



Študentska prehrana

Pogosta vprašanja in odgovori



1. POTEK VPISA	3
2. OSNOVE KORIŠČENJA	5
3. TEŽAVE	8
4. SPREMEMBA PODATKOV	12
5. OMEJITVE	14
6. KONTAKTI VODIJ PREHRANE	15



Najpogostejša vprašanja študentov

Vsem študentom priporočamo, da se vpišejo v sistem subvencionirane prehrane oziroma podaljšajo upravičenost do subvencije že v septembru. Časovne omejitve sicer ni, vendar predvidevamo, da bo oktobra na točkah SŠP zaradi vpisa in podaljševanja statusa velika gneča. In prej, ko se boš prijavil v nov sistem oziroma podaljšal upravičenost do koriščenja subvencije, prej boš lahko koristil subvencionirano prehrano.



1. POTEK VPISA

1.1. Kako poteka prvi vpis v sistem subvencionirane prehrane?

- Postopek vpisa v sistem subvencionirane prehrane je sledeč:
- Najprej preko portala www.studentska-prehrana.si opraviš spletno prijavo (izbereš »Oddaj prijavo za prvi vpis tukaj«, vpišeš vse potrebne osebne podatke, prebereš splošne pogoje ter vse skupaj potrdiš s klikom na »Nadaljuj«).
- Zapišeš si številko prijavnice, ki se izpiše v zgornjem delu vpisnega obrazca in se z njo v roku 90 dni od izpolnitve prijavnice na spletu, OSEBNO zglosiš na najbližji točki SŠP (seznam točk SŠP si lahko ogledaš [tukaj](#)). S seboj prineseš osebni dokument, dokazilo o statusu za tekoče študijsko leto (indeks ali originalno potrdilo o vpisu) in telefon. Registracijo v sistem subvencionirane prehrane lahko uredi samo referent na točki SŠP in ni možna preko interneta ali pošte.
- Z referentom na točki SŠP bosta nato preverila točnost vpisanih podatkov. Izbral boš tudi sredstvo, s katerim se boš identificiral pri koriščenju subvencionirane prehrane, to je telefon (telefonska številka – brezplačno) ali sim kartica (brezkontaktna čip kartica – doplačilo 15 evrov).
- Na točki SŠP moraš pri podatkih obvezno vpisati tudi naslov svoje elektronske pošte, ker je ta hkrati tudi tvoje uporabniško ime za aktiviranje računa na spletni strani www.studentska-prehrana.si.
- Referent ti natisne aktivacijsko kodo za dostop do internetnega pregleda pretekle porabe in trenutnega stanja prostih subvencij prek spletne strani www.studentska-prehrana.si (izbereš aktivacijo računa – polje »račun aktivirate tukaj«).

1.2. Kako podaljšaš upravičenost do subvencije?

Za podaljšanje upravičenosti do subvencij za študentsko prehrano, se moraš osebno zglositi na katerikoli točki SŠP (ne glede na to, pod katero univerzo spada tvoja fakulteta), kamor prineseš potrdilo o vpisu za tekoče študijsko leto ali študentsko izkaznico (z veljavno nalepko in fotografijo za tekoče študijsko leto) in osebni dokument. Svojo aktivacijsko kodo (pri tem ni potrebna ponovna aktivacija osebnega profila) in elektronski naslov po ponovni registraciji v sistem vpišeš na strani [Aktivacija računa](#), da boš lahko pregledal pretekle porabe in trenutno stanje prostih subvencij.

1.3. Kako aktiviraš svoj osebni račun na portalu www.studentska-prehrana.si?

Ko se vpišeš v nov sistem subvencionirane prehrane na eni od točk SŠP, ti referent natisne aktivacijsko kodo za dostop do internetnega pregleda pretekle porabe in trenutnega stanja prostih subvencij preko spletne strani www.studentska-prehrana.si. V stolpcu na levi strani najdeš zavihek "Račun aktivirate tukaj". Po kliku na to rubriko vpišeš naslov svoje elektronske pošte, ki si ga vpisal na prijavnico, aktivacijsko kodo in v spodnji okvirček prepíšeš verifikacijsko kodo. Če pravilno vpišeš podatke, se bo račun aktiviral. Nato določiš geslo, s katerim se nato lahko prijavljaš v sistem in preverjaš svoje stanje subvencij. V primeru izgube aktivacijske kode, se moraš osebno zglasti na eni od točk SŠP (s seboj moraš imeti osebni dokument), kjer ti bodo posredovali novo aktivacijsko kodo, da boš lahko aktiviral račun na spletni strani www.studentska-prehrana.si.

1.4. Koliko časa čakaš na pridobitev brezkontaktno čip kartice?

Za pridobitev brezkontaktno čip kartice se čaka največ 5 delovnih dni, kar pomeni, da se moraš v roku 5 dni (najbolje peti dan) od vpisa v nov sistem subvencionirane prehrane, osebno zglasti na točki SŠP, kjer boš prevzel čip kartico. Brezkontaktno čip kartico za identifikacijo prevzameš osebno na tisti točki SŠP, kjer si se registriral v sistem. Ko kartico prevzameš, lahko koristiš subvencionirano prehrano, ki ti kot študentu pripada.

2. OSNOVE KORIŠČENJA

2.1. Koliko subvencij lahko koristiš v enem dnevu?

Študent je na mesec upravičen do toliko subvencij, kolikor je v tistem mesecu delovnih dni, torej ena subvencija na delovni dan (v višini 2,63 evra). Vendar pa lahko v soglasju z Ministrstvom za delo, družino in socialne zadeve na dan koristiš dve subvenciji, med koriščenjem ene in druge pa morajo preteči vsaj 4 ure.

2.2. Koliko dostav lahko koristiš na mesec?

Število dostav hrane na dom ni omejeno, razen s številom subvencij, ki ti pripadajo na mesec. Koristiš lahko dve subvenciji na dan, med koriščenjem ene in druge pa morajo preteči vsaj 4 ure. Ponudnik subvencionirane prehrane, ki nudi dostavo na dom, ne sme dodatno zaračunati še stroškov prevoza.

2.3. Kaj lahko gostinec zahteva od študenta za preverjanje istovetnosti?

V sistemu subvencionirane študentske prehrane gostinec preveri tvojo istovetnost z OSEBNIM DOKUMENTOM (na katerem je tvoja slika in osebni podatki – ime in priimek) ali ŠTUDENTSKO IZKAZNICO s fotografijo oziroma INDEKSOM.

2.4. Kdo je upravičen do subvencionirane študentske prehrane?

Upravičenci do subvencionirane študentske prehrane so vse osebe s statusom študenta, ki se izobražujejo na višjih strokovnih šolah in visokošolskih zavodih v Republiki Sloveniji ter niso v delovnem razmerju, ne opravljajo gospodarske, poklicne ali kmetijske dejavnosti oziroma poslovodne funkcije kot edini ali glavni poklic po predpisih o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju in niso prejemniki pokojnine, razen prejemniki družinske pokojnine. Upravičenci do subvencionirane študentske prehrane so tudi vsi študenti tujih univerz, ki v Republiki Sloveniji opravljajo študijske obveznosti v okviru mednarodnih izmenjalnih programov. Zanje veljajo enaki pogoji kot za študente, ki se izobražujejo na višjih strokovnih šolah in visokošolskih zavodih v Republiki Sloveniji.

2.5. Lahko koristiš subvencionirano prehrano med vikendi?

Med vikendi lahko koristiš subvencijo samo pri tistih ponudnikih subvencionirane prehrane, ki jo ponujajo tudi med vikendi. Kateri so to, lahko preveriš na spletni strani www.studentska-prehrana.si pod zavihkom [Imenik lokalov](#).

2.6. Kje lahko koristiš subvencionirano prehrano?

V sistemu študentske prehrane ni geografskih omejitev. Subvencijo lahko koristiš pri kateremkoli ponudniku subvencionirane študentske prehrane po vsej Sloveniji, ne glede na kraj študija. Seznam lokalov se nahaja na spletni strani www.studentska-prehrana.si pod zavihkom [Imenik lokalov](#).

2.7. Ali je študent, ki je starš, upravičen do dodatnih meseč nih subvencij?

Študent, ki je starš, je mesečno upravičen do dodatnih 10 subvencioniranih obrokov. Ta pravica se šteje za vsakega otroka, uveljavlja pa jo lahko samo eden od staršev. Zadeve o posebnem statusu se uredi na eni od točk SŠP, kamor je potrebno prinesiti ustrezna dokazila.

2.8. Ali je študent invalid upravičen do dodatnih mesečnih subvencij?

Študenti s posebnimi potrebami zaradi težje funkcionalne prizadetosti, so tudi upravičeni do 10 dodatnih subvencioniranih obrokov. Zadeve je potrebno urediti z ustreznimi dokazili.

2.9. Je študent upravičen do pijače ob subvencioniranem obroku?

Vsakemu študentu pri subvencionirani prehrani pripada voda.

2.10. Ali plačaš mobilnemu operaterju provizijo pri identifikaciji s klicem na številko 1808?

Ob plačilu subvencionirane prehrane ter identifikacijo s klicem na številko 1808 NE plačaš nobene provizije mobilnemu operaterju ali družbi, ki je vzpostavila nov sistem subvencionirane prehrane.

2.11. Kje lahko najdeš seznam vseh ponudnikov subvencionirane prehrane?

Seznam vseh ponudnikov subvencionirane študentske prehrane lahko najdeš na spletni strani www.studentska-prehrana.si pod zavihkom **Imenik lokalov**, kjer si lahko seznam tudi natisneš.

2.12. Lahko študent, ki ima slovensko državljanstvo in študira v tujini, koristi subvencionirano prehrano?

Študent, ki ima slovensko državljanstvo in študira v tujini, v Sloveniji ne more koristiti subvencionirane prehrane, saj tukaj nima statusa študenta. Pravico do subvencionirane študentske prehrane lahko koristi v tujini, kjer opravlja študij. Medtem ko tuj študent, ki opravlja študij v Sloveniji, lahko koristi subvencionirano prehrano, saj ima v času svojega študija pri nas status študenta.

2.13. Kaj študentu pripada pri subvencioniranemu obroku?

Vsakemu študentu pri subvencionirani prehrani pripada glavna jed in vsaj dva hoda (juha ali solata ali sadje). Ob obroku študentu pripada še 2dl vode.

2.14. Ali obstaja časovna omejitev glede koriščenja subvencionirane prehrane?

Na dan lahko študent koristi 2 subvenciji, med njima pa morajo preteči vsaj štiri ure. Koriščenje subvencij je možno od 8. do 20. ure vse dni v letu, razen poleti od 15. julija do vključno 15. avgusta, ko subvencij za študentsko prehrano ni možno unovčiti.

2.15. Ali imaš lahko za koriščenje subvencionirane prehrane dve identifikacijski sredstvi (telefon in čip kartico)?

Za identifikacijo pri koriščenju subvencionirane študentske prehrane lahko študent uporablja samo en medij – telefon ali brezkontaktno čip kartico.

3. TEŽAVE

3.1. Kaj pomeni status »Stornacija zaradi komunikacijskih težav«?

Status »Stornacija zaradi komunikacijskih težav« pomeni, da transakcija pri koriščenju subvencionirane prehrane ni bila uspešno izvedena, tako da tvoja subvencija v tem primeru NI bila porabljena in jo lahko še vedno koristiš.

3.2. Kaj storiš v primeru izgube aktivacijske kode?

V primeru izgube aktivacijske kode, se moraš osebno zglasiti na eni od točk SŠP (s seboj moraš imeti osebni dokument), kjer ti bodo posredovali tvojo aktivacijsko kodo, da si boš lahko aktiviral račun na spletni strani www.studentska-prehrana.si.

3.3. Kaj storiti, če izgubiš ali pozabiš geslo za prijavo v svoj profil sistema subvencionirane prehrane?

V primeru, da pozabiš geslo za prijavo v sistem na spletni strani www.studentska-prehrana.si, se moraš zglasiti na eni od točk SŠP, kjer ti posredujejo tvoje geslo. S seboj moraš imeti osebni dokument.

Lahko pa enostavno v zavihku "Prijava" vpišeš svoj elektronski poštni naslov, eno napačno geslo, prepíšeš aktivacijsko kodo, ki si jo prejel na točki SŠP ob vpisu v sistem. Sistem ti nato sporoči, da si vpisal napačen elektronski poštni naslov ali geslo ter ti ponudi 3 vprašanja:

1. Ali ste se že vpisali?
2. Ali ste si že aktivirali račun?
3. Ali ste pozabili geslo?

Izbereš tretjo možnost in slediš korakom, ki se ti izpišejo.

3.4. Kaj storiti v primeru izgube brezkontaktne čip kartice?

V primeru izgube brezkontaktne čip kartice, se moraš osebno zglasti na eni od točk SŠP (s seboj moraš imeti osebni dokument), kjer ti v sistemu deaktivirajo prejšnjo kartico in ti naročijo novo. Ker je nanjo potrebno čakati tudi do pet dni, v tem času žal ne moreš koristiti subvencionirane prehrane. Novo brezkontaktno čip kartico nato osebno prevzameš na tisti točki SŠP, kjer si naročil novo kartico. Ko kartico prevzameš, lahko naprej normalno koristiš subvencionirano prehrano, ki ti kot študentu pripada.

3.5. Kdo je upravičen do subvencionirane študentske prehrane?

Upravičenci do subvencionirane študentske prehrane so vse osebe s statusom študenta, ki se izobražujejo na višjih strokovnih šolah in visokošolskih zavodih v Republiki Sloveniji ter niso v delovnem razmerju, ne opravljajo gospodarske, poklicne ali kmetijske dejavnosti oziroma poslovodne funkcije kot edini ali glavni poklic po predpisih o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju in niso prejemniki pokojnine, razen prejemniki družinske pokojnine. Upravičenci do subvencionirane študentske prehrane so tudi vsi študenti tujih univerz, ki v Republiki Sloveniji opravljajo študijske obveznosti v okviru mednarodnih izmenjalnih programov. Zanje veljajo enaki pogoji kot za študente, ki se izobražujejo na višjih strokovnih šolah in visokošolskih zavodih v Republiki Sloveniji.

3.6. Kaj storiti v primeru izgube številke prijavnice, ki si jo izpolnil na spletni strani www.studentska-prehrana.si?

Če izgubiš številko prijavnice, ki si jo izpolnil na spletni strani www.studentska-prehrana.si, moraš opraviti nov elektronski vpis (dokler se na točki SŠP ne registriraš v nov sistem subvencionirane prehrane, je številka prijavnice brezpomenska). Z novo številko prijavnice se nato osebno zglasti na eni od točk SŠP, kamor prineseš tudi potrdilo o vpisu za tekoče študijsko leto, osebni dokument in telefon.

3.7. Kaj pomeni zadržana subvencija?

Zadržana subvencija pomeni, da je gostinec subvencijo zavrnil. Študent ima tako 15 dni časa, da se zgласi pri vodji prehrane matične organizacije in situacijo, v kateri je prišlo do zavrnitve subvencije, obrazloži. Na podlagi obrazložitve, se vodja prehrane odloči, ali bo študentu subvencijo "sprostil oz. povrnil" (zadržana subvencija se vrne v kvoto neporabljenih subvencij) oz. mu subvencije ne bo povrnil (zadržana subvencija se bo beležila kot odvzeta zadržana subvencija). Če se študent v 15 dneh ne zgласi pri vodji prehrane matične organizacije, bo subvencija zabeležena kot odvzeta zadržana subvencija.

Tudi v primeru napake gostinca (da je pritisnil na napačno tipko), se mora študent osebno zglositi pri vodji prehrane matične organizacije in pojasniti situacijo, da mu bo subvencijo povrnil.

3.8. Kaj pomeni, če ima študent neveljaven status iz strani ZZZS in ne more koristiti subvencije?

Upravičenci do subvencionirane študentske prehrane so vse osebe s statusom študenta, ki se izobražujejo na višjih strokovnih šolah in visokošolskih zavodih v Republiki Sloveniji ter niso v delovnem razmerju, ne opravljajo gospodarske, poklicne ali kmetijske dejavnosti oziroma poslovodne funkcije kot edini ali glavni poklic po predpisih o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju in niso prejemniki pokojnine, razen prejemniki družinske pokojnine. Upravičenci do subvencionirane študentske prehrane so tudi vsi študenti tujih univerz, ki v Republiki Sloveniji opravljajo študijske obveznosti v okviru mednarodnih izmenjalnih programov. Zanje veljajo enaki pogoji kot za študente, ki se izobražujejo na višjih strokovnih šolah in visokošolskih zavodih v Republiki Sloveniji.

3.9. Kaj narediti v primeru, da se pri koriščenju subvencionirane prehrane izpisuje napačno število subvencij?

Študent se mora zglositi na eni od točk SŠP (seznam vseh točk je naveden na spletni strani www.studentska-prehrana.si pod zavihkom [Točke SŠP](#)), kjer pove, da se mu pri koriščenju subvencij izpisuje napačno število subvencij. Referent mu bo ponovno shranil pravilne podatke.

3.10. Kaj storiti v primeru izgube telefona, ki si ga uporabljal kot identifikacijsko sredstvo pri koriščenju subvencionirane prehrane?

V primeru izgube telefona, se mora študent zglasiti na eni od točk SŠP, kjer mu referent deaktivira telefonsko številko, s katero je koristil subvencionirano prehrano. Dobro je, da se študent na točki SŠP čim prej zglaš z novo telefonsko številko, ki jo bo koristil za identifikacijo, da jo referent takoj aktivira v sistemu in bo študent lahko naprej koristil subvencionirano prehrano.



4. SPREMEMBA PODATKOV

4.1. Kaj storiš ob spremembi osebnih podatkov?

Ob spremembi osebnih podatkov (ime, priimek ...) se moraš OSEBNO zglasiti na eni od točk SŠP, kjer v sistem vnesejo nove osebne podatke. S seboj moraš imeti dokazilo o spremembi osebnih podatkov.

4.2. Kaj storiti, če zamenjaš svoj elektronski naslov, s katerim si se vpisal v sistem subvencionirane prehrane?

V primeru, da zamenjaš svoj elektronski naslov, s katerim si se vpisal v sistem subvencionirane prehrane, se moraš osebno z osebnim dokumentom zglasiti na eni od točk SŠP, kjer ti uredijo podatke in v sistem vnesejo tvoj nov elektronski naslov.

4.3. Kaj storiti, če se prepíšeš na drugo fakulteto?

Če se vpišeš na drugo fakulteto, se moraš osebno zglasiti na eni od točk SŠP, kjer ti spremenijo podatke o fakulteti. S seboj moraš imeti novo potrdilo o vpisu za aktualno študijsko leto in osebni dokument. Za vpis v nov sistem subvencionirane prehrane, potrebuješ tudi vpisno številko (če imaš novo), saj se brez nje ne moreš registrirati.

4.4. Kako je z menjavo identifikacijskega sredstva pri koriščenju subvencionirane prehrane?

Če bi želel telefon kot identifikacijsko sredstvo zamenjati z brezkontaktno čip kartico, se telefon izklopi takoj, ko študent naroči brezkontaktno čip kartico. Ker je nanjo potrebno čakati tudi do pet dni, v tem času ne moreš koristiti subvencionirane prehrane. Brezkontaktna čip kartica pa je aktivna takoj ob izdaji.

Če pa zamenjaš brezkontaktno čip kartico za identifikacijo s telefonom, ti na točki SŠP deaktivirajo kartico in aktivirajo telefonsko številko, tako da lahko takoj koristiš subvencionirano prehrano.

4.5. Kaj storiti, če zamenjaš telefonskega operaterja?

Če obdržiš isto telefonsko številko, s katero se na točki SŠP registriraš v nov sistem subvencionirane prehrane, zamenjava operaterja (oziroma SIM kartice) ne vpliva na identifikacijo pri koriščenju subvencije in ni potrebno spreminjati ničesar, saj je koriščenje subvencij vezano na telefonsko številko. Če pa z menjavo operaterja zamenjaš tudi obstoječo telefonsko številko, se moraš ponovno zglasiti na eni od točk SŠP, kjer ti v sistemu subvencionirane prehrane registrirajo novo telefonsko številko.

4.6. Kaj storiti, če zamenjaš telefonsko številko ali telefon, s katero si se registriral v sistem subvencionirane prehrane?

Če zamenjaš svojo telefonsko številko (sistem je vezan na SIM kartico), s katero si se registriral v nov sistem subvencionirane prehrane, se moraš ponovno osebno zglasiti na eni od točk SŠP, kjer te v sistemu registrirajo z novo telefonsko številko (s katero se lahko nato še naprej identificiraš pri koriščenju subvencije). Če pa zamenjaš samo telefon, to ne vpliva na tvojo identifikacijo in lahko še naprej normalno koristiš subvencijo, ki ti kot študentu pripada.

4.7. Kaj storiti, če so v sistemu subvencionirane prehrane, napisani tvoji napačni podatki?

Če je pri vpisu v nov sistem subvencionirane študentske prehrane na spletni strani prišlo do zapisa napačnih podatkov, se moraš osebno zglasiti na eni od točk SŠP, kjer ti popravijo napačne podatke. S seboj moraš prinesiti potrdilo o vpisu za tekoče študijsko leto, osebni dokument in telefon oz. brezkontaktno čip kartico.

5. OMEJITVE

5.1. Katere spremembe je v subvencionirani prehrani prinesel Zakon za uravnoteženju javnih financ?

Subvencionirana študentska prehrana se lahko nudi le med 8.00 in 20.00 uro. Torej, med 20. uro zvečer in 8. uro zjutraj ni mogoče koristiti subvencionirane prehrane.

Upravičenci **nimajo pravice do subvencioniranega obroka od 15. julija do vključno 15. avgusta**. Torej, v tem času sistem subvencionirane prehrane ne deluje in posledično ni mogoče koristiti subvencionirane prehrane. Od vključno 16. avgusta je mogoče koristiti neporabljene subvencije za junij, julij in avgust.

5.2. Kako bo med poletjem potekala subvencionirana prehrana in kaj se zgodi z neporabljenimi subvencijami?

Med 15. julijem in 15. avgustom sistem NE bo deloval, tako da takrat ne bo mogoče koristiti subvencij. To tudi pomeni, da bo za julij in avgust podeljenih manj subvencij, in sicer toliko, ko je delovnih dni med 1. in 14. julijem ter 16. in 31. avgustom.

Vse neporabljene subvencije za junij, julij in avgust bodo študenti lahko koristili od vključno 16. avgusta.

6. KONTAKTI VODIJ PREHRANE:

- Vodja prehrane Študentske organizacije Univerze v Ljubljani – mojca.skrijanec@sou-lj.si
- Vodja prehrane Študentske organizacije Univerze v Mariboru – tjasa.starcic@soum.si
- Vodja prehrane Študentske organizacije Univerze na Primorskem – aleksandra@soup.si

