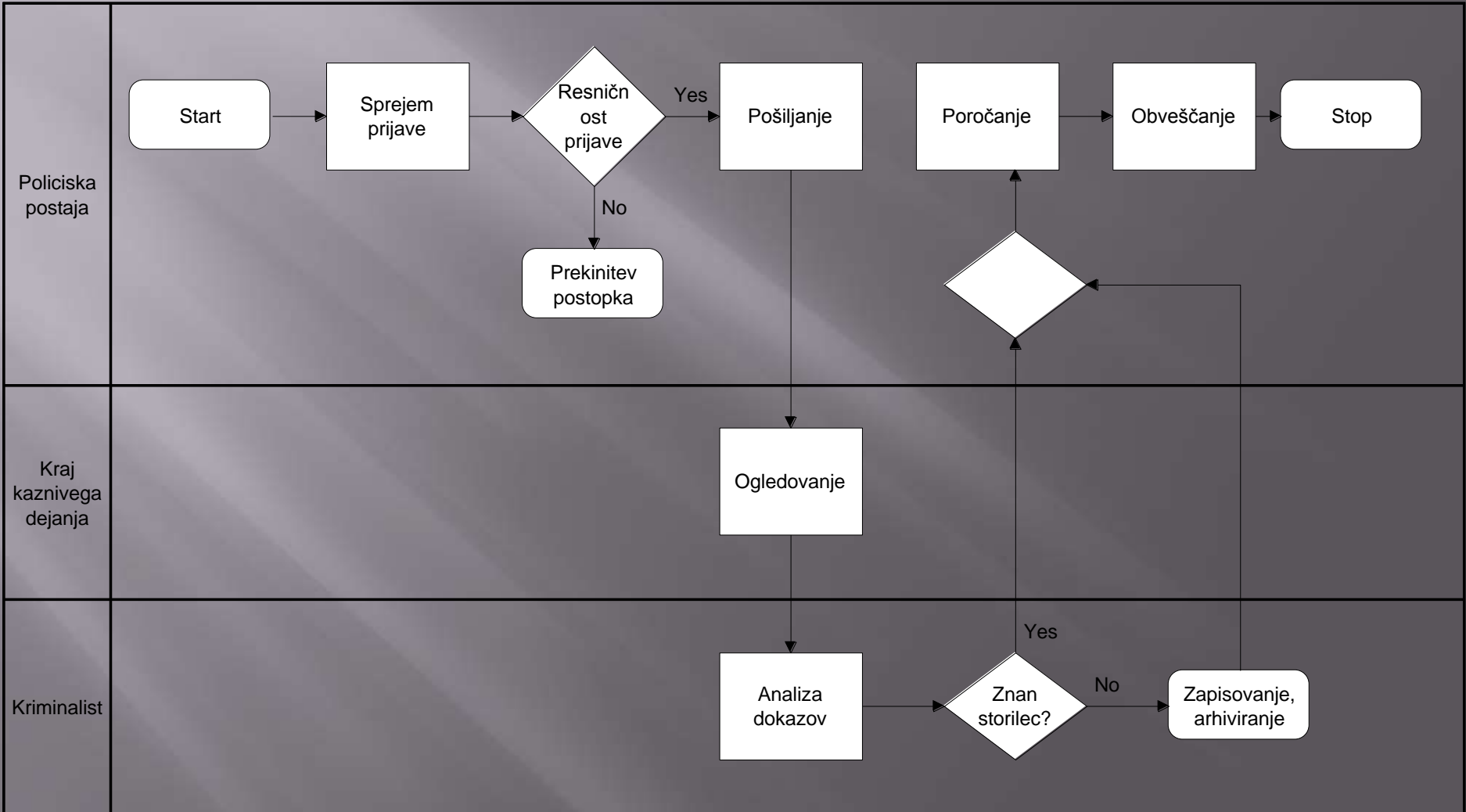
- označuje začetek ali konec
- označuje vhodno ali izhodno sporočilo
- označuje proces, aktivnost ali zaporedje aktivnosti
- označuje odločitev
- označuje kontrolni tok (smer izvajanja aktivnosti)

# DIAGRAM POTEKA

- Prikazuje potek izvajanja procesa
- Posebej so poudarjene odločitve



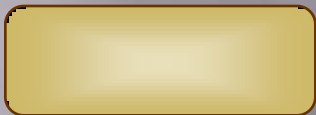
# RAZŠIRJENI DIAGRAM POTEKA



# EPC (EVENT-DRIVEN PROCESS CHAIN) LEGENDA



- označuje dogodek (event), dejanje ali stanje, ki sproži ali omogoči izvajanje procesa ali stanje po njegovi izvedbi;



- označuje eno ali več medsebojno povezanih aktivnosti, postopkov ali procesov (function);



- logični povezovalniki, ki določajo potek aktivnosti:
  - in : vzporedne aktivnosti,
  - ali : alternativne aktivnosti.



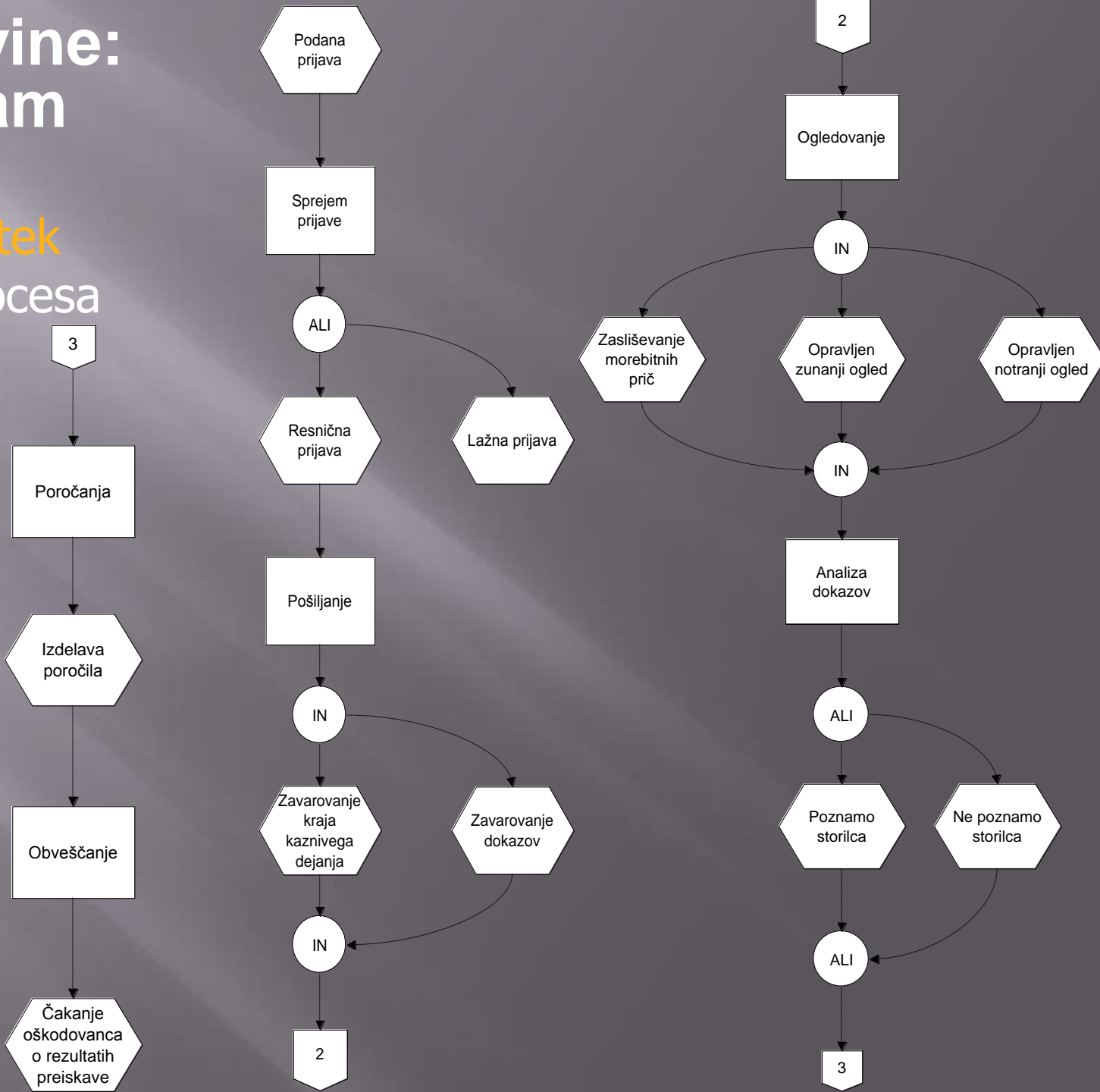
- kontrolni tok



- povezovalnik strani

# Prijava tatvine: EPC diagram

- Prikazuje potek izvajanja procesa
- Posebej so poudarjeni pogoji za izvajanje aktivnosti





# **DIAGRAM TOKA PODATKOV (DTP)**

**Diagram toka podatkov**

**(data flow diagram – DTP)**

**omogoča opredelitev vseh informacijskih tokov, ki nastopajo v okviru obravnavanega procesa ter med obravnavanim procesom in njegovo okolico.**

# KONCEPTI DIAGRAMA TOKA PODATKOV (DTP)

## Koncepti:

- postopek (proces, aktivnost),
- zunanja entiteta,
- zbirka podatkov,
- tok podatkov:
  - zunanja entiteta – postopek,
  - postopek – zbirka podatkov.

# OSNOVNI SIMBOLI DIAGRAMA TOKA PODATKOV

## Legenda:

sprememba  
stalnega bivališča

postopek / proces / aktivnost

občan

zunanja entiteta

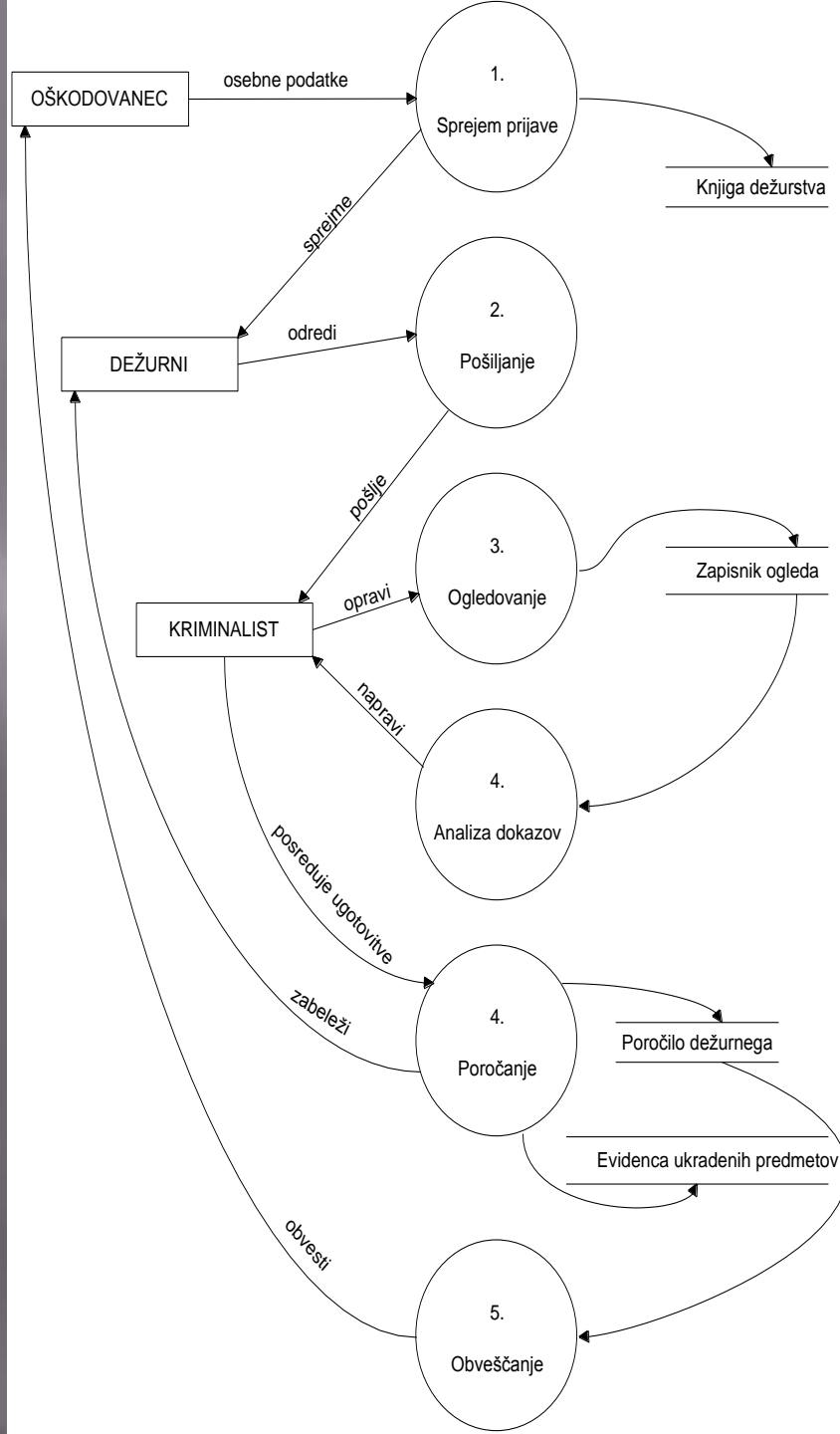
Evidenca stalnega  
prebivalstva

zbirka podatkov

vloga

tok podatkov / dokumentov

# Prijava tatvine: DIAGRAM TOKA PODATKOV



# KONTROLNI POGLED

- **Združuje procesni, podatkovni in organizacijski pogled.**
- **Veže aktivnosti in vire potrebne za njihovo izvedbo.**
- **Razširjeni EPC diagram (eEPC).**

# RAZŠIRJENI EPC - LEGENDA

dogodek

- Označuje dogodek (event), dejanje ali stanje, ki sproži ali omogoči izvajanje procesa ali posamezne funkcije.

aktivnost

- Označuje eno ali več medsebojno povezanih aktivnosti, postopkov ali procesov (function).

IN

ALI

- Logični povezovalniki, ki določajo potek aktivnosti:
  - IN: vzporedne aktivnosti,
  - ALI: alternativne aktivnosti.

Organizacijski  
objekt

- Označuje subjekt, institucijo ali org.enoto, ki posamezno aktivnost, postopek ali proces izvede. Nastopa lahko samo v povezavi z aktivnostjo, nikoli z dogodkom. Označuje lahko tudi vlogo (role), ki jo ima izvajalec pri tej aktivnosti.

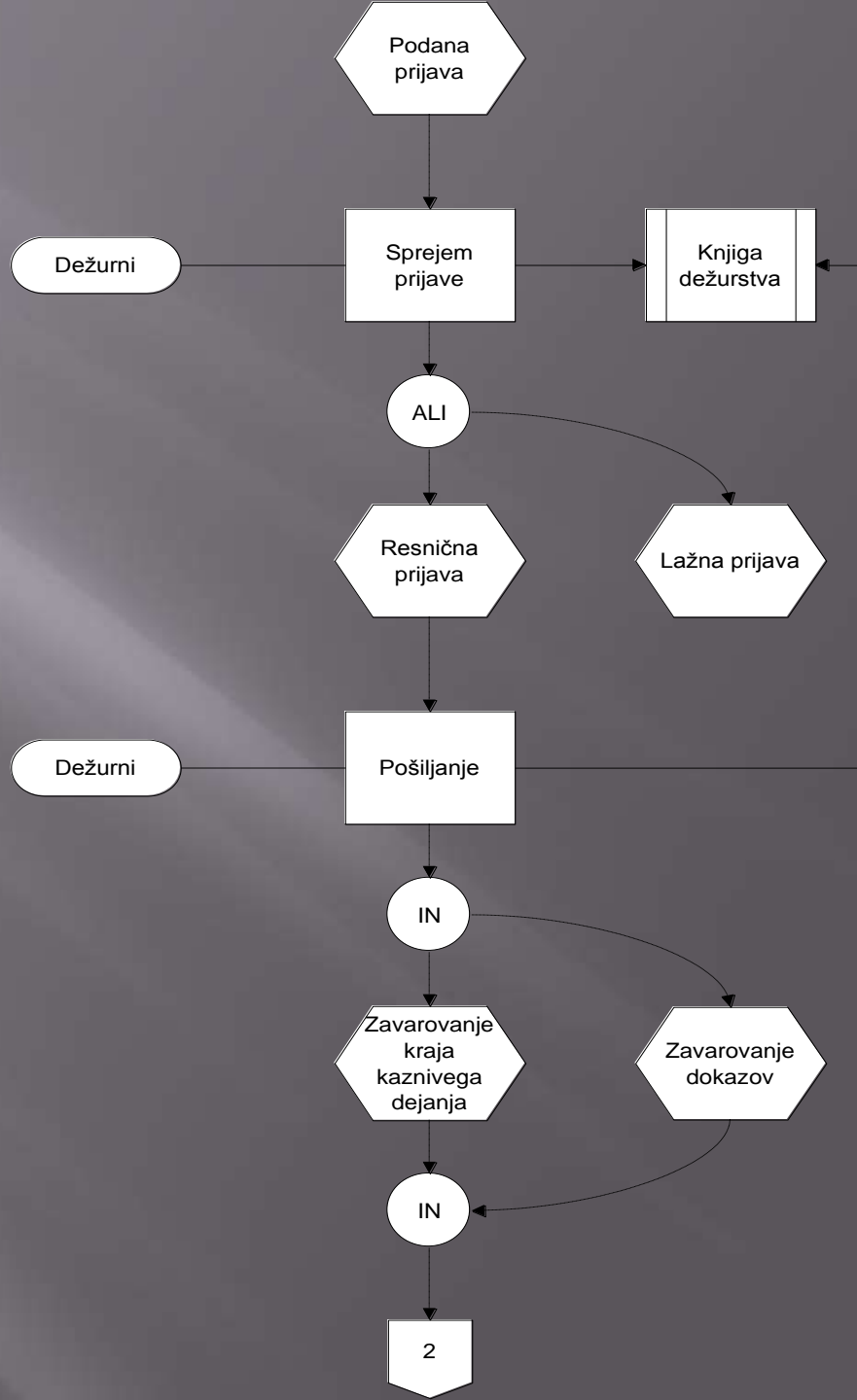
Informacijski  
objekt

- Označuje informacijski objekt (dokument, zbirka podatkov, baza podatkov idr.), ki se potrebuje za izvedbo določene aktivnosti ali je rezultat te izvedbe. Nastopa samo v povezavi z aktivnostjo.

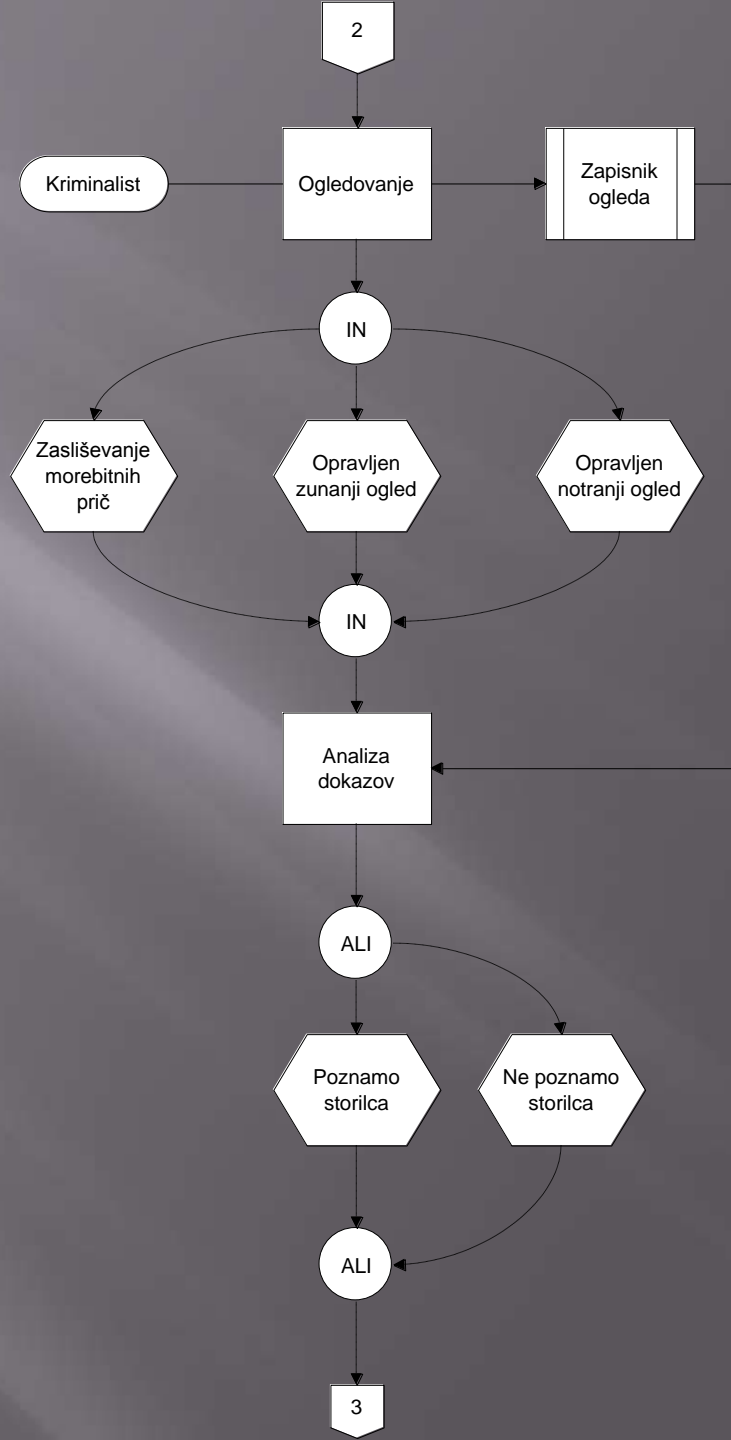
- Kontrolni tok, ki nakazuje potek izvajanja procesa: medsebojno povezuje dogodke, aktivnosti in logične povezovalnike.

- Povezovalnik strani

# KONTROLNI POGLED (eEPC diagram): Prijava tatvine – 1. del

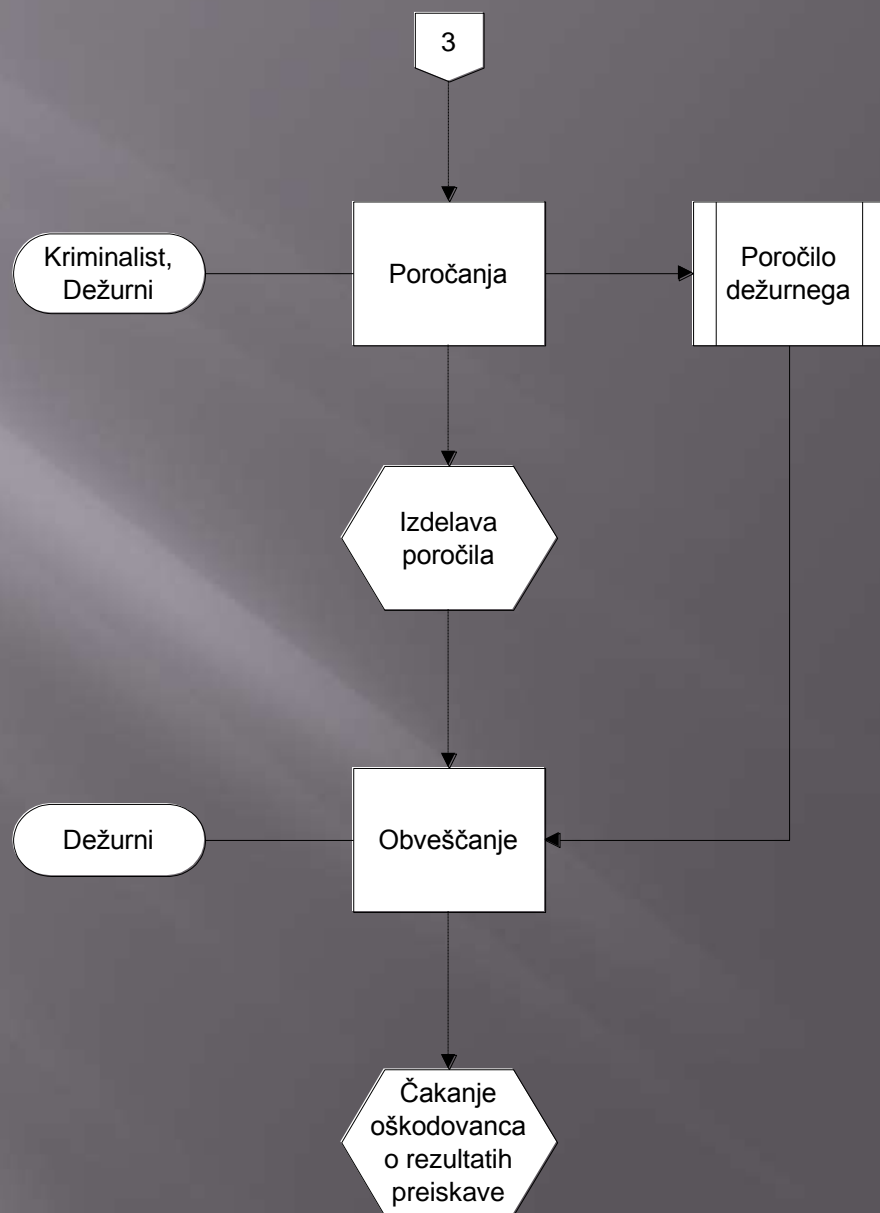


# KONTROLNI POGLED (eEPC diagram): Prijava tatvine – 2. del





# KONTROLNI POGLED (eEPC diagram): Prijava tatvine – 3. del



**VIDIKI RAZVOJA IS**

# TEHNOLOŠKI IZZIVI

- nenehno povečevanje procesne moči,
- razvoj interneta / svetovnega spleta,
- naraščajoča kompleksnost IS,
- vedno večja tehnološka odvisnost (zanesljivost / varnost).

# POSLOVNI IZZIVI

- **dolgoročno načrtovanje razvoja informacijske infrastrukture:**
  - **spremljanje tehnoloških razvojnih trendov,**
  - **integracija tehnologij.**
- **naložbeni vidik,**
- **organizacijski vidik,**
- **kadrovski vidik.**

# KLJUČNI DEJAVNIKI USPEŠNEGA RAZVOJA IS

- jasno opredeljeni cilji organizacije,
- opredeljeni ključni dejavniki uspeha in vloga IS,
- dolgoročno načrtovanje informatike,
- sodelovanje in podpora vodstva,
- sodelovanje uporabnikov,
- projektni pristop,
- uporaba sodobnih metodoloških pristopov,
- uporaba sodobnih informacijskih orodij,
- inovativna prenova poslovnih procesov.

# POTREBNA ZNANJA INFQRMATIKOV IN UPORABNIKOV ZA USPEŠEN RAZVOJ IS

**Strokovna znanja  
obravnavanega področja**

**Informacijska  
znanja**

**POTREBNO ZNANJE INFORMATIKOV**

**POTREBNO ZNANJE UPORABNIKOV**



**Spekter potrebnih znanj pri razvoju  
novih  
informacijskih sistemov**

# JEZIKI ČETRTE in PETE GENERACIJE

- **Razvoj 4GL**
- **Razvoj 5GL**
- **Razvojni in obratovalni stroški**
- **Optimiranje stroškov**

# POSLOVNI VIDIKI

- **spremenjena vloga informatike v poslovnih sistemih sodobnih organizacij;**
- **od avtomatizacije k informatizaciji;**
- **informatika kot samostojna poslovna funkcija;**
- **od "AOP" centra k "štabni službi za informatiko";**
- **od operativne k strateški ravni menedžmenta.**